



FACULDADE REGIONAL DE RIACHÃO DO JACUÍPE - FARJ

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO CPA - 2023

RELATÓRIO CPA 2023

Riachão do Jacuípe – BA

2023

1. INTRODUÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) foi instituída pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), e tornou-se responsável pela implantação e desenvolvimento de processos de avaliação institucional. Sendo um setor constituído em todas as Instituições de Ensino Superior (IES), em cumprimento à Lei nº 10.861/2004, atua de forma autônoma em relação a conselhos e demais setores existentes nas IES.

A Faculdade Regional de Riachão do Jacuípe (FARJ) reconhece a importância da CPA no processo de auto avaliação, visto que, a mesma se configura como um instrumento de auto percepção, para que todos os membros da comunidade acadêmica possam colaborar para melhorias na qualidade do Ensino Superior, bem como, para o fortalecimento dos processos democráticos e de inclusão.

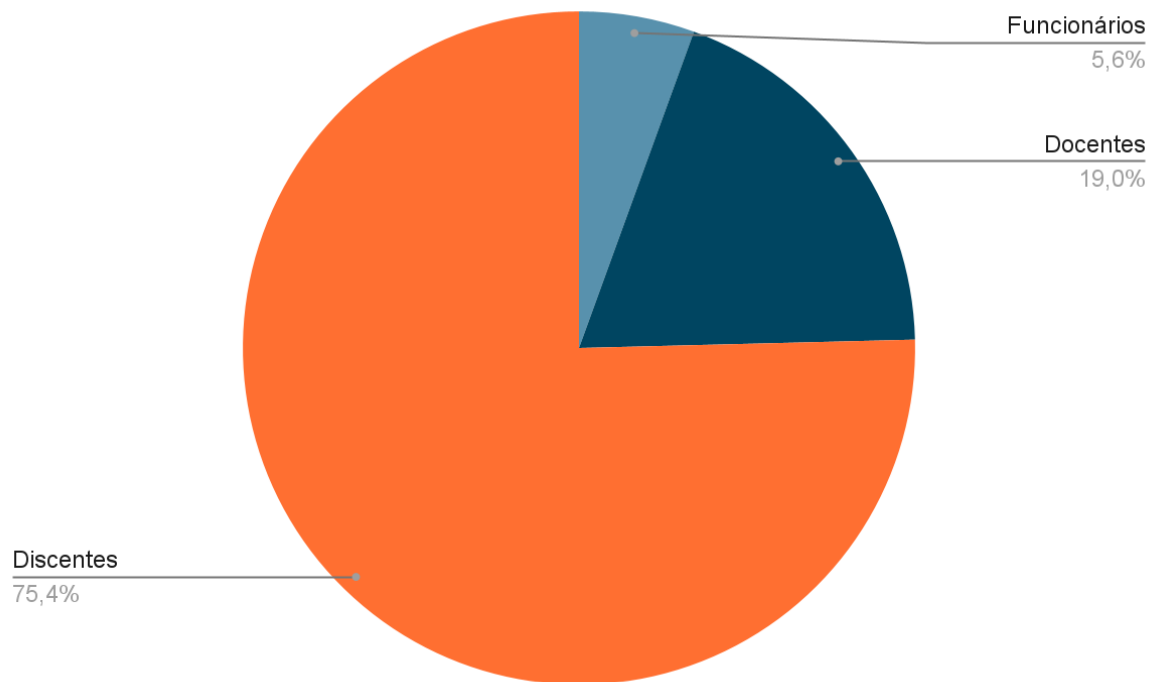
O questionário foi elaborado a partir de quatro eixos, a saber: Planejamento e avaliação Institucional, Desenvolvimento Institucional, Políticas Acadêmicas, Políticas de Gestão. Sendo aplicado através do *google forms*.

O presente relatório está estruturado da seguinte forma: Primeiro são apresentados os resultados gerais, a fim de se conhecer o perfil da amostra. Após são descritos os resultados da categoria discentes, docentes e funcionários, respectivamente.

2. RESULTADOS GERAIS

Nesta seção serão apresentados o percentual de respondentes por categoria, a participação dos discentes e dos docentes.

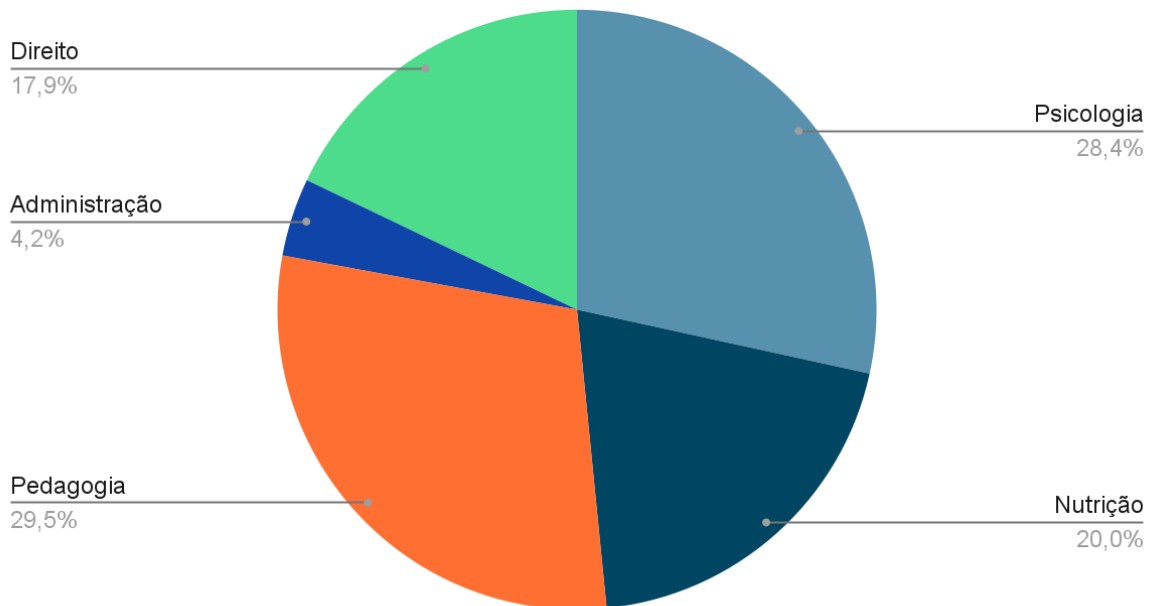
1) Categorias de respondentes:



O questionário da CPA foi aplicado no mês de setembro a novembro de 2023 através de um formulário do Google Drive. Foram obtidas 126 respostas entre docentes, discentes e funcionários da instituição. Como é mostrado no gráfico acima, a categoria discentes foi responsável por 75,4 % (95) das respostas, seguida de 19,0 % (24) dos docentes e 5,6% (07) dos funcionários.

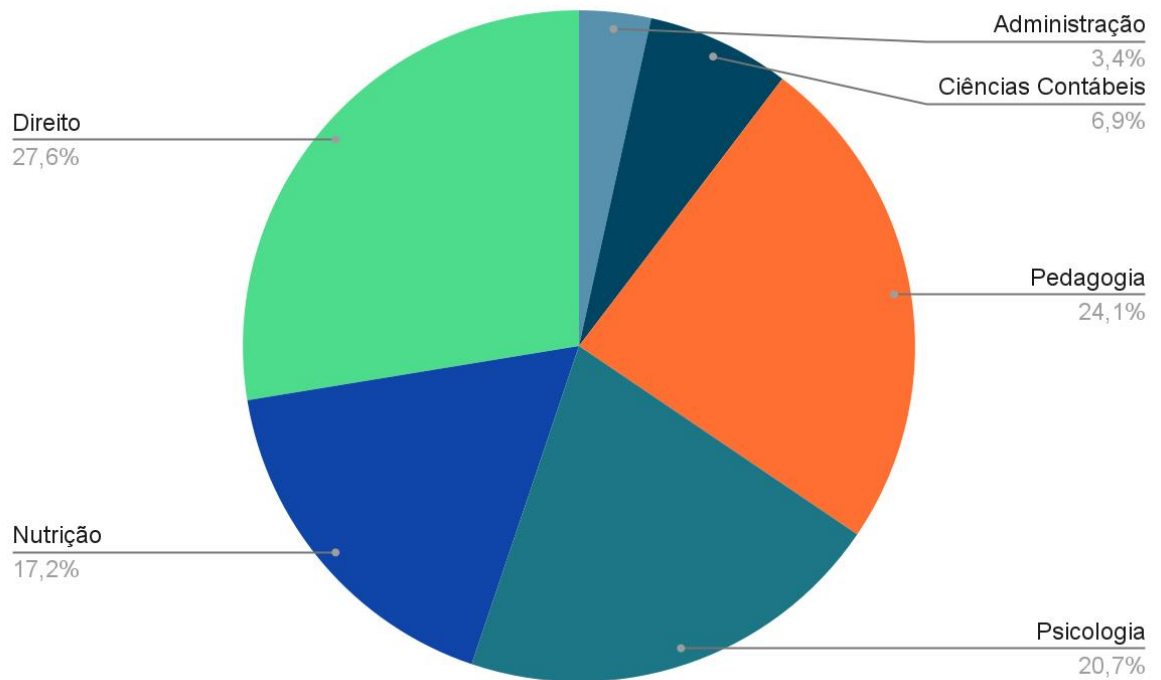
2) Participação dos discentes por curso.

Curso



Dentre os 95 discentes que responderam ao questionário, o curso de Ciências Contábeis não obteve respostas e Administração com 4,2% (04) respondentes. O curso de Nutrição com 20,0% (19) respondentes. Em Pedagogia foram contabilizadas 28 respostas que correspondem a 29,5%. Em Psicologia, foram obtidas 27 respostas, ou seja, 28,4 % e o curso de Direito com 17,9%, sendo contabilizadas 17 respostas.

3) Participação dos Docentes por curso.



Dentre as 24 respostas obtidas nessa categoria, os docentes do curso de Nutrição foram responsáveis por 17,2% do total de respostas, de Psicologia com 20,7%, Ciências Contábeis 6,9%, Pedagogia 24,1 %, Administração com 3,4% e Direito 27,6%.

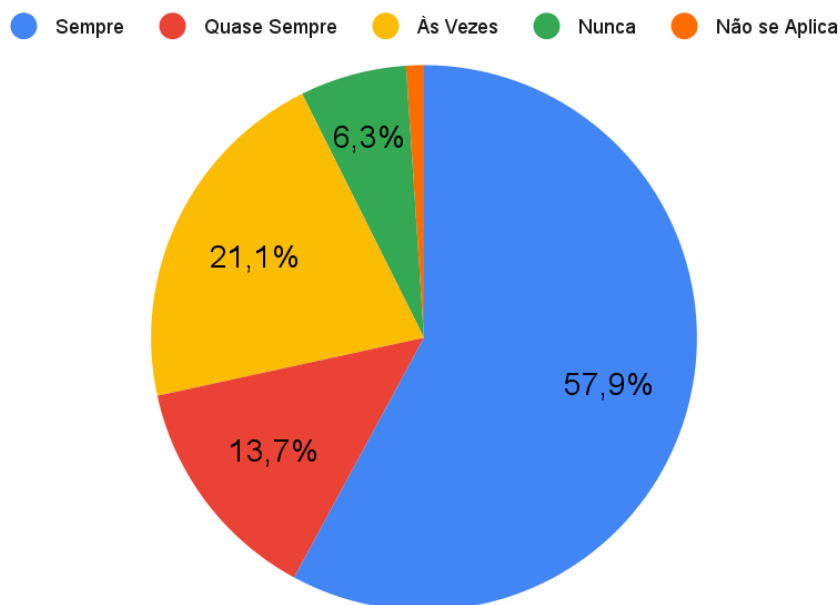
RESULTADOS DA CATEGORIA DISCENTES

Os resultados desta categoria estão dispostos respeitando três dos quatro eixos de avaliação institucional, sendo eles: Desenvolvimento Institucional, Políticas Acadêmicas e Infraestrutura.

3.1: Desenvolvimento Institucional

Gráfico 3.1.1: Empenho da coordenação no desenvolvimento e na qualidade do curso.

