FACULDADE REGIONAL DE RIACHÃO DO JACUÍPE - FARJ

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO CPA - 2019

RELATÓRIO CPA 2019

Riachão do Jacuípe – BA

2020

1. INTRODUÇÃO

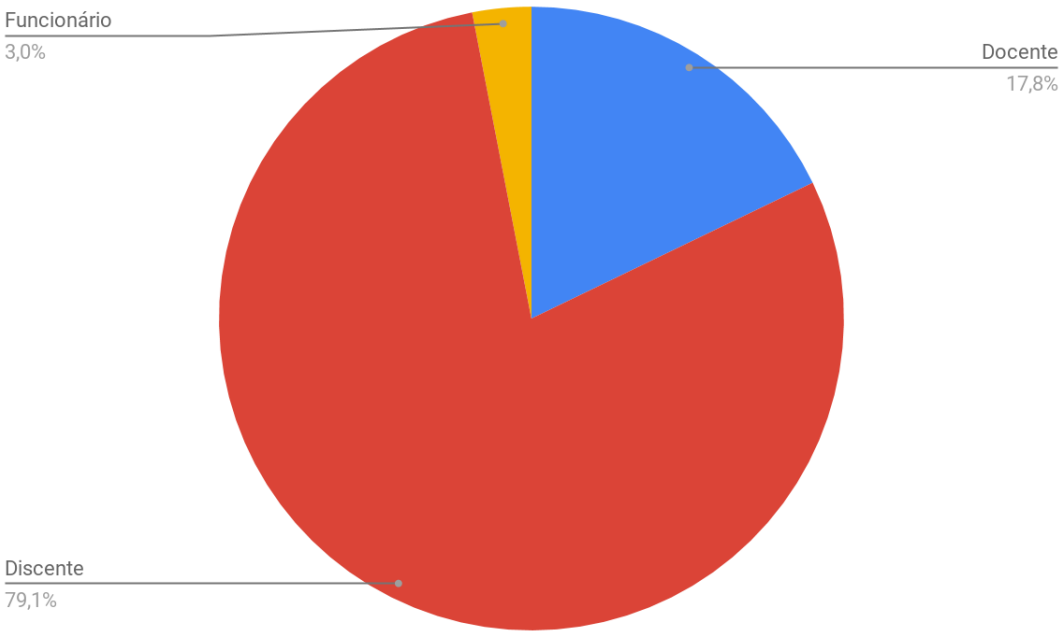
A Faculdade Regional de Riachão do Jacuípe reconhece a importância da Comissão Própria de Avaliação - CPA no processo de Auto avaliação Institucional. A CPA se configura como um instrumento de auto percepção, um canal para que todos os membros da comunidade acadêmica possam colaborar para melhorar a qualidade do Ensino Superior. A CPA atua de forma autônoma em relação a conselhos e demais setores existentes nessa Instituição de Educação Superior.

O presente relatório está estruturado da seguinte forma: Primeiro são apresentados os resultados gerais, a fim de se conhecer o perfil da amostra. Após são descritos os resultados por curso. Depois os resultados do corpo docente concluindo com os resultados dos funcionários.

2. RESULTADOS GERAIS

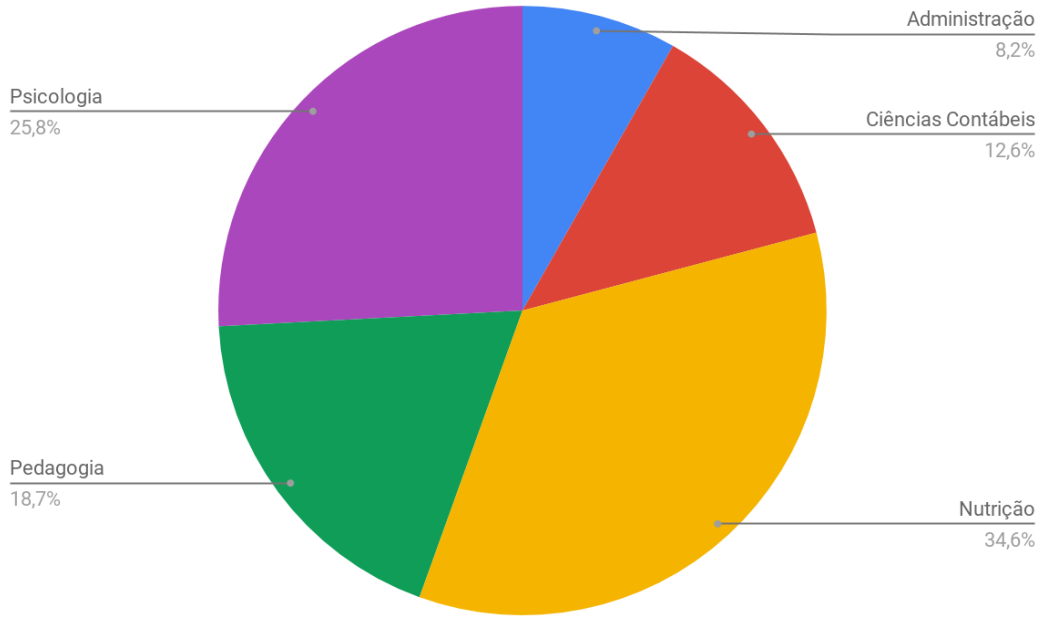
Nesta seção serão apresentados o percentual de respondentes por categoria, a participação dos discentes e dos docentes, ambos por curso.

1) Categorias de respondentes:



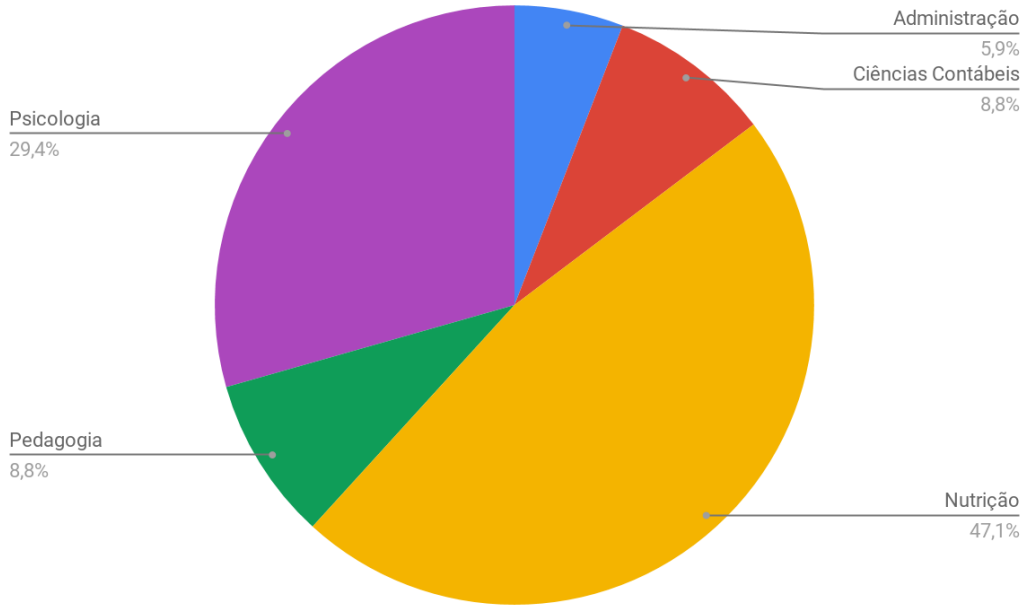
O questionário da CPA foi aplicado entre os meses de setembro e outubro de 2019 através de um formulário do Google Drive. Foram obtidas 230 respostas entre docentes, discentes e funcionários da instituição. Como é mostrado no gráfico acima, a categoria discentes foi responsável por 79,1% (182) das respostas , seguida de 17,8% (41) dos docentes e 3% (7) dos funcionários.