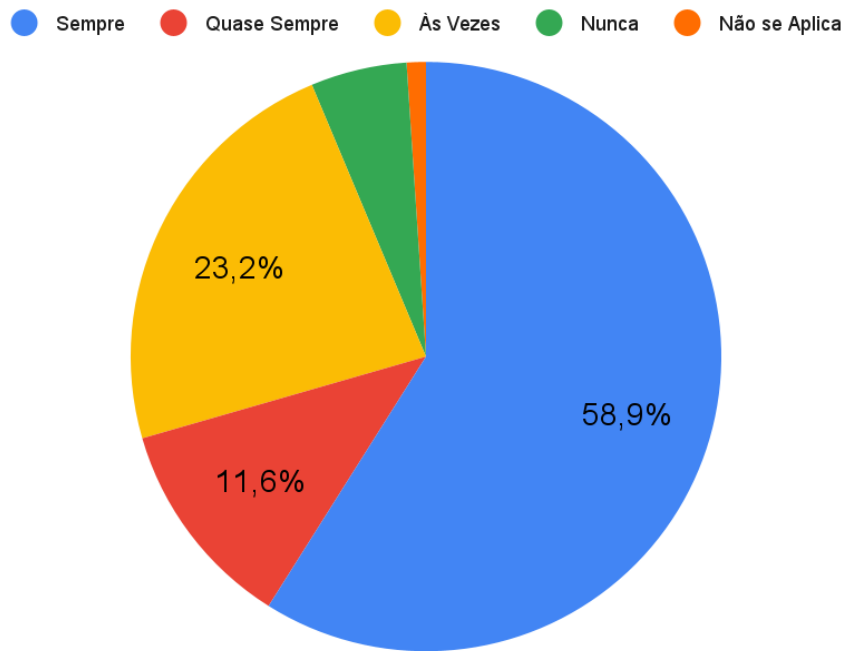
Coordenador de Curso - 1. O coordenador do curso está empenhado no desenvolvimento e na qualidade do curso?



Quando perguntado se as coordenações dos cursos estão empenhadas no desenvolvimento e na qualidade do curso. Do total de respostas, 71,6 % dos participantes responderam sempre ou quase sempre, 21,1 % responderam às vezes, e 7,3 % responderam que nunca ou não se aplica. Apesar dos resultados indicarem um bom nível de satisfação, os percentuais de respostas com às vezes, nunca e não se aplica, sinalizam a necessidade de melhorar a percepção dos discentes em relação ao empenho das coordenações no desenvolvimento do curso.

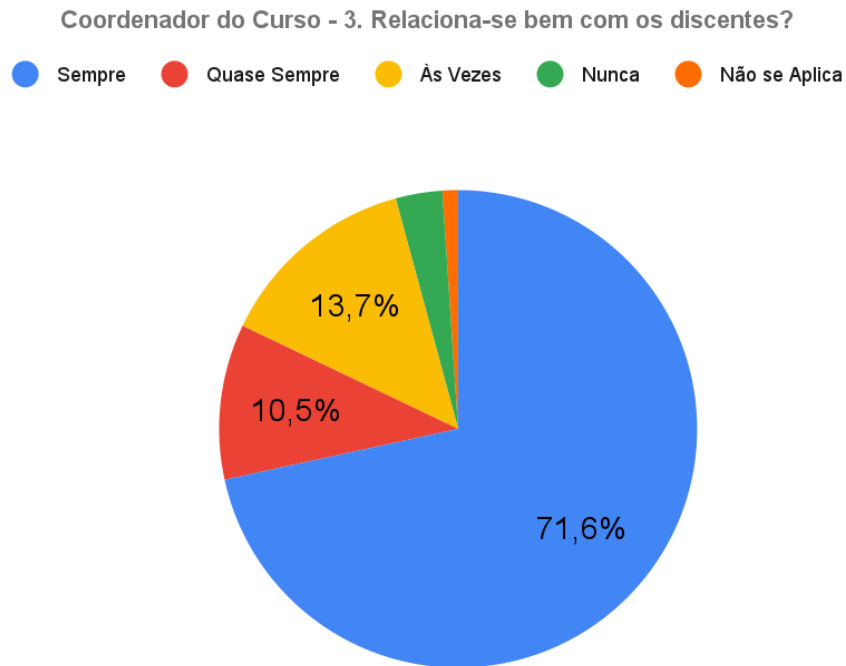
Gráfico 3.1.2 - Coordenador de Curso: Encaminha soluções para os problemas surgidos

Coordenador do Curso - 2. Encaminha soluções para os problemas surgidos no Curso?



Foi questionado a respeito do empenho das coordenações em relação ao encaminhamento de soluções dos problemas dos cursos. Do total de participantes, 58,9% responderam sempre, 11,6 % quase sempre, 23,2 % responderam às vezes e 6,3 % responderam que nunca ou não se aplica. Embora o nível de satisfação seja considerado satisfatório, a soma do percentual de respostas às vezes, nunca ou não se aplica sugere a necessidade de melhorias na resolução de problemas.

Gráfico 3.1.3: Coordenador relaciona-se bem com os discentes

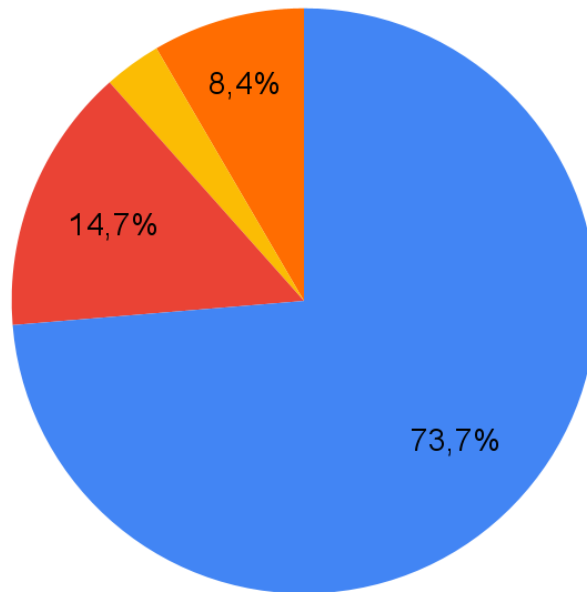


Se tratando da relação coordenação/discentes, 71,6% responderam que sempre relacionam-se bem, 10,5% quase sempre, 13,7 % disseram que às vezes isso ocorre. O restante, ou seja, 4,2 % responderam nunca ou não se aplica para a mesma pergunta. Os resultados sugerem bom relacionamento entre coordenação e discentes.

Gráfico 3.1.4: Coordenador Relaciona-se bem com os docentes

Coordenador do Curso - 4 - Relaciona-se bem com os docentes?

● Sempre ● Quase Sempre ● Às Vezes ● Não se Aplica

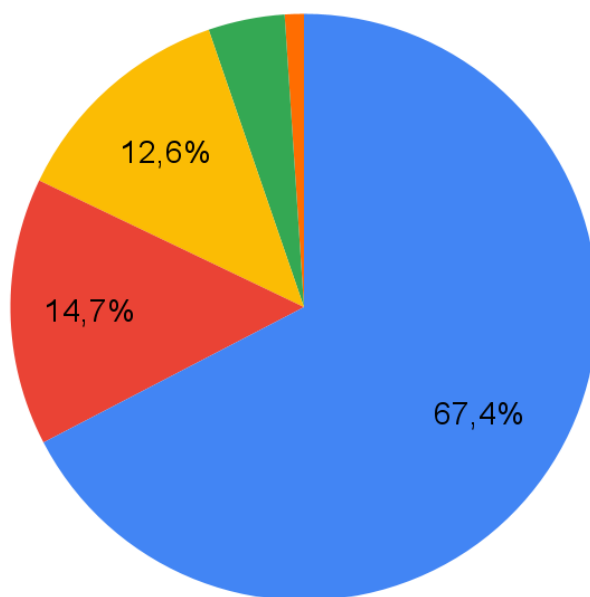


Na visão dos discentes, em se tratando da relação coordenação/corpo docente, 88,4% dos respondentes avaliaram que sempre ou quase sempre os coordenadores se relacionam bem com o corpo docente. Entretanto, 8,4% responderam que não se aplica, para a mesma pergunta, e 3,2% disseram às vezes. De modo geral, os resultados indicam que, na percepção dos discentes, as coordenações e os docentes têm um bom relacionamento.

Gráfico 3.1.5: Coordenador busca ou abre possibilidade de diálogo

Coordenador do Curso - 5 - Busca ou abre possibilidades para o diálogo?

● Sempre ● Quase Sempre ● Às Vezes ● Nunca ● Não se Aplica



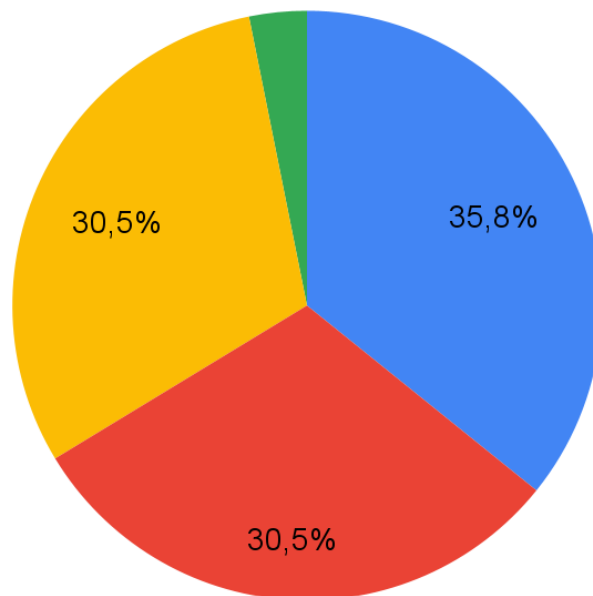
De acordo com 82,1% dos respondentes, os coordenadores sempre ou quase estão abertos ao diálogo. Conforme a opinião de 12,6% às vezes e 5,3% dos demais responderam nunca e não se aplica. Os resultados demonstram satisfação dos respondentes em relação ao item avaliado.

3.2: Políticas Acadêmicas

Gráfico 3.2.1 Expectativas do curso correspondidas

Curso - 1 - O curso está correspondendo às suas expectativas?

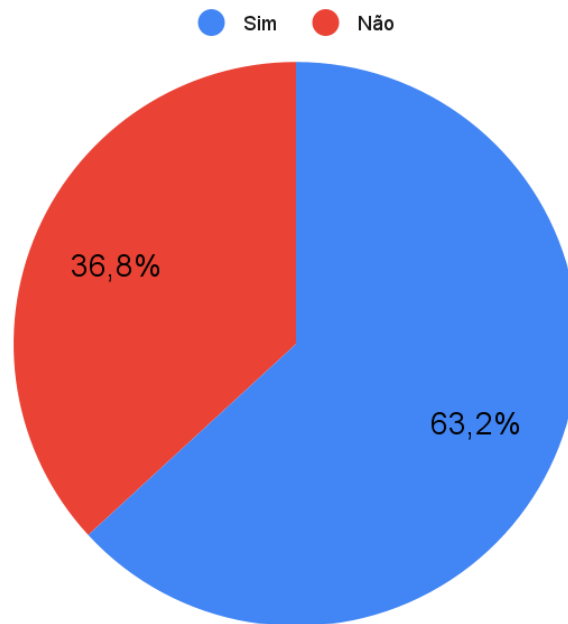
● Sempre ● Quase Sempre ● Às Vezes ● Nunca



Também foi perguntado se as expectativas dos cursos são correspondidas. Das respostas contabilizadas, 66,3% dos participantes responderam que sempre ou quase sempre isso ocorre, 30,5% responderam que às vezes têm suas expectativas correspondidas. E os 3,2% restantes responderam que nunca ou não se aplica para a mesma pergunta. Apesar dos resultados apontarem um bom nível de satisfação, os percentuais de respostas com às vezes, nunca e não se aplica podem ser reflexos de vários fatores, como por exemplo, a realização pessoal ou problemas pontuais dos cursos.

Gráfico 3.2.2 Acesso ao site e PPC do curso

Curso - 2 - Você conhece e acessa o site da IES para informes, portarias e Projeto pedagógico do curso?

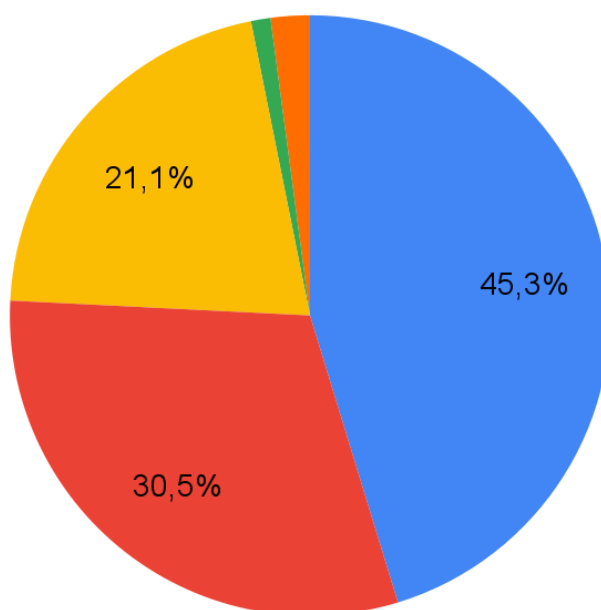


Quando perguntado se os discentes dos cursos conheciam o site da IES para acessar portarias, informes e projeto pedagógico dos cursos, 63,2% dos participantes responderam que sim e 36,8% responderam não. Os resultados demonstram que os respondentes têm o hábito de acessar o site da instituição para esses fins, embora seja necessário mais incentivo à essa prática.

Gráfico 3.2.3 Sobre o desenvolvimento do Curso

Curso - 3- O Projeto Pedagógico do Curso está sendo devidamente desenvolvido?

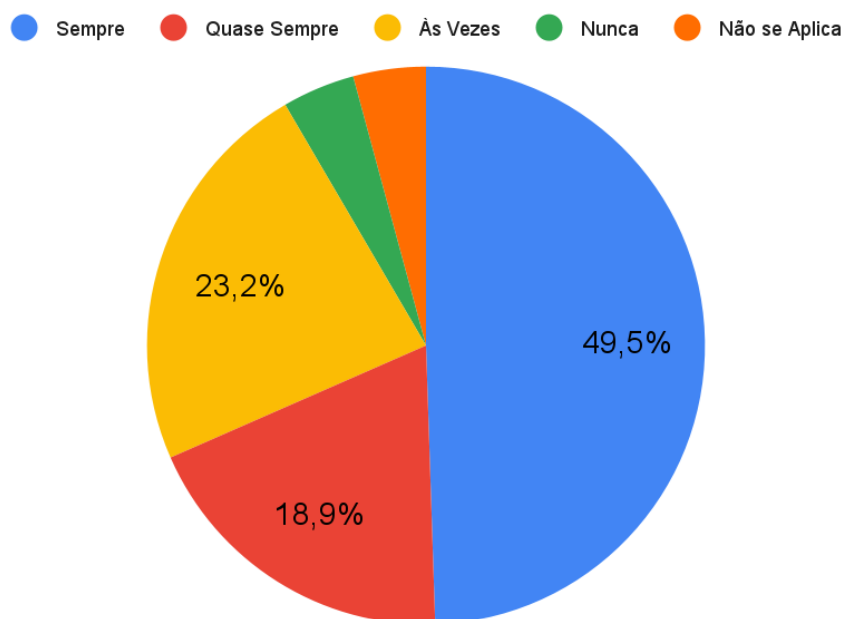
● Sempre ● Quase Sempre ● Às Vezes ● Nunca ● Não se Aplica



Quando perguntados se o Projeto Pedagógico do Curso (PPC), estava sendo desenvolvido, 75,8% responderam que sempre e quase sempre, 21,1% que às vezes e 3,1% que nunca ou não se aplica. É válido ressaltar que o PPC do curso está disponível na coordenação e que pode ser consultado pelos alunos sempre que esses acharem necessário.

Gráfico 3.2.4: Compatibilidade das atividades práticas para com o PPC

Curso - 4 - O curso oferece atividades de prática profissional ou acadêmica compatíveis com o proposto no Projeto Pedagógico do Curso?

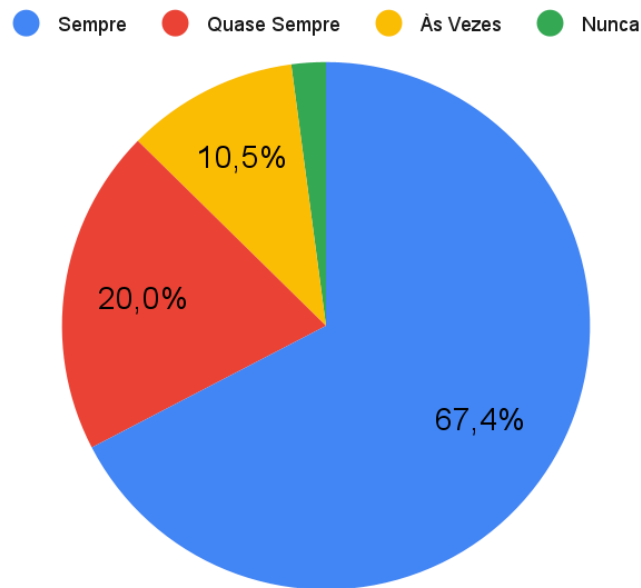


Também foi perguntado se há compatibilidade das atividades práticas com o PPC, 68,4% dos participantes responderam sempre ou quase sempre, 23,2% responderam às vezes e os 8,4% responderam que nunca ou não se aplica. Apesar dos resultados apontarem um bom nível de satisfação, os percentuais de respostas com às vezes, nunca e não se aplica podem ser reflexos de vários fatores, como o anseio de conhecer o mercado de trabalho, semestre em que está matriculado no curso, entre outros.

Eixo 3.3: Desempenho do Docente

Gráfico 3.3.1: Docente apresenta plano de ensino da disciplina

Desempenho docente e disciplinas do curso: concepção de educação e currículo no processo de ensino e aprendizagem - 1 -O docente apresenta o plano de ensino da disciplina no início do Semestre?

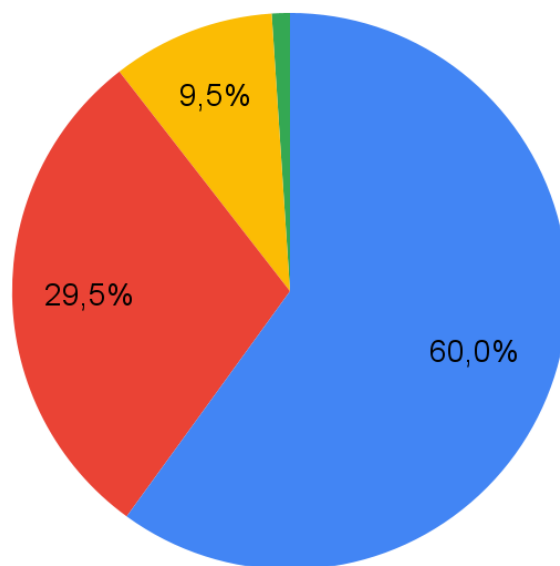


Foi perguntado se o docente apresenta o plano de ensino da disciplina, 87,4% dos participantes responderam sempre ou quase sempre, 10,5% responderam às vezes. Apesar dos resultados apontarem um bom nível de satisfação, os percentuais de respostas com às vezes reforçam a importância de orientação aos docentes acerca da apresentação do plano de ensino.

Gráfico 3.3.2: Sobre o domínio do professor em relação ao conteúdo

Desempenho docente e disciplinas do curso: concepção de educação e currículo no processo de ensino e aprendizagem - 2 - O docente domina o conteúdo e está atualizado?

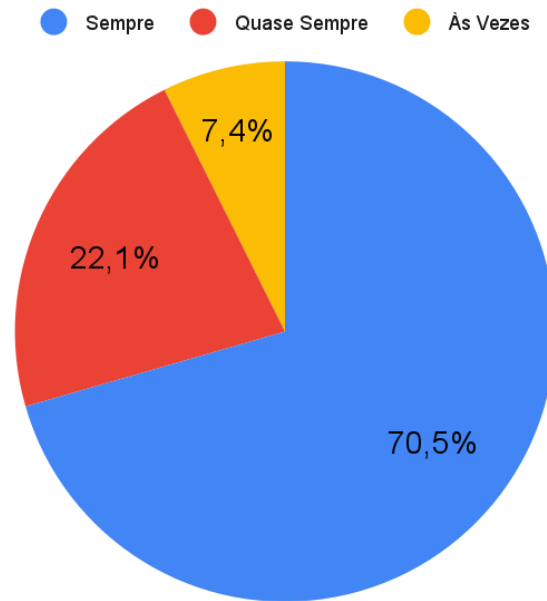
● Sempre ● Quase Sempre ● Às Vezes ● Nunca



Do ponto de vista dos discentes, quando se trata do domínio do conteúdo por parte do corpo docente, 99% responderam que sempre, quase sempre ou às vezes isso tem acontecido. Entretanto, 1% disse que nunca ou não se aplica. De modo geral, os alunos estão satisfeitos com o domínio de conteúdo dos professores.

Gráfico 3.3.3: Relacionamento entre discente e docente

Desempenho docente e disciplinas do curso: concepção de educação e currículo no processo de ensino e aprendizagem - 3 - O docente tem bom relacionamento com os discentes e é aberto ao diálogo?

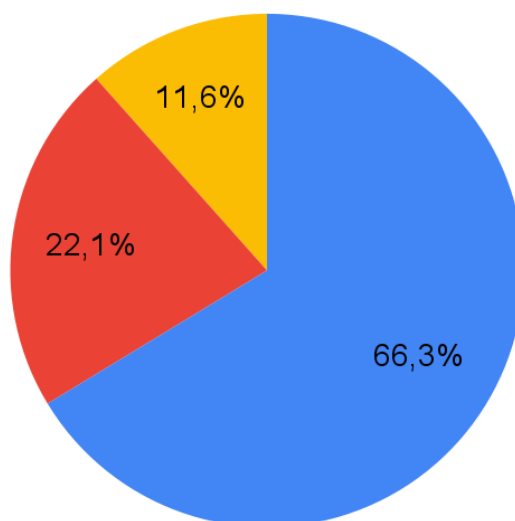


De acordo com 92,6% dos respondentes dizem que sempre ou quase sempre os docentes estão abertos ao diálogo, 7,4% responderam às vezes para a mesma pergunta. Os resultados demonstram um bom nível de satisfação em relação ao diálogo com os professores.

Gráfico 3.3.4: Sobre a pontualidade dos docentes

Desempenho docente e disciplinas do curso: concepção de educação e currículo no processo de ensino e aprendizagem - 4 - O docente é pontual em suas funções?

● Sempre ● Quase Sempre ● Às Vezes

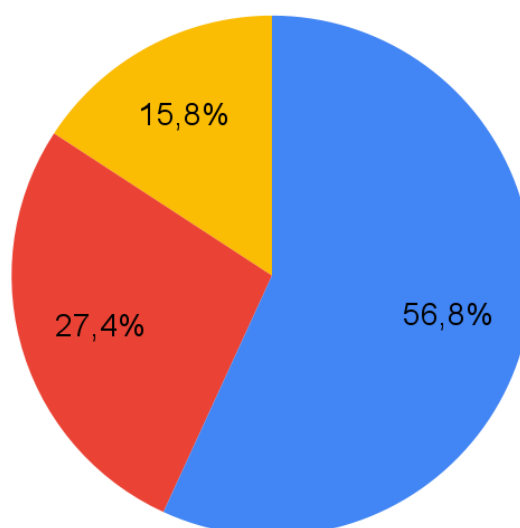


Se tratando da pontualidade do corpo docente em suas funções, 88,4% dos respondentes disseram que sempre ou quase sempre isso acontece, 11,6% responderam às vezes para a mesma pergunta. Os resultados indicam a pontualidade dos professores como satisfatória.