2) Participação dos discentes por curso.



Dentre os 182 discentes que responderam o questionário 8,2% (15 respostas) foram do curso de Administração, isso corresponde a 46,8% do total de alunos do referido curso. Já o curso de Ciências Contábeis participou com 12,6% das respostas (23) que corresponde a 39% do total de alunos do referido curso. O curso de Nutrição por sua vez foi responsável pela maior participação, com 34,6% (63) e isso representa 98,4% do seu alunado. Em Pedagogia foram contabilizados 34 respostas isso corresponde a 18,7% o que representa 85% do total de alunos. Por fim, em Psicologia, foram obtidas 47 respostas, ou seja, 24,5%, esse número corresponde a 71,2% do total de alunos matriculados.

3) Participação dos Docentes por curso.



Dentre as respostas obtidas dessa categoria, os docentes do curso de Nutrição foram responsáveis pelo maior percentual, 47,1%. Seguidos dos doentes de Psicologia com 29,4%, Ciências Contábeis e Pedagogia ambos com 8,8% e por fim os de Administração com 5,9%.

3. RESULTADOS POR CURSO

As próximas subseções apresentam os resultados por curso. O questionário aplicado para essa categoria possuiu a seguinte estrutura. Foram 6 perguntas sobre a Coordenação; 6 sobre o Curso; 22 sobre o desempenho docente e disciplinas do curso; e por fim 11 sobre a estrutura da faculdade.

Para cada pergunta foram apresentadas cinco alternativas, exceto em algumas, com duas (“sim” e “não”), as quais foram identificadas nas questões.

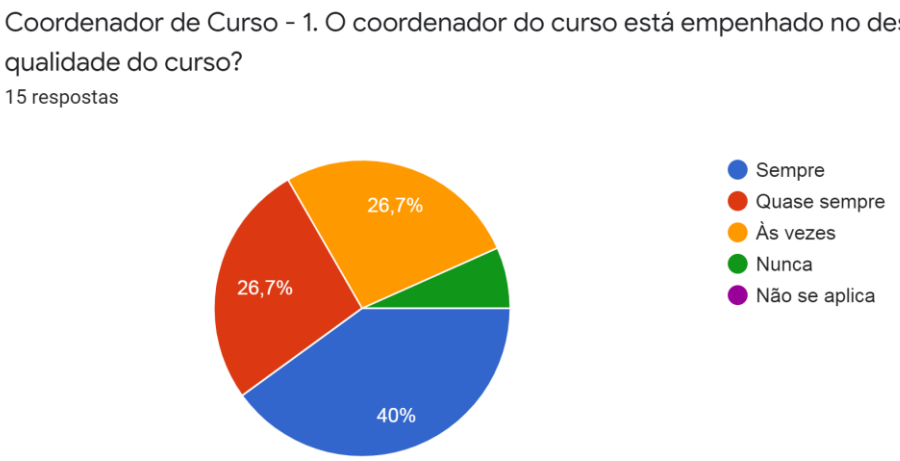
As alternativas são: ( )Sempre ( )Quase sempre ( )Às vezes ( )Nunca ( ) Não se aplica

3.1 Respostas do Curso de Administração

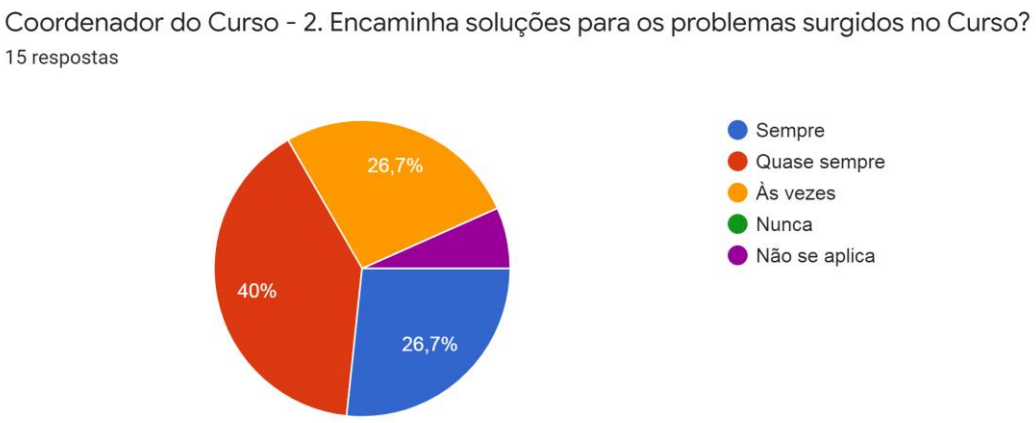
O Curso de Administração da FARJ contava com 32 alunos matriculados no segundo semestre de 2019. Sendo o curso com menor número de matrículas. Isso explica o fato do mesmo ser responsável pelo menor percentual das respostas obtidas na

Avaliação da CPA 2019. Tanto na categoria discentes quanto na categoria docentes. Segue a descrição dos resultados da categoria discentes. Primeiramente sobre o coordenador do Curso.