Gráfico 3.3.5: Sobre a didática do docente

Desempenho docente e disciplinas do curso: concepção de educação e currículo no processo de ensino e aprendizagem - 5 - A didática do docente contribui para a aprendizagem?

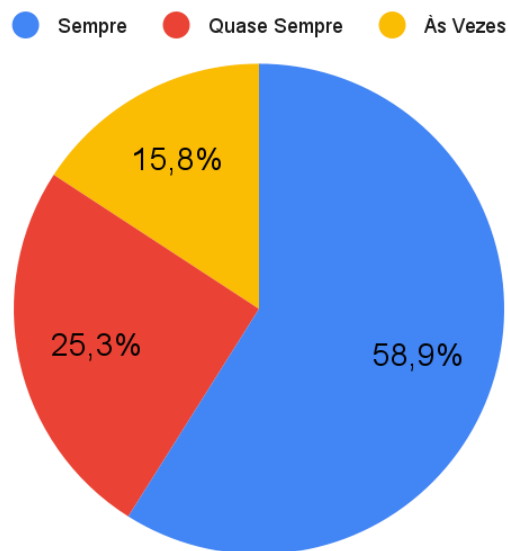
● Sempre ● Quase Sempre ● Às Vezes



Em relação à contribuição didática do corpo docente para a aprendizagem, 84,2% dos respondentes avaliam que sempre ou quase sempre isso acontece, 15,8% responderam às vezes para a mesma pergunta. Tais resultados demonstram um bom nível de satisfação, porém, o percentual de respostas com às vezes pode ser diminuído através de adoção de novas estratégias pedagógicas.

Gráfico 3.3.6 Sobre o desenvolvimento de Autonomia

Desempenho docente e disciplinas do curso: concepção de educação e currículo no processo de ensino e aprendizagem - 6 - O docente incentiva a autonomia intelectual do discente?

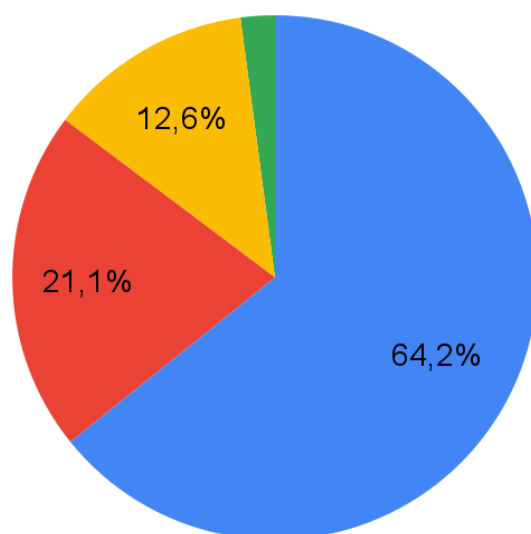


Quando perguntado se os docentes incentivam a autonomia intelectual dos discentes, 84,2% dos respondentes dizem que sempre ou quase sempre isso acontece, 15,8% responderam às vezes para a mesma pergunta. Tais resultados apontam que os discentes estão satisfeitos com o incentivo à autonomia.

Gráfico 3.3.7: Sobre o plano de ensino

Desempenho docente e disciplinas do curso: concepção de educação e currículo no processo de ensino e aprendizagem - 7- O plano de ensino da disciplina apresentado contém os itens essenciais (objetivos, conteúdos, sistema de avaliação, atividades e carga h

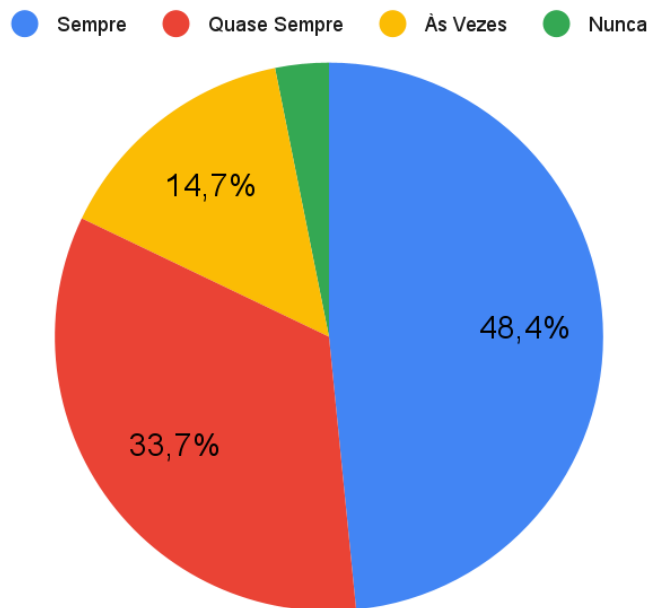
● Sempre ● Quase Sempre ● Às Vezes ● Nunca



Em relação ao cumprimento do Plano de Ensino, das atividades e da carga horária, 85,3% dos respondentes dizem que sempre ou quase sempre isso acontece, 14,7% responderam às vezes ou nunca para a mesma pergunta. Tais resultados demonstram um bom nível de satisfação, porém é preciso que o percentual de respostas com às vezes e nunca seja diminuído, através de orientações ao docente acerca da elaboração e apresentação do plano de ensino.

Gráfico 3.3.8: Sobre os conteúdos da disciplina

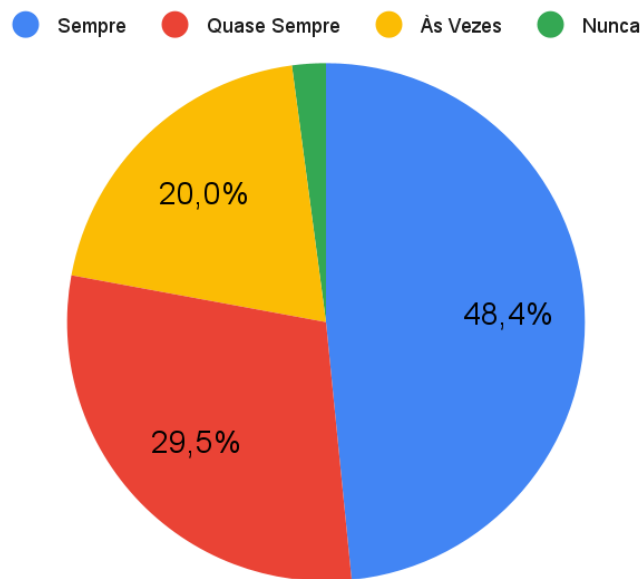
Desempenho docente e disciplinas do curso: concepção de educação e currículo no processo de ensino e aprendizagem - 8-O aprofundamento dos conteúdos na disciplina é adequado?



Quando perguntado se o aprofundamento dos conteúdos das disciplinas é adequado, 82,1% dos respondentes dizem que sempre ou quase sempre isso acontece, 14,7% responderam às vezes e 3,2% responderam nunca para a mesma pergunta. Os resultados demonstram um bom nível de satisfação, mas o percentual de respostas com às vezes pode ser diminuído.

Gráfico 3.3.9: Domínio de conteúdos de disciplinas anteriores

Desempenho docente e disciplinas do curso: concepção de educação e currículo no processo de ensino e aprendizagem - 9-O acompanhamento da disciplina requer o domínio de conteúdos de disciplinas anteriores?

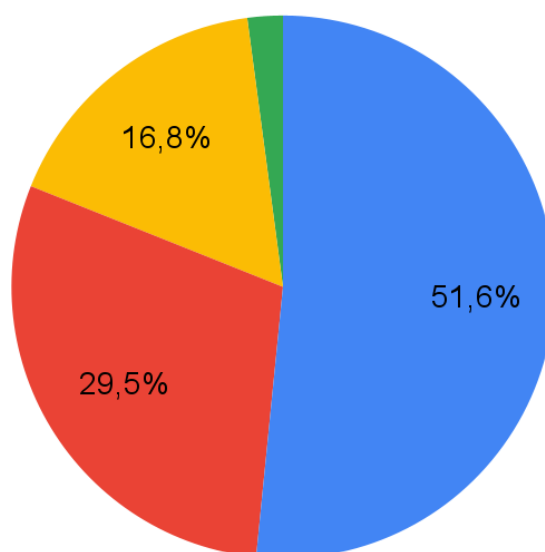


Quando perguntado se o acompanhamento das disciplinas requer o domínio de conteúdos de disciplinas anteriores, 77,9% dos respondentes apontam que sempre ou quase sempre isso acontece, e 20,0% às vezes para a mesma pergunta. E 2,1% responderam nunca para a mesma pergunta. Tais resultados sugerem uma melhor integração entre os componentes curriculares do curso.

Gráfico 3.3.10: Sobre a qualidade dos recursos didáticos

Desempenho docente e disciplinas do curso: concepção de educação e currículo no processo de ensino e aprendizagem - 10 - Os recursos didáticos utilizados na disciplina são de boa qualidade?

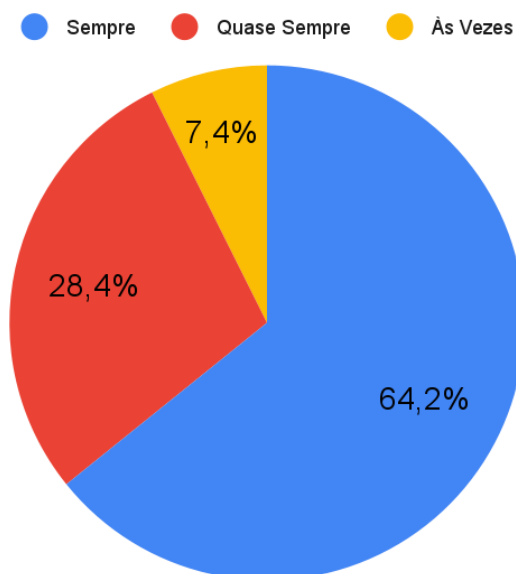
● Sempre ● Quase Sempre ● Às Vezes ● Nunca



Em relação à qualidade dos recursos didáticos utilizados pelos docentes, os respondentes avaliaram que em 81,1 % sempre ou quase sempre os materiais didáticos são satisfatórios. Os 16,8% responderam que às vezes, para a mesma pergunta. E 2,1% responderam nunca para a mesma pergunta. Tais resultados apontam que a maioria dos respondentes estão satisfeitos com os recursos didáticos utilizados.

Gráfico 3.3.11: Sobre a compatibilidade entre a avaliação e conteúdo trabalhado

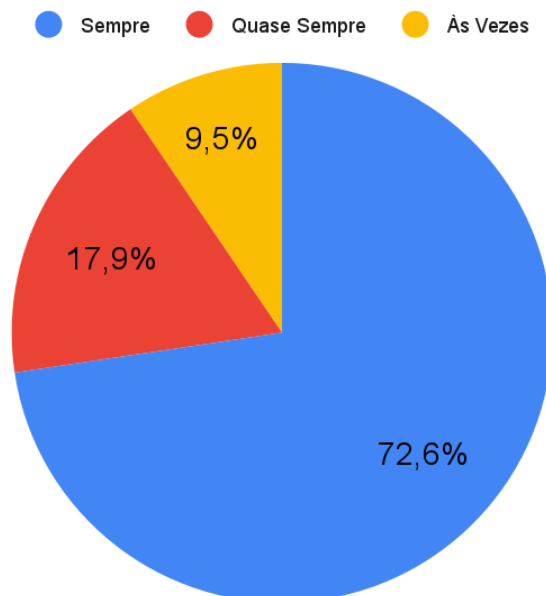
Desempenho docente e disciplinas do curso: concepção de educação e currículo no processo de ensino e aprendizagem - 11 - Há compatibilidade da avaliação da aprendizagem com o conteúdo trabalhado?



Quando perguntado se há compatibilidade na avaliação da aprendizagem com o conteúdo trabalhado em sala, 92,6% dos respondentes avaliam que sempre ou quase sempre isso acontece. Os 7,4% restantes dos respondentes avaliaram às vezes para a mesma pergunta. Tais resultados sugerem uma melhor integração entre os componentes curriculares do curso.

Gráfico 3.3.12: Sobre a diversidade de instrumentos de avaliação

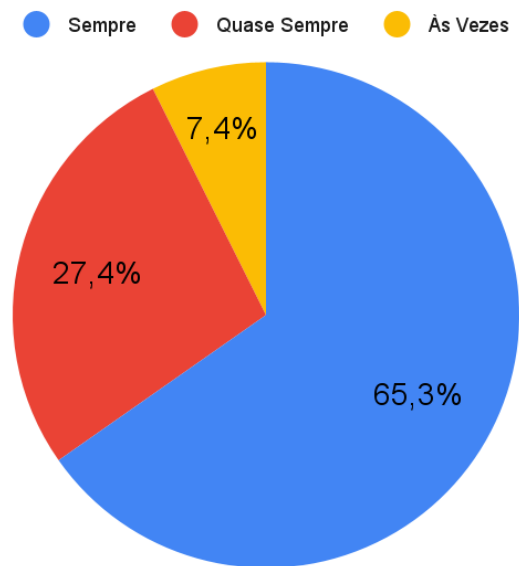
Desempenho docente e disciplinas do curso: concepção de educação e currículo no processo de ensino e aprendizagem - 12. Há diversidade de instrumentos de avaliação (provas, trabalhos, etc)?



Quando perguntado se há diversidade de instrumentos de avaliação, 90,5 % dos respondentes disseram que sempre ou quase sempre os docentes adotam uma diversidade de instrumentos para avaliar o conteúdo trabalhado. Os 9,5 % restantes responderam às mesmas perguntas. Tais resultados são favoráveis e demonstram a preocupação por parte do corpo docente em cumprir as propostas do PPC do curso.

Gráfico 3.3.13: Sobre a quantidade de avaliações

Desempenho docente e disciplinas do curso: concepção de educação e currículo no processo de ensino e aprendizagem - 13. O número de avaliações é adequado à quantidade de conteúdos da disciplina?

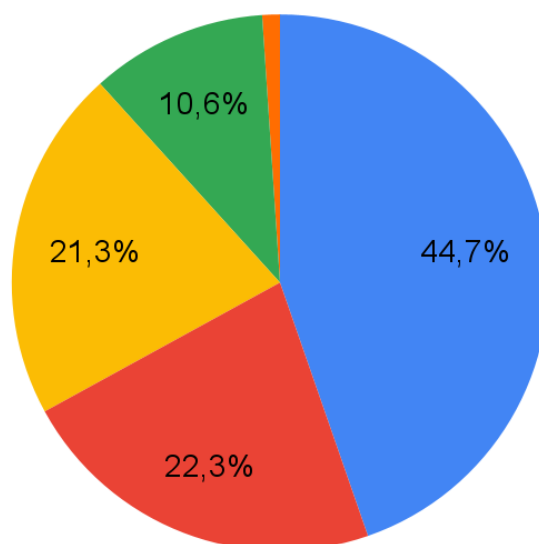


Também foi perguntado se a quantidade de avaliações é adequada à quantidade de conteúdos das disciplinas, 92,7% responderam que sempre ou quase sempre é adequado. Apenas 7,4 % responderam às mesmas perguntas. Tais resultados são favoráveis e demonstram a preocupação por parte do corpo docente acerca do processo de avaliação da aprendizagem.

Gráfico 3.3.14 Sobre os resultados das avaliações

Desempenho docente e disciplinas do curso: concepção de educação e currículo no processo de ensino e aprendizagem - 14. O docente analisa os resultados de avaliações com os discentes?

● Sempre ● Quase Sempre ● Às Vezes ● Nunca ● Não se Aplica

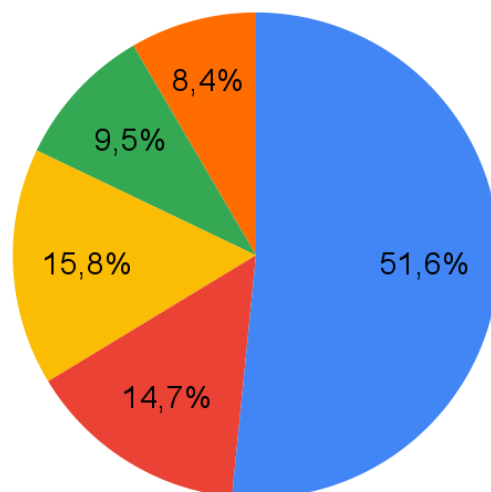


Quando perguntado se os docentes analisam os resultados das avaliações com os discentes, 67,0 % responderam que sempre ou quase sempre isso acontece. Já para 21,3 % dos respondentes assinalaram que às vezes e 11,7 % nunca ou não se aplica para a mesma pergunta. Tais resultados sugerem a necessidade de maior adesão dessa prática por parte do docente, uma vez que ela poderá colaborar com o processo de aprendizagem dos discentes.

Gráfico 3.3.15: Sobre as visitas técnicas

Desempenho docente e disciplinas do curso: concepção de educação e currículo no processo de ensino e aprendizagem - 15. As visitas técnicas e trabalhos de campo desenvolvidos na disciplina têm respeitado as especificidades da disciplina?

● Sempre ● Quase Sempre ● Às Vezes ● Nunca ● Não se Aplica

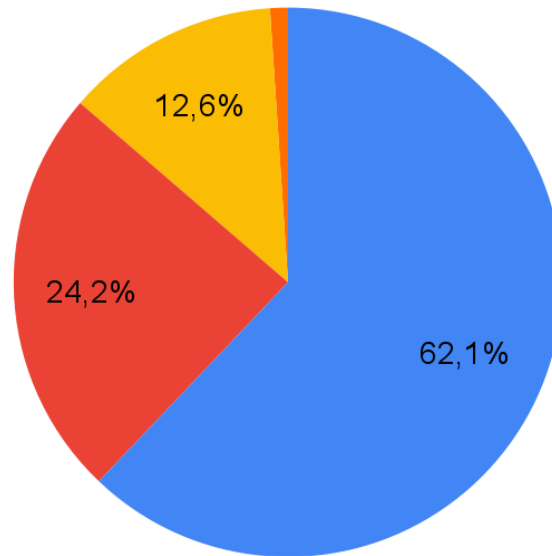


Quando perguntado se as visitas técnicas e trabalhos de campo desenvolvidos na disciplina têm respeitado as especificidades da disciplina, 66,3% dos respondentes dizem que sempre ou quase sempre, 15,8% responderam que às vezes, 9,5% que nunca e 8,4% não se aplica, para a mesma pergunta. Tais resultados apontam a necessidade de compreender e acompanhar as práticas de estágio e visitas técnicas.

Gráfico 3.3.16: Sobre relacionamento entre docentes

Desempenho docente e disciplinas do curso: concepção de educação e currículo no processo de ensino e aprendizagem - 16. Existe um bom relacionamento entre os discentes?

● Sempre ● Quase Sempre ● Às Vezes ● Não se Aplica

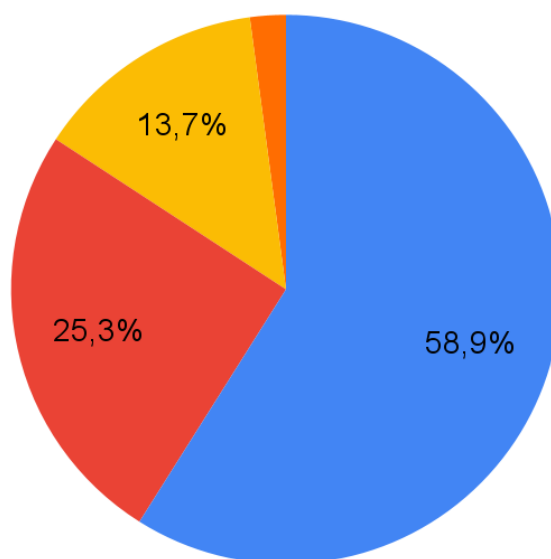


Em relação a existência de boa relação corpo docente/ discentes, 86,3% responderam que sempre ou quase sempre mantêm uma boa relação. Apenas 12,6% responderam às vezes para a mesma pergunta e 1,1% não se aplica. Tais resultados são positivos, mas reforça a necessidade de tornar o ambiente acadêmico um espaço de relações positivas, cordiais e de boa comunicação.

Gráfico 3.3.17: Sobre assiduidade da turma

Desempenho docente e disciplinas do curso: concepção de educação e currículo no processo de ensino e aprendizagem - 17. A turma é assídua às aulas, comprometida e responsável?

● Sempre ● Quase Sempre ● Às Vezes ● Não se Aplica

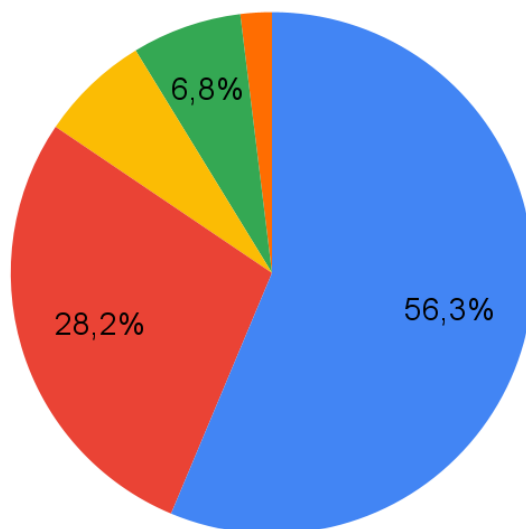


Em relação à assiduidade, comprometimento e responsabilidade da turma, 84,2 % responderam que sempre ou quase sempre isso acontece. Apenas 13,7 % responderam às vezes, e 2,1% não se aplicam à mesma pergunta. Tais resultados são positivos e refletem o perfil do alunado do curso.

Gráfico 3.3.18: Sobre o envolvimento e interesse da turma

Desempenho docente e disciplinas do curso: concepção de educação e currículo no processo de ensino e aprendizagem - 18. Há interesse e envolvimento da turma com a aprendizagem na disciplina?

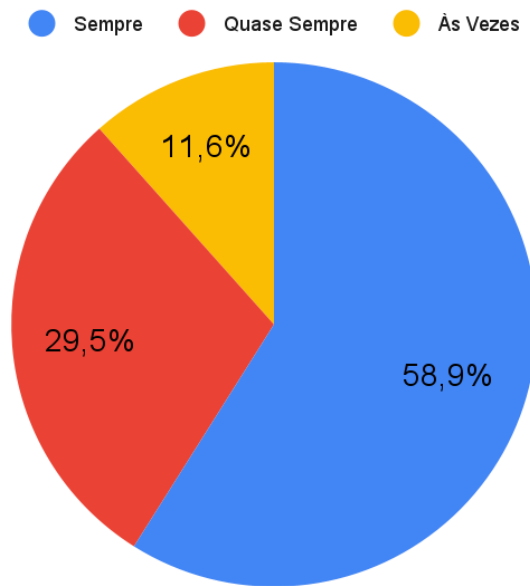
● Sempre ● Quase Sempre ● Às Vezes ● Nunca ● Não se Aplica



Em relação ao interesse e envolvimento da turma com a aprendizagem da disciplina 84,5 % responderam que sempre ou quase sempre isso acontece. Apenas 6,8% responderam nunca a mesma pergunta. E 8,7 % responderam que às vezes e não se aplica. Tais resultados são positivos e refletem o perfil do alunado dos cursos.