3.1.1 Coordenador do Curso

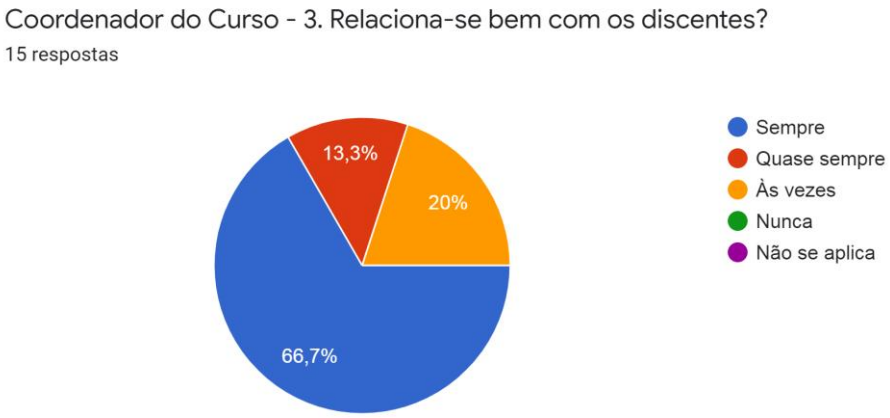


Quando perguntado se o coordenador do curso está empenhado no desenvolvimento e na qualidade do curso, 66,7% responderam sempre ou quase sempre, contra 32,3% que responderam às vezes ou nunca. Apesar dos resultados mostrarem um bom nível de satisfação, o percentual de respostas com às vezes ou nunca sinaliza a necessidade de melhorar o empenho no desenvolvimento do curso.

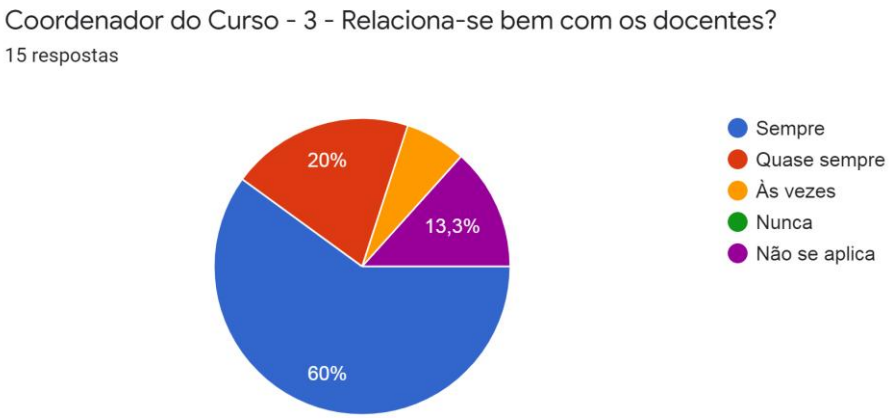


De acordo com 66,7% dos respondentes dizem que sempre ou quase sempre o coordenador do curso encaminha soluções para os problemas surgidos no curso. 32,7% responderam às vezes ou nunca para a mesma pergunta. Apesar dos resultados também demostrarem um bom nível de satisfação, o percentual de

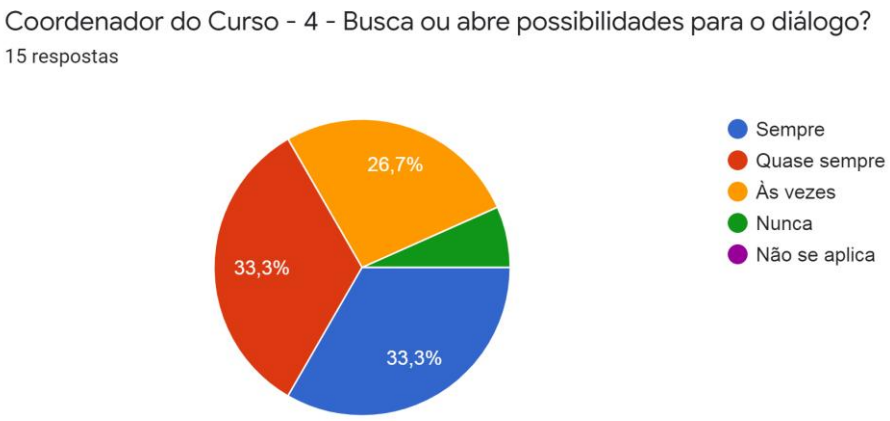
respostas com às vezes ou nunca sinaliza a necessidade de melhorar a eficácia na solução dos problemas sugeridos no curso.



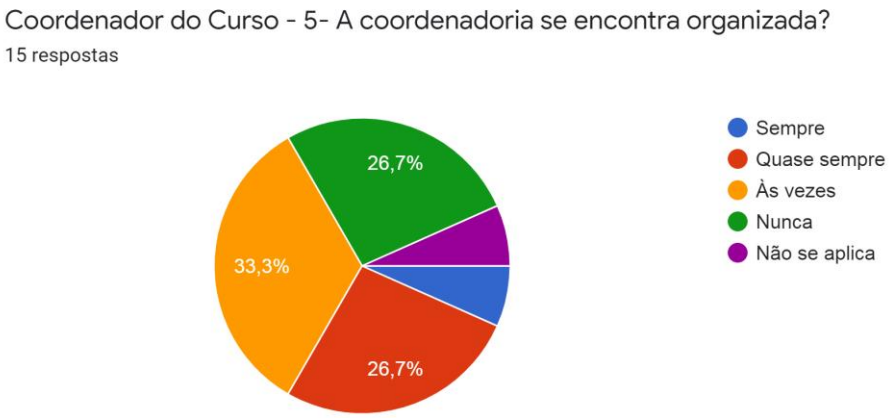
Se tratando da relação coordenação/discentes, 80% responderam que o coordenador se relaciona bem sempre ou quase sempre. Apenas 20% disseram que às vezes se relaciona bem. Um fato positivo é a inexistência de respostas negativas quanto à relação coordenação/discentes.



Na visão dos discentes, se tratando da relação coordenação/corpo docente, 80% responderam que o coordenador se relaciona bem sempre ou quase sempre. Entretanto, 7% disseram que às vezes se relaciona bem. E 13% responderam não se aplica, talvez por não presenciarem os momentos de contato entre a Coordenação e o corpo docente.



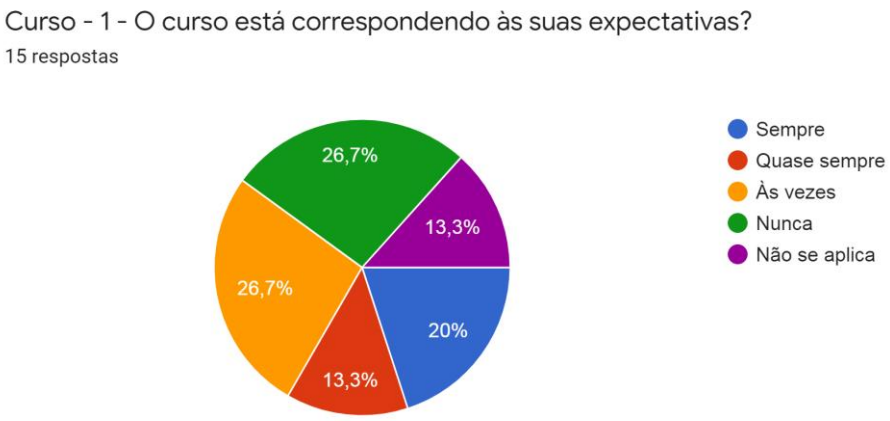
De acordo com 66,6% dos respondentes dizem que sempre ou quase sempre o coordenador está aberto ao diálogo. 33,4% disseram que responderam às vezes ou nunca para a mesma pergunta. Apesar dos resultados também demostrarem um bom nível de satisfação, o percentual de respostas com às vezes ou nunca sinaliza a necessidade de melhorar a abertura ao diálogo pela coordenação.