Gráfico 3.3.19: Sobre a relação entre conteúdo da disciplina e a prática profissional

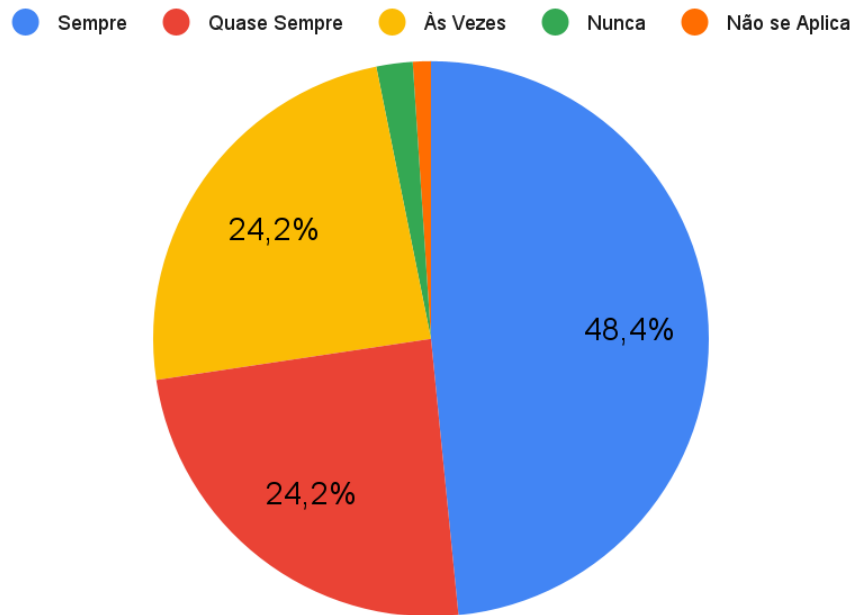
Desempenho docente e disciplinas do curso: concepção de educação e currículo no processo de ensino e aprendizagem - 19. Os conteúdos da disciplina estão relacionados com os conteúdos das demais disciplinas que compõem o todo da profissão?



Quando perguntado se os conteúdos das disciplinas estão relacionados com outras disciplinas que compõem o projeto pedagógico e a prática da profissão, 88,4% responderam que sempre ou quase sempre isso acontece. E 11,6% responderam às vezes para as mesmas perguntas. Tais resultados são positivos e refletem a percepção do aluno em relação às características da profissão e os conteúdos trabalhados no curso.

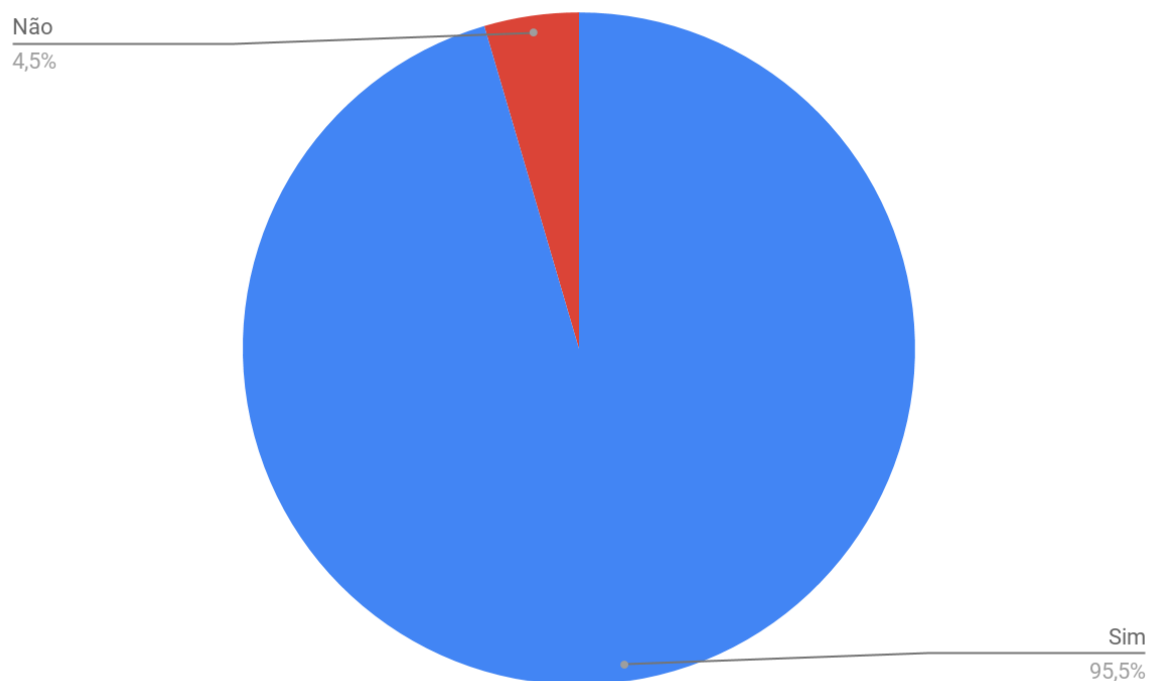
Gráfico 3.3.20: Sobre a biblioteca

Desempenho docente e disciplinas do curso: concepção de educação e currículo no processo de ensino e aprendizagem - 20. A bibliografia para estudo do conteúdo é disponível na biblioteca?



Em relação à disponibilidade da bibliografia para estudo do conteúdo na biblioteca, 72,6 % responderam que sempre ou quase sempre os exemplares e materiais básicos das disciplinas estão disponíveis na biblioteca física e/ou virtual. E 27,4% responderam que às vezes, nunca ou não se aplica para a mesma pergunta. Tais resultados apontam a necessidade de melhorias na disponibilidade de livros e outros materiais na biblioteca.

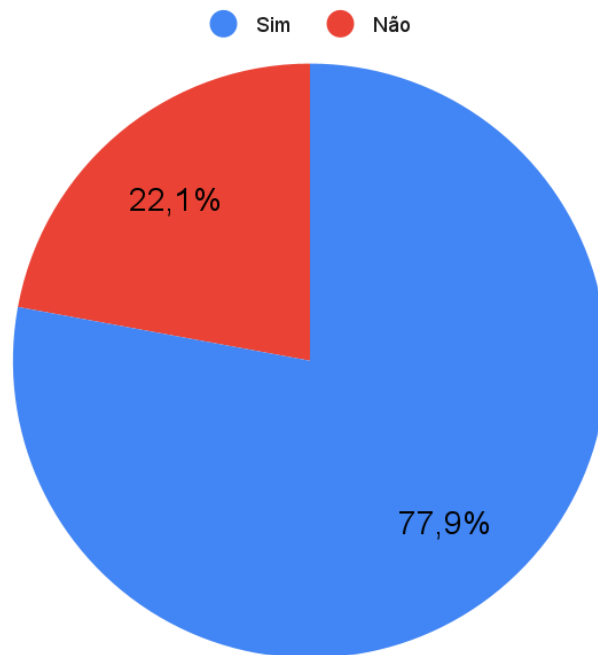
Gráfico 3.4.5: Disponibilidade de Ferramentas em Ambiente Virtual (AVA, meet, zoom, etc)



Quanto à disponibilidade de Ferramentas em Ambiente Virtual, 95,5% dos participantes responderam que sim e 4,5% responderam não. Os resultados apontam a disponibilidade e utilização de plataformas para acesso às aulas remotas e conteúdos das disciplinas.

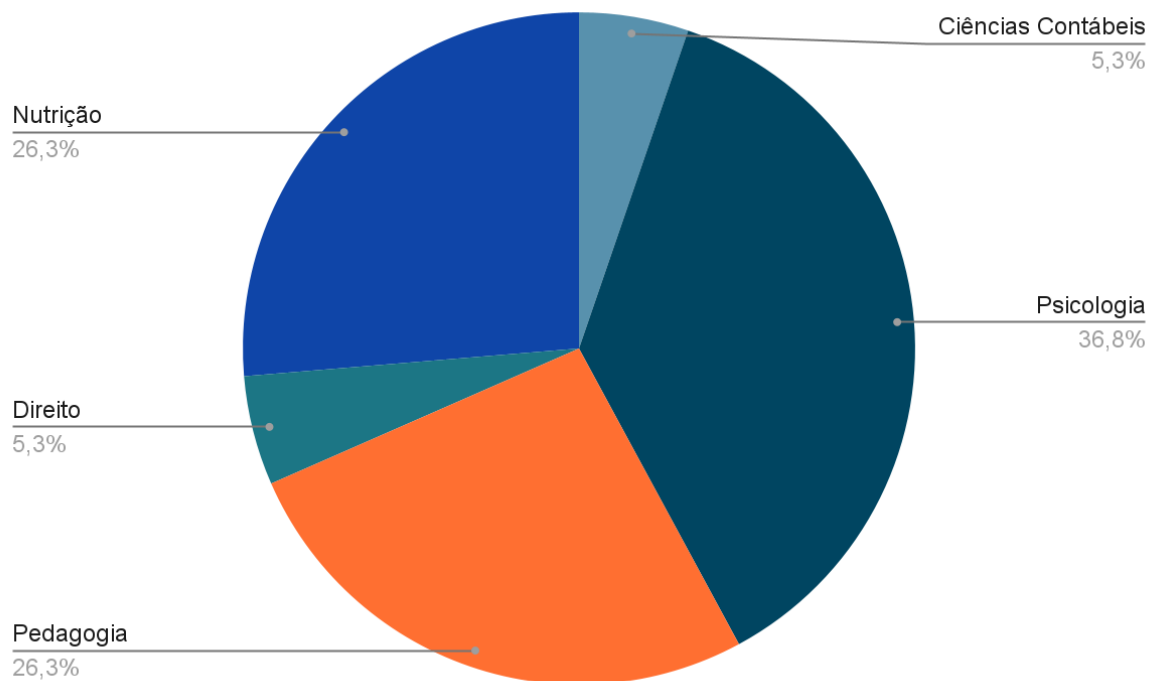
Gráfico 3.4.15: Sobre biblioteca virtual

A biblioteca virtual dispõe dos livros básicos e periódicos recomendados?



Sobre a disponibilidade dos livros básicos e periódicos disponíveis na biblioteca virtual, 77,9% responderam que a biblioteca dispõe de livros e periódicos 22,1% que não. Os resultados sugerem a necessidade de apresentar a biblioteca virtual aos discentes.

3. RESULTADOS DA CATEGORIA DOCENTE



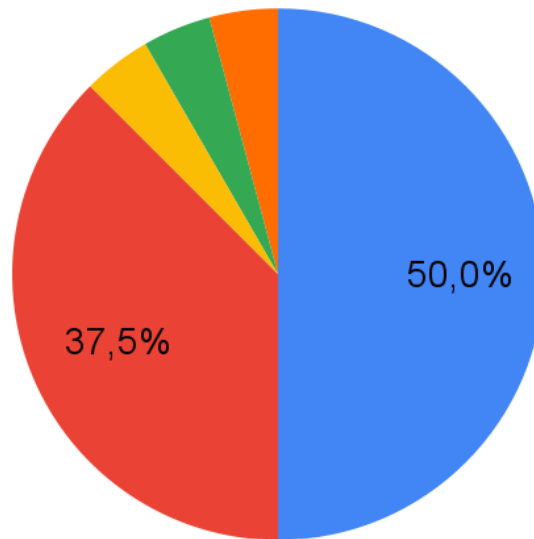
Na categoria docente, 5,3% dos respondentes lecionam no curso de Direito, Administração não houve respostas, 5,3 % no curso de Ciências Contábeis, 26,3% são docentes do curso de Pedagogia, 26,3% do curso de Nutrição e 36,8% do curso de Psicologia.

4.1: Planejamento e Avaliação Institucional

Gráfico 4.1.1: Atendimento Prestado pela Assistência Pedagógica aos Docentes

Assistência Pedagógica - 1. Quanto ao atendimento prestado pela Assistência Pedagógica aos Docentes:

● Ótimo ● Bom ● Regular ● Ruim ● Não sei informar

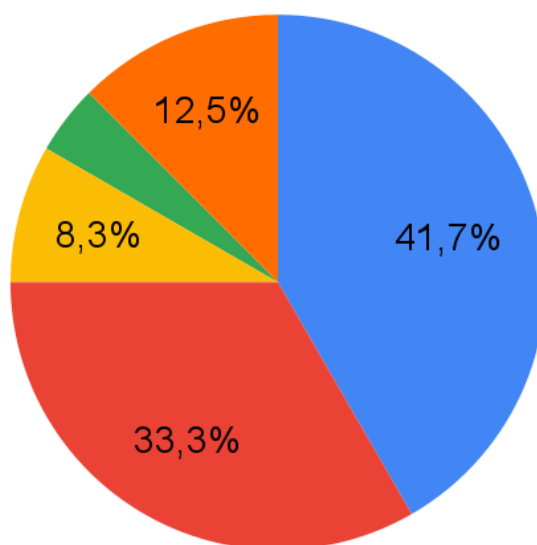


O gráfico apresenta um bom resultado na assistência pedagógica aos docentes, onde 87,5% avaliaram como bom e ótimo e 12,5% como regular, ruim ou não soube informar.

Gráfico 4.1.2: Quanto aos Encontros/Reuniões docentes realizados pela Instituição.

Assistência Pedagógica - 2) Quanto aos Encontros/reuniões Docentes realizados pela Instituição (online)

● Ótimo ● Bom ● Regular ● Ruim ● Não sei informar

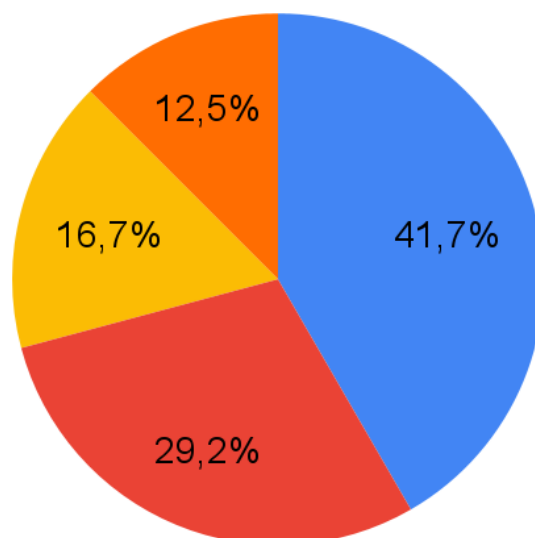


Sobre reuniões e encontros realizados por coordenações dos cursos, 41,7% dos docentes avaliam como ótimo, 33,3% como bom, 8,3% como regular, 12,5% não souberam informar e 4,2% acharam ruim.

Gráfico 4.1.3: Quanto a estrutura disponível (instalações, equipamentos) para a realização de atividades práticas em laboratórios proporcionados pelo curso.

Quanto á estrutura disponível (instalações, equipamentos) para a realização de atividades práticas em laboratórios proporcionados pelo curso:

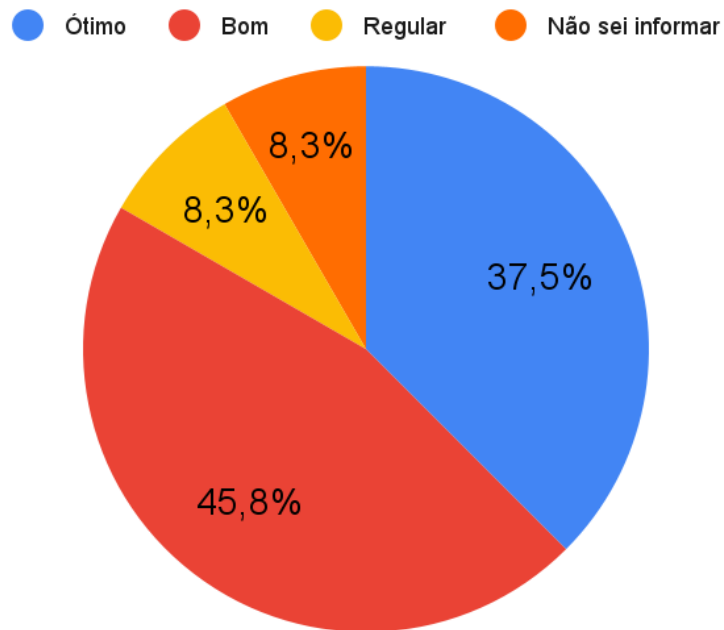
● Ótimo ● Bom ● Regular ● Não sei informar



Dentre as respostas levantadas, 70,9 % avaliaram como bom e ótimo a estrutura disponível (instalações, equipamentos) para a realização de atividades práticas em laboratórios proporcionados pelo curso, 16,7% entenderam que possui uma estrutura regular, 12,5% restantes disseram não saber informar a respeito da estrutura disponível.

Gráfico 4.1.4: Quanto à qualidade do acervo da Biblioteca virtual

Quanto à qualidade do acervo da Biblioteca virtual

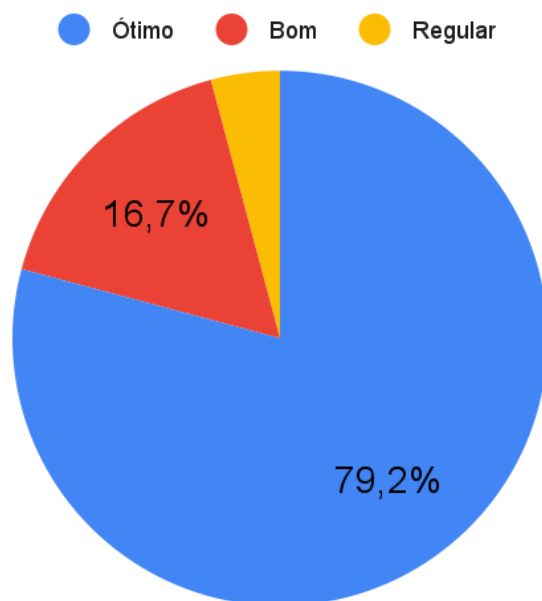


Dos respondentes, 37,5 % avaliam que há um ótimo acervo na biblioteca, 45,85 um bom, 8,3% como regular, 8,3% não souberam informar.

4.2 Políticas de Gestão

Gráfico 4.2.1: Atendimento e Orientação da Coordenação com Relação às Dúvidas Acadêmicas

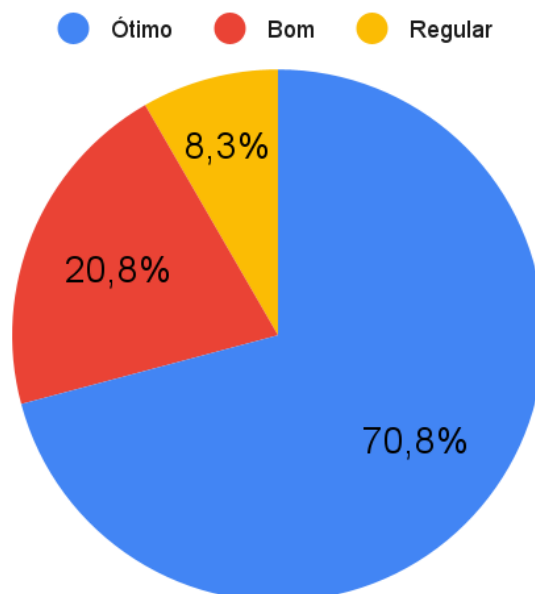
Sobre a Coordenação e Direção - Quanto ao atendimento e a orientação dada pela coordenação com relação às suas dúvidas acadêmicas:



Dos docentes que responderam ao questionário, 95,9 % avaliaram como bom e ótimo o atendimento das suas demandas quando solicitadas e 4,1% avaliaram que a coordenação presta um atendimento regular. Os resultados apontam uma satisfação dos docentes no atendimento às suas solicitações.

Gráfico 4.2.2: Quanto ao atendimento e orientação dada pela Direção administrativa com relação às suas dúvidas acadêmicas:

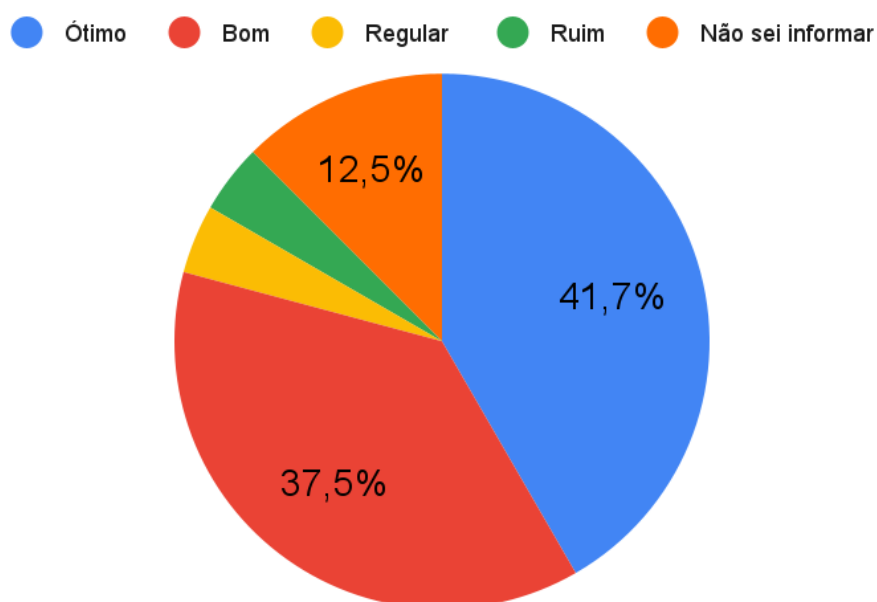
Sobre a Coordenação e Direção - Quanto ao atendimento e orientação dada pela Direção administrativa com relação às suas dúvidas acadêmicas:



O atendimento da direção administrativa foi avaliado como ótimo por 70,8 % dos respondentes, 20,8 % avaliaram como bom e 8,3 % como regular.

Gráfico 4.2.3: Quanto ao atendimento do setor de pessoal e RH

Setor de Pessoal, RH e Organização Geral - 12) Quanto ao atendimento do setor de Pessoal e RH:



Quanto ao setor pessoal de RH, 37,5 % dos docentes avaliaram como um bom atendimento, 41,7 % como ótimo, 12,5% não souberam informar e 8,3% como ruim ou regular o atendimento do setor pessoal.

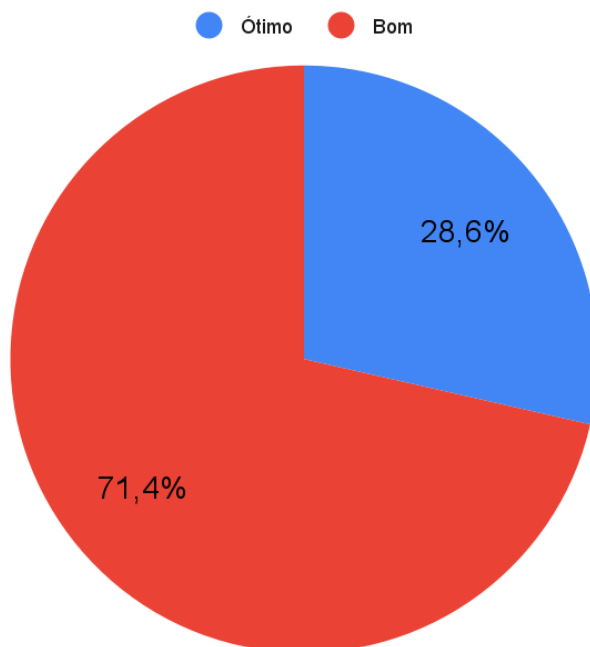
4. RESULTADOS DA CATEGORIA FUNCIONÁRIOS

Dos 10 funcionários da instituição, somente 6 participaram da avaliação, ou seja, 60%. Assim como na categoria docentes, as respostas se dividem em ótimo, bom, regular, ruim e não sei informar.

5.1 Considerando Toda a Instituição

Gráfico 5.1.1: Sobre cumprimento das atividades planejadas

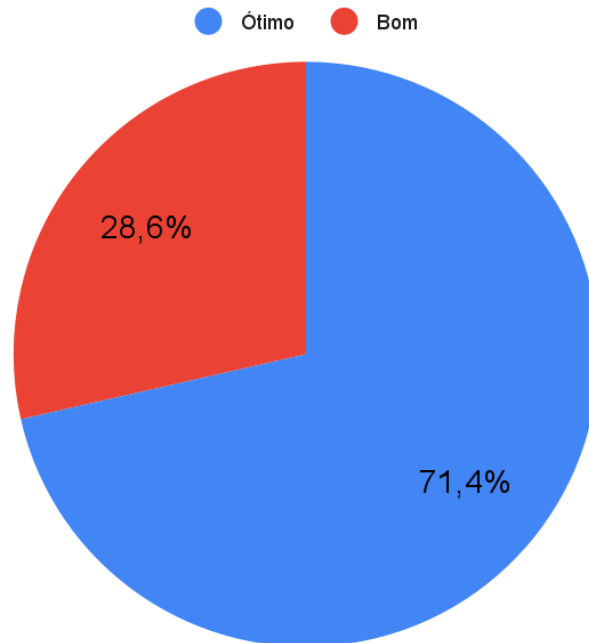
Avalie os itens abaixo considerando toda a Faculdade Regional de Riachão do Jacuípe. - 1) Quanto ao cumprimento do planejamento das atividades propostas para o dia-a-dia:



Foi perguntado sobre o cumprimento do planejamento de atividades do dia-a-dia, 71,4% dos respondentes consideram bom e 28,6% como ótimo. Os resultados foram satisfatórios.