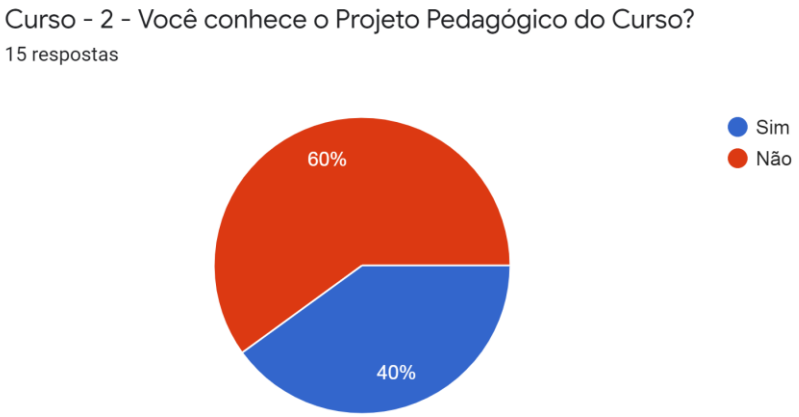
Se tratando da organização da coordenadoria, apenas 34% responderam que a mesma se encontra organizada sempre ou quase sempre. 33,3% disseram que às vezes se encontra organizada. E 32,7% disseram que não se aplica ou nunca a coordenadoria está organizada. Esse grande percentual de respostas com às vezes nunca ou não se aplica sinaliza a necessidade urgente de melhorar a organização da coordenação.

As respostas a seguir serão a respeito do curso.

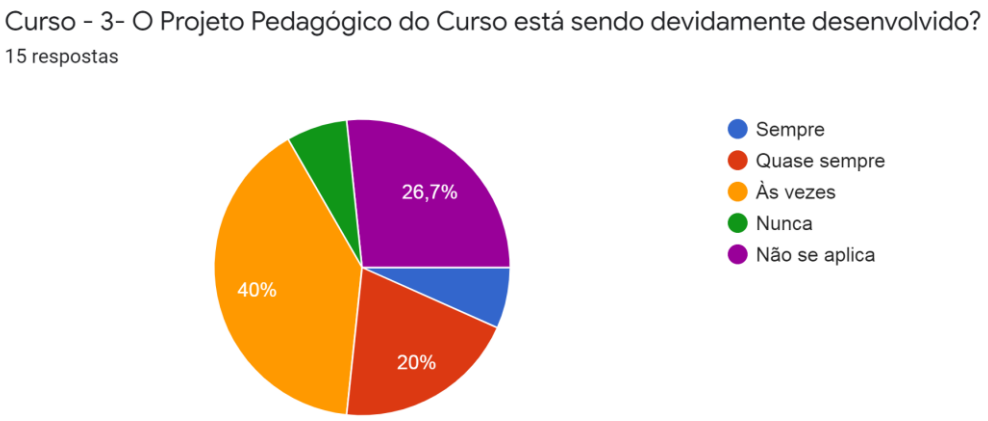
3.1.2 Curso



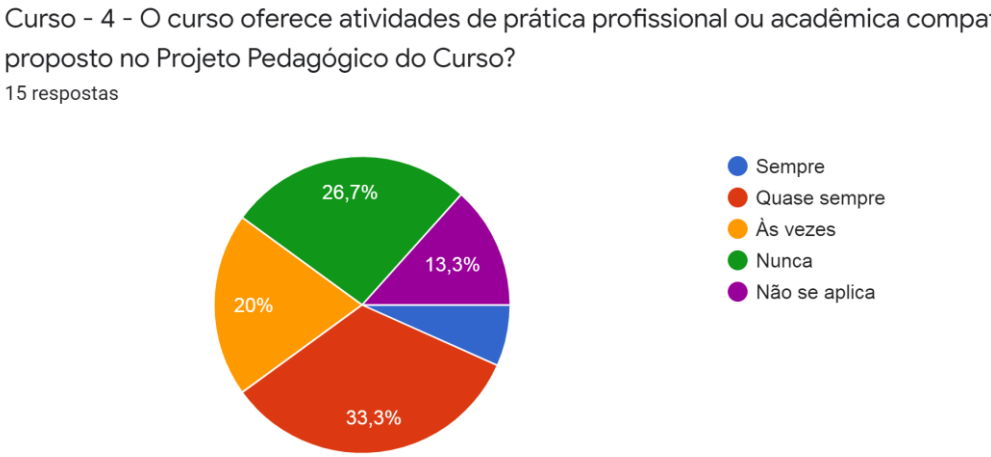
No que se refere às expectativas do discentes para com o curso, apenas 33.3% responderam que sempre ou quase sempre o curso tem correspondido com suas expectativas. 26,7% disseram que às vezes suas expectativas são correspondidas. E 40% disseram que não se aplica ou nunca suas expectativas foram correspondidas. Esse grande percentual de respostas com às vezes nunca ou não se aplica pode ser reflexo vários fatores, como por exemplo realização pessoal, ou problemas pontuais do curso, ainda que tenha se feito esforços para melhoria do mesmo.



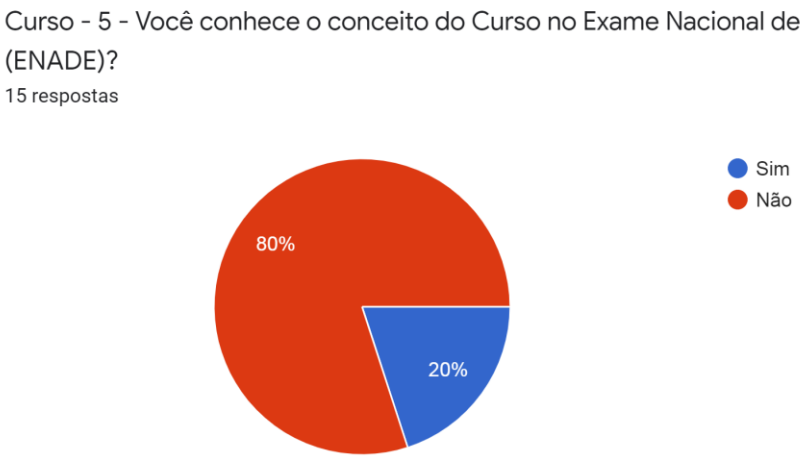
Quando perguntado se conheciam o Projeto Pedagógico do Curso (PPC), 40% responderam que sim, contra 60% que responderam não. É válido ressaltar que o PPC do curso está disponível na coordenação e que pode ser consultado pelos alunos.