Gráfico 5.1.2: Quanto a sua participação na solução de problemas quando eles ocorrem.

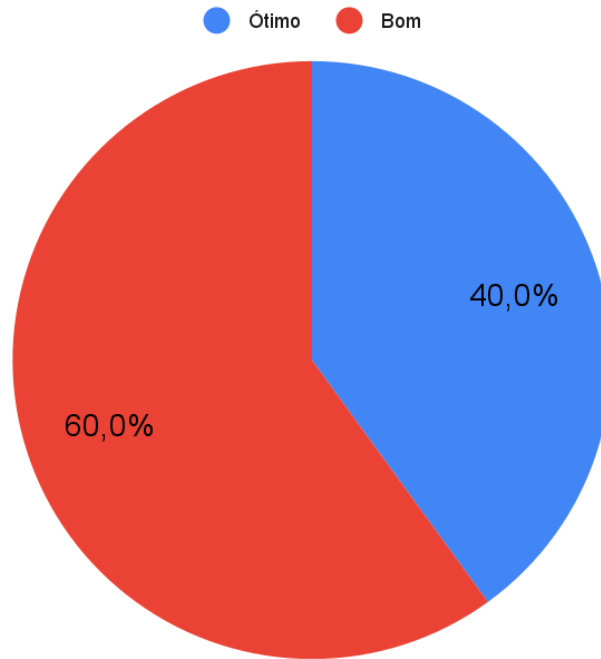
Avalie os itens abaixo considerando toda a Faculdade Regional de Riachão do Jacuípe. - 2)
Quanto a sua participação na solução dos problemas quando eles



Também foi perguntado sobre a solução definitiva dos problemas, 28,6 % dos respondentes consideram bom e 71,4% como ótimo. Os resultados foram satisfatórios, mas sinalizam a necessidade de melhorias.

Gráfico 5.1.3: Compartilhamento das Informações

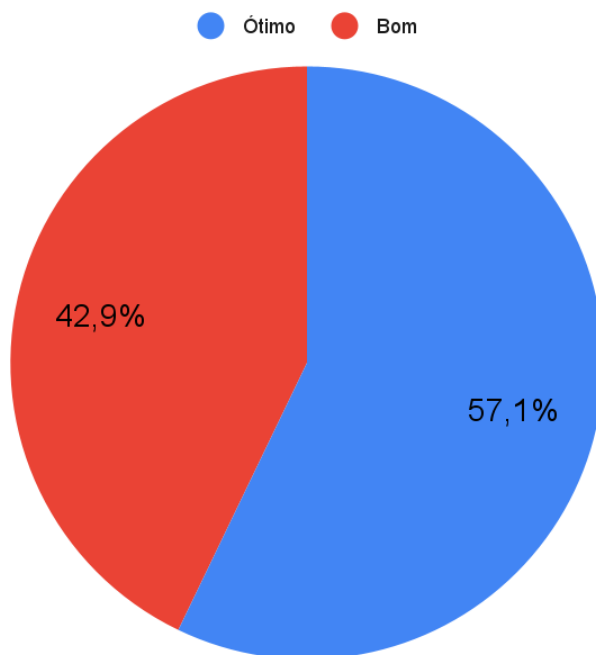
Avalie os itens abaixo considerando toda a Faculdade Regional de Riachão do Jacuípe. - 3) Quanto ao compartilhamento das informações entre todas as pessoas envolvidas:



Também foi perguntado sobre o compartilhamento das informações, 40% dos respondentes consideram ótimo, 60% consideram como bom. Os resultados mostram comunicação e compartilhamento de informações de forma satisfatória.

Gráfico 5.1.4: Atendimento das Expectativas Quanto a Qualidade dos Serviços Prestados

Avalie os itens abaixo considerando toda a Faculdade Regional de Riachão do Jacuípe. - 4)
Quanto ao atendimento de suas expectativas com relação à qualidade dos serviços prestados

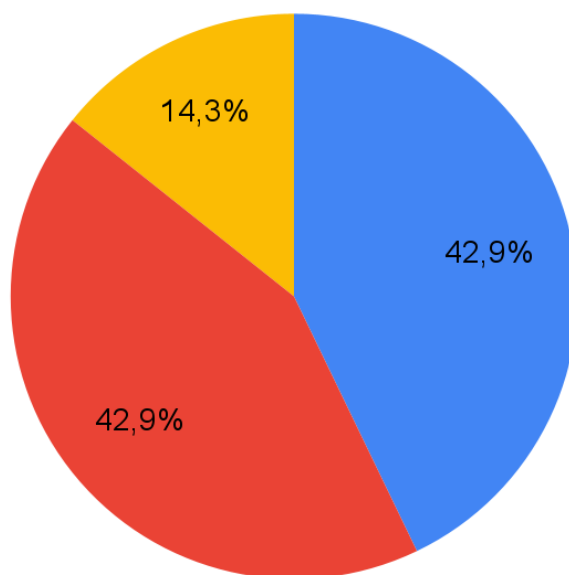


Quando perguntado sobre o atendimento e expectativas com relação à qualidade dos serviços, 42,9% dos funcionários consideram bom e 57,1 % como ótimo. Os resultados se mostram satisfatórios.

Gráfico 5.1.5 Sobre a solução definitiva de problemas

Avalie os itens abaixo considerando apenas o seu setor: - 6) Quanto á solução definitiva dos problemas quando eles ocorrem:

● Ótimo ● Bom ● Regular

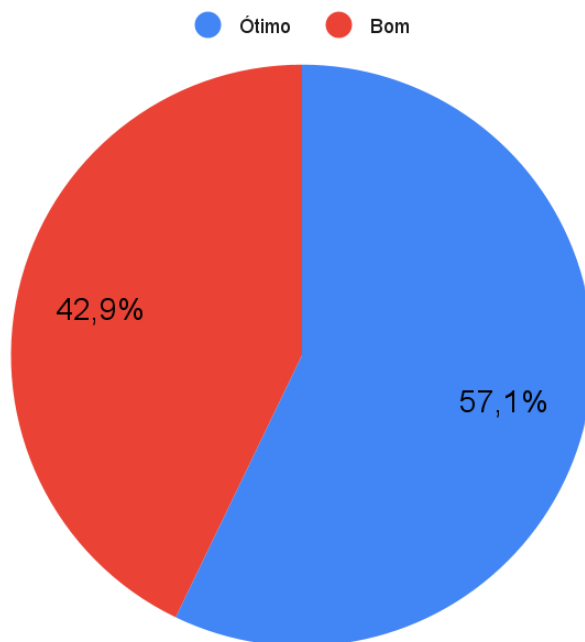


Quando perguntado sobre a solução definitiva dos problemas, 42,9 % dos funcionários consideram bom e 42,9% como ótimo. E 14,3% avaliaram como regular. Os resultados se mostram satisfatórios.

5.2 Cotidiano na FARJ

Gráfico 5.2.1: Convívio com Grupos Sociais, Intelectuais e étnico-raciais

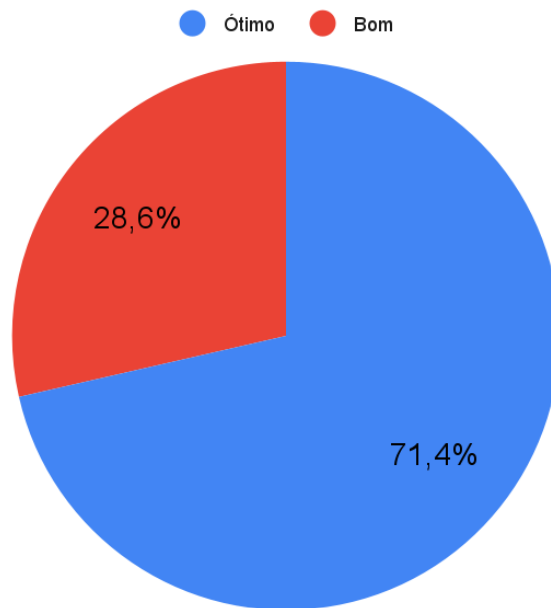
Avalie os itens abaixo considerando seu cotidiano na Faculdade Regional de Riachão do Jacuípe - 9)
Quanto ao seu convívio com diferentes grupos sociais, intelectuais e étnico-raciais:



Quando perguntado sobre o convívio com diferentes grupos 57,1 % dos funcionários avaliaram como ótimo e 42,9 % bom. Os resultados apontam uma boa relação dos funcionários com os diferentes grupos sociais, intelectuais e étnico-raciais.

Gráfico 5.2.2: Liberdade de Expressão e Opinião

Avalie os itens abaixo considerando seu cotidiano na Faculdade Regional de Riachão do Jacuípe - 10)
Quanto à sua liberdade de expressão e opinião:



Quando perguntado sobre a liberdade de expressão e opinião, 71,4% dos respondentes consideram ótima e 28,6 % avaliaram como bom. Os resultados apontam que os funcionários sentem-se confortáveis em expressar suas opiniões.

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Por fazerem parte da comunidade acadêmica da IES, os discentes, docentes e funcionários foram convidados a participar da avaliação interna da instituição que acontece anualmente, desenvolvida pela Comissão Própria de Avaliação (CPA). Em relação à categoria discente no semestre de 2023, o curso de Administração tem 11 alunos matriculados, Ciências Contábeis 26, Direito 60, Nutrição 17, Pedagogia 58 e Psicologia 50, totalizando 203 alunos matriculados. Houve um número considerável de abstenções em relação aos respondentes nessa categoria (45,8%), sendo o questionário respondido por 95 discentes: 4 deles matriculados no curso de Administração, 17 de Direito, 19 de Nutrição, 28 de Pedagogia e 27 de Psicologia. No curso de Ciências Contábeis não foram identificadas respostas.

O questionário foi aplicado entre os meses de setembro e novembro de 2023 através do formulário Google. O presente relatório foi elaborado pelos membros da CPA entre os dias 4 e 15 de dezembro de 2023 e os resultados foram analisados os resultados com base em cada categoria e eixos.

No eixo de avaliação do coordenador observou-se uma satisfação em relação às demandas solicitadas, relacionamento com docentes e discentes, bem como, na resolução de problemas.

No eixo Planejamento e avaliação institucional, observou-se, entre o público questionado, uma satisfação no retorno das demandas solicitadas pelos mesmos, à coordenação e direção, bem como, no empenho destes no desenvolvimento dos cursos.

No eixo Políticas acadêmicas e políticas de gestão, percebeu-se, de modo geral, que os discentes estão satisfeitos com as metodologias, materiais didáticos e formas de avaliação utilizadas pelos professores, além de indicar um bom resultado quanto ao incentivo à autonomia e conhecimento intelectual dos alunos. No entanto, nota-se a relevância do treinamento de professores em relação aos itens avaliados.

Os funcionários avaliaram de maneira satisfatória todos os eixos, embora apontaram necessidades de melhorias na comunicação.

Ao encerrar este relatório deixamos os agradecimentos aos colaborados e membros da comissão. Esperamos e desejamos contar com o mesmo impulso colaborativo nos trabalhos do próximo ano. Ficando assim aprovado esse relatório da CPA de 2023 da Faculdade Regional de Riachão do Jacuípe, na qual segue assinada pelos membros participantes e presentes.

Maria Daiane Ferreira da Cunha Araújo
Coordenador Geral da CPA e Representante do corpo Docente

Taiane Laís Carneiro Jordão
Representante do corpo Técnico Administrativo

Veridiana Carla de Oliveira Oliveira
Representante do quadro discente

Nilsomar Carneiro de Oliveira
Representante da sociedade civil

Riachão do Jacuípe, 15 de Dezembro de 2023.