Na visão dos discentes, se tratando do desenvolvimento correto do PPC, 27,3% responderam que sempre ou quase sempre isso tem acontecido. Entretanto, 72,3% disseram que às vezes, não se aplica, ou nunca, Isso é reflexo talvez da falta de conhecimento do PPC por parte do corpo docente e dos discentes.



Também do ponto de vista dos discentes, quando se trata do desenvolvimento de atividades de prática profissional compatíveis com o PPC, 39,3% responderam que sempre ou quase sempre isso tem acontecido. Entretanto, 60,7,% disseram que às vezes, não se aplica, ou nunca, Isso também pode ser reflexo da falta de conhecimento do PPC por parte do corpo docente.

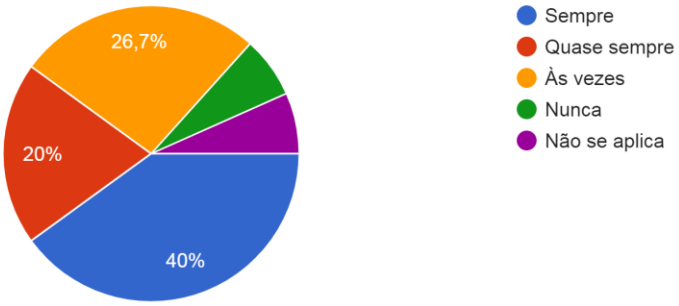


Quando perguntado se conheciam o conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes, 20% responderam que sim, contra 80% que responderam não. É válido ressaltar que o curso ainda não possui conceito no Enem, visto que nenhuma turma formou-se após a implementação do curso na instituição.

Quando perguntado se o Curso disponibiliza ferramentas através do ambiente virtual de aprendizagem, 93,3% responderam que sim, contra 6,7% que responderam não. É válido ressaltar que o curso conta com o AVA.
As respostas a seguir serão a respeito do desempenho docente e disciplinas no curso.

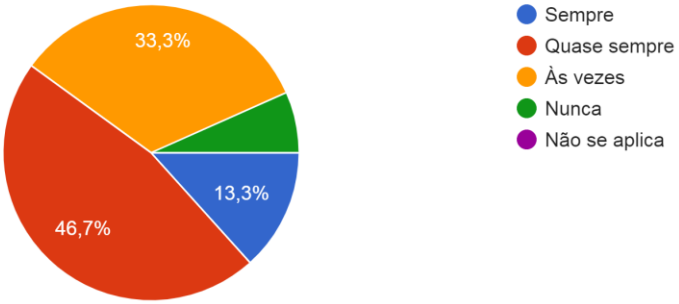
3.1.3 Desempenho Docente e Disciplina do Curso: concepção de educação e currículo no processo de ensino e aprendizagem

Desempenho docente e disciplinas do curso: concepção de educação e currículo no processo de ensino e aprendizagem - 1 -O docente apresenta o ...no de ensino da disciplina no início do Semestre?
15 respostas

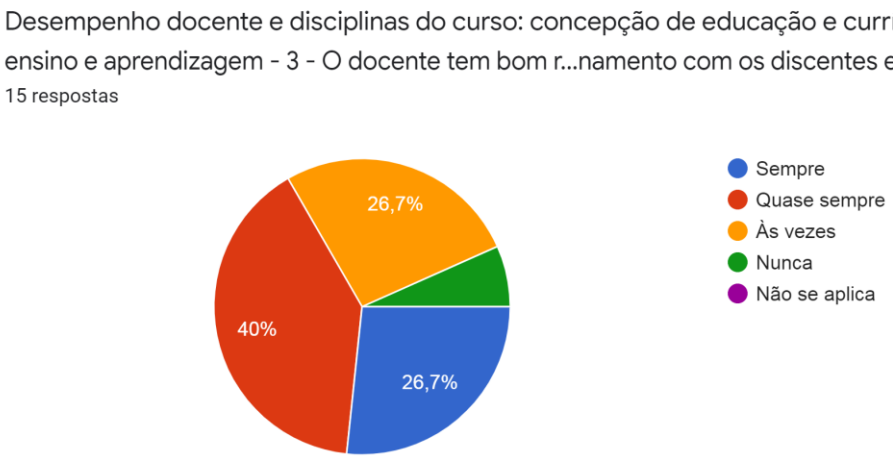


No que se refere à apresentação do plano de ensino das disciplinas no início do semestre por parte do corpo docente, 60% responderam que sempre ou quase sempre isso acontece. 26,7% disseram que às vezes isso acontece. E 13.3% disseram que não se aplica ou nunca aconteceu. Tais resultados apontam que apesar de já haver essa prática por parte do corpo docente, é preciso torná-la universal.

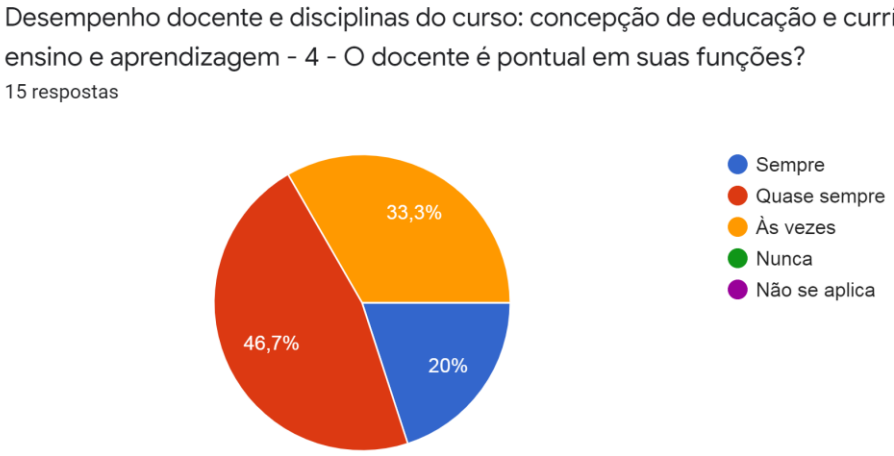
Desempenho docente e disciplinas do curso: concepção de educação e currículo no processo de ensino e aprendizagem - 2 - O docente domina o conteúdo e está atualizado?
15 respostas



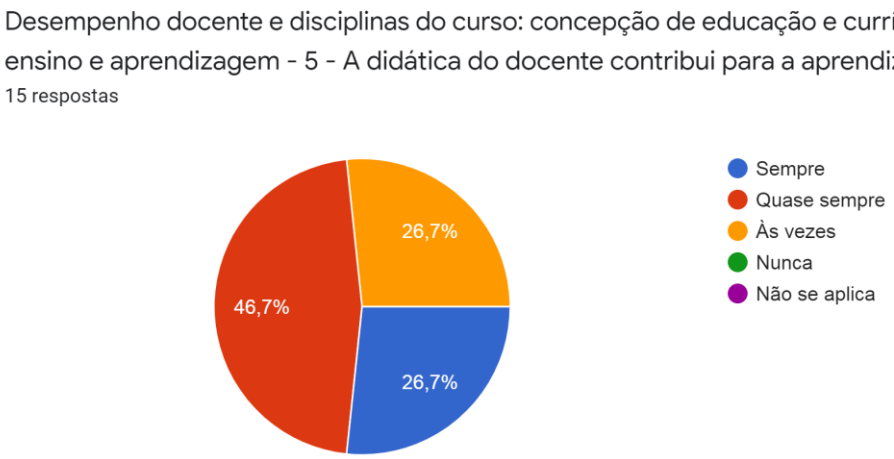
Do ponto de vista dos discentes, quando se trata do domínio do conteúdo por parte do corpo docente, 60% responderam que sempre ou quase sempre isso tem acontecido. Entretanto, 40,% disseram que às vezes, ou nunca. Esse resultado sinaliza a necessidade de reciclagem de parte do corpo docente.



De acordo com 66,7% dos respondentes dizem que sempre ou quase sempre os docentes estão abertos ao diálogo. 33,3% disseram que responderam às vezes ou nunca para a mesma pergunta. Apesar dos resultados também demostrarem um bom nível de satisfação, o percentual de respostas com às vezes ou nunca sinaliza a necessidade de melhorar a abertura ao diálogo por parte do corpo discente.

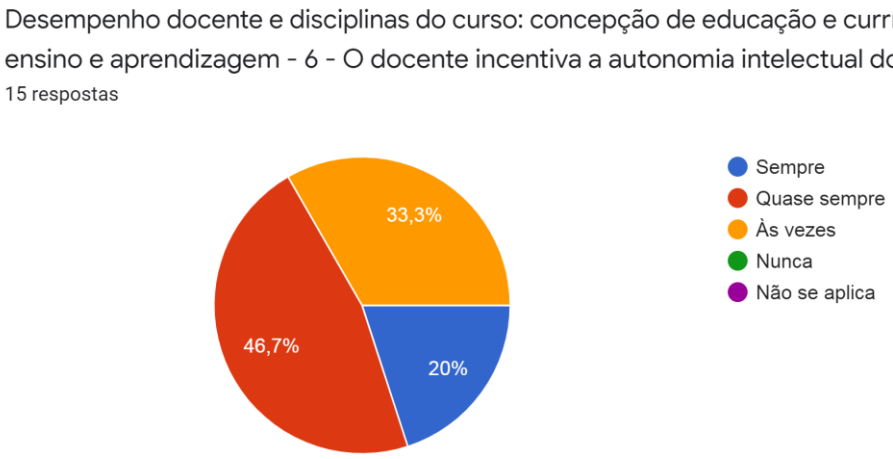


Se tratando da pontualidade do corpo docente em suas funções, 66,7% dos respondentes. Sempre ou quase sempre isso acontece. 33,3% responderam às vezes para a mesma pergunta. Apesar dos resultados também demonstrarem um bom nível de satisfação, o percentual de respostas com às vezes pode ser diminuído.

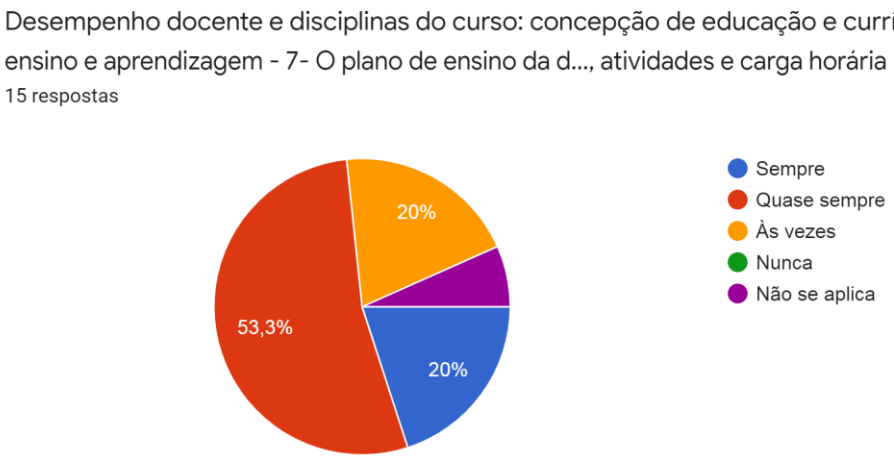


Em relação à contribuição didática do corpo docente para a aprendizagem, 73.4% dos respondentes dizem que sempre ou quase sempre isso acontece. 26,7% responderam às vezes para a mesma pergunta. tais resultados resultados também demonstrarem um bom nível de satisfação, o percentual de respostas com às vezes pode ser diminuído.

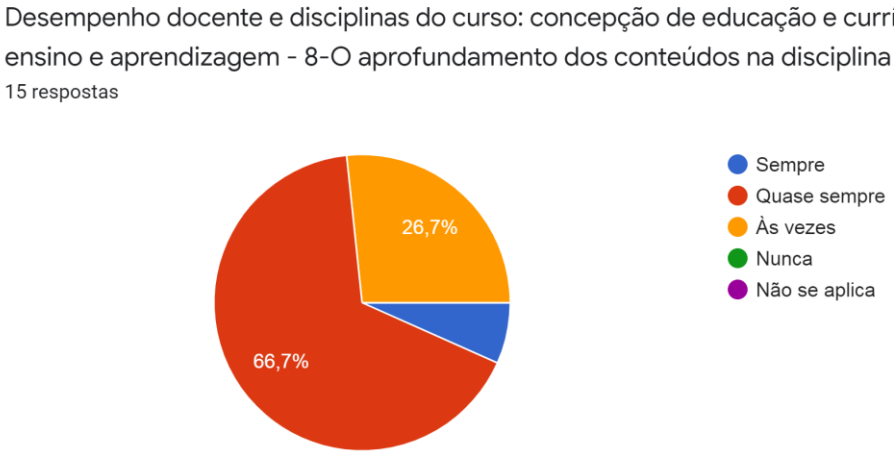
.



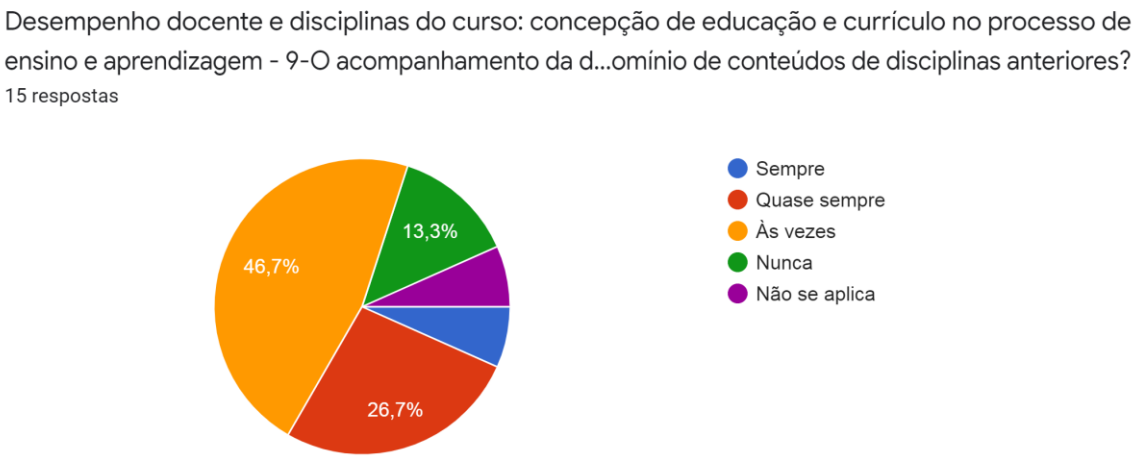
Quando perguntado se os docentes incentivam a autonomia intelectual dos discentes, 66,7% dos respondentes dizem que sempre ou quase sempre isso acontece. 26,7% responderam às vezes para a mesma pergunta. Tais resultados também demonstram um bom nível de satisfação, porém o percentual de respostas com às vezes pode ser diminuído.



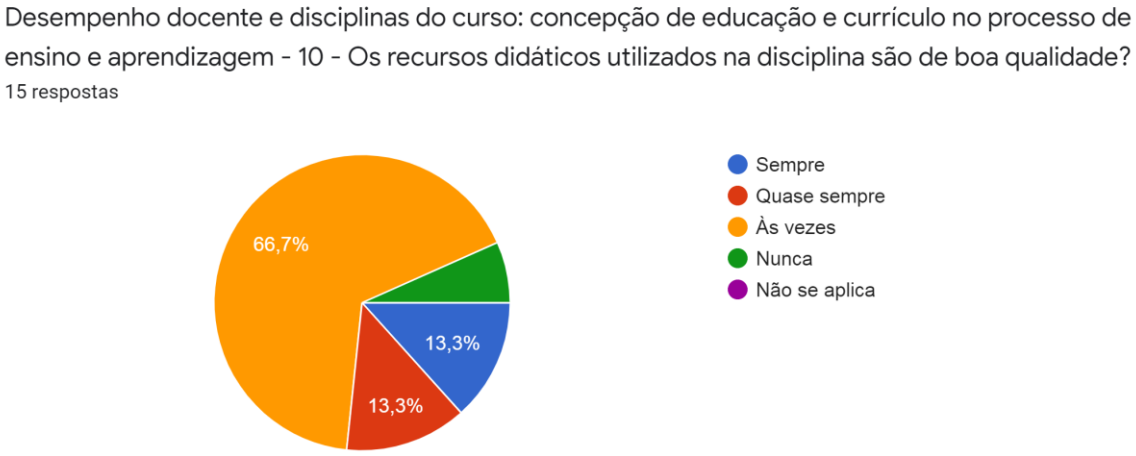
Em relação ao cumprimento do Plano de Ensino, das atividades e da carga-horária. 73,3% dos respondentes dizem que sempre ou quase sempre isso acontece. 26,7% responderam às vezes ou nunca para a mesma pergunta. Tais resultados também demonstram um bom nível de satisfação, porém é preciso que o percentual de respostas com às vezes e nunca seja diminuído.



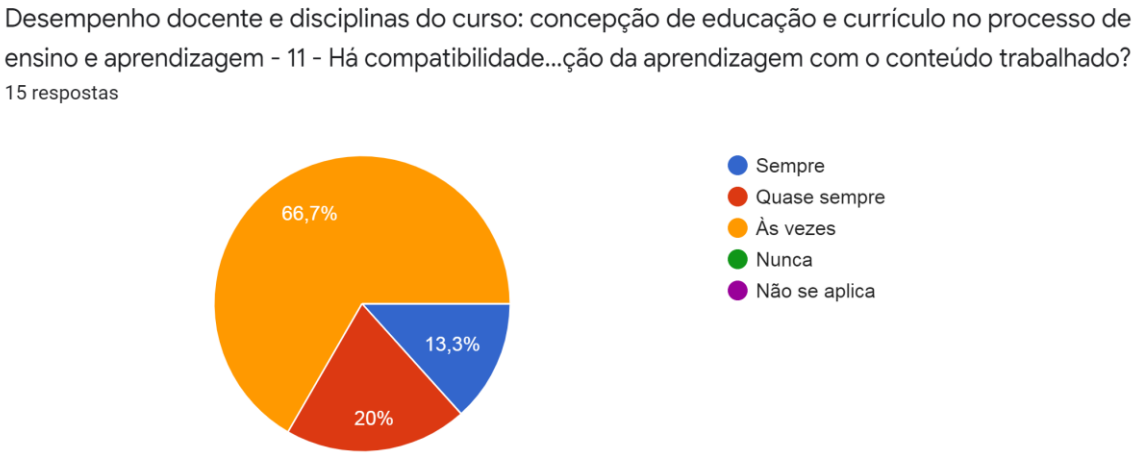
Quando perguntado se o aprofundamento dos conteúdos das disciplinas é adequado, 73,3% dos respondentes dizem que sempre ou quase sempre isso acontece. 26,7% responderam às vezes para a mesma pergunta. Tais resultados também demonstraram um bom nível de satisfação, mas o percentual de respostas com às vezes pode ser diminuído.



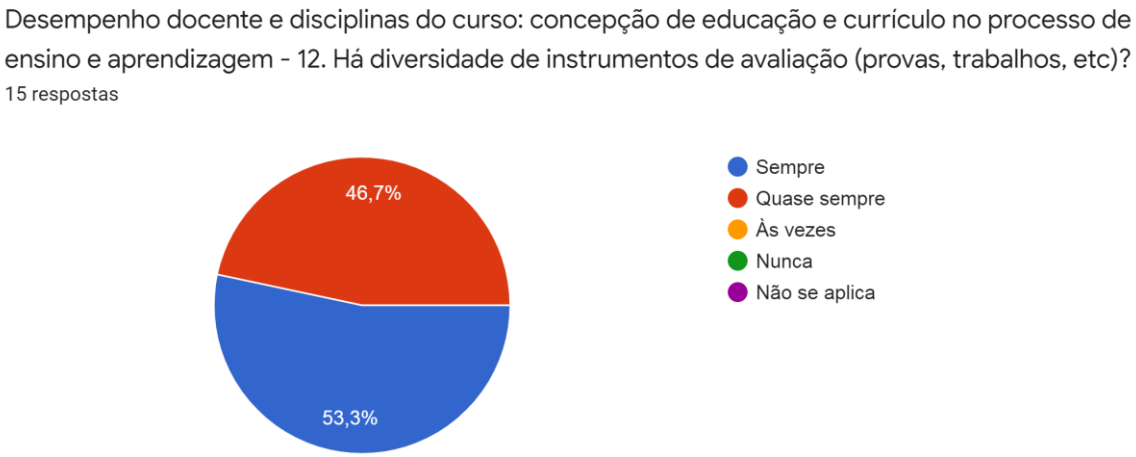
Quando perguntado se o acompanhamento das disciplinas requer o domínio de conteúdos de disciplinas anteriores. Apenas 33% dos respondentes dizem que sempre ou quase sempre os docentes isso acontece. Contra 77% que disseram responderam às vezes, não se aplica, ou nunca para a mesma pergunta. Tais resultados sugerem uma melhor integração entre os componentes curriculares do curso.



Em relação à utilização de materiais didáticos de boa qualidade . Apenas 26,6% dos respondentes dizem que sempre ou quase sempre isso acontece. Contra 73,4% que responderam às vezes, ou nunca para a mesma pergunta. Tais resultados apontam que é necessário melhorar a qualidade do material didático.

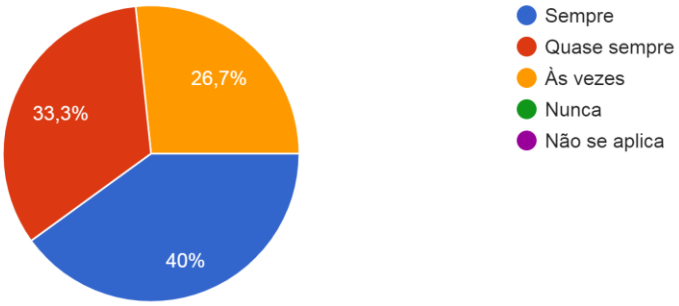


Quando perguntado se há compatibilidade da avaliação da aprendizagem com o conteúdo trabalhado. Apenas 33% dos respondentes dizem que sempre ou quase sempre isso acontece. Contra 77% que responderam às vezes para a mesma pergunta. Tais resultados sugerem uma melhor integração entre os componentes curriculares do curso.



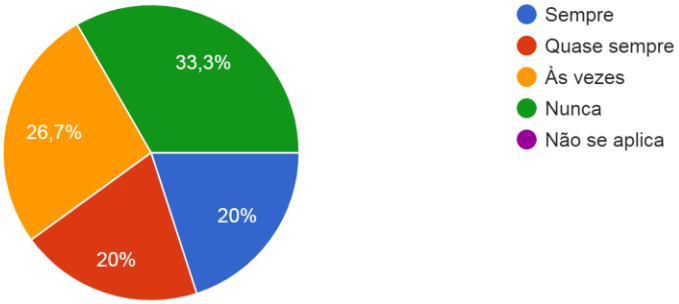
Quando perguntado se há diversidade de instrumentos de avaliação. 100% respondeu que sempre ou quase sempre isso acontece. Tais resultados são favoráveis e demonstram a preocupação por parte do corpo docente em cumprir as propostas do PPC do curso.

Desempenho docente e disciplinas do curso: concepção de educação e currículo no processo de ensino e aprendizagem - 13. O número de avaliaçõ...equado à quantidade de conteúdos da disciplina?
15 respostas



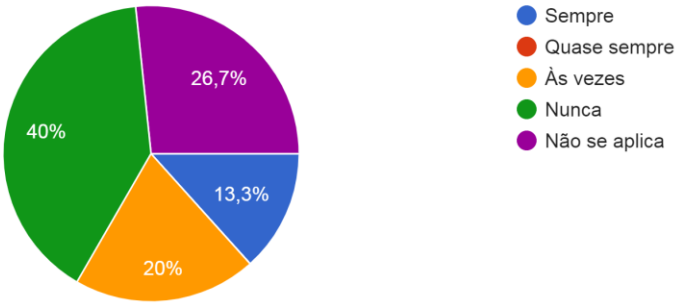
Também foi perguntado se o número de avaliações é adequado à quantidade de conteúdos da disciplina. 73,3% responderam que sempre ou quase sempre é adequado. Apenas 26,7% que responderam às vezes para a mesma pergunta. Tais resultados são favoráveis e demonstram a preocupação por parte do corpo docente em facilitar o processo de aprendizagem.

Desempenho docente e disciplinas do curso: concepção de educação e currículo no processo de ensino e aprendizagem - 14. O docente analisa os resultados de avaliações com os discentes?
15 respostas



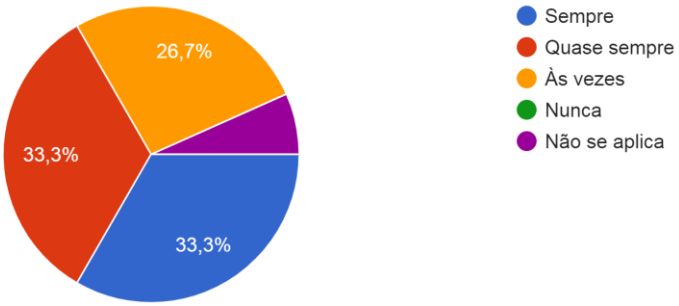
Quando perguntado se os docentes analisam os resultados das avaliações com os discentes. 40% responderam que sempre ou quase sempre isso acontece. Contra 60% que responderam às vezes ou nunca para a mesma pergunta. Tais resultados sugerem a necessidade de maior adesão dessa prática por parte do docente, uma vez que ela poderá colaborar com o processo de aprendizagem dos discentes.

Desempenho docente e disciplinas do curso: concepção de educação e currículo no processo de ensino e aprendizagem - 15. As visitas técnicas e t...a têm respeitado as especificidades da disciplina?
15 respostas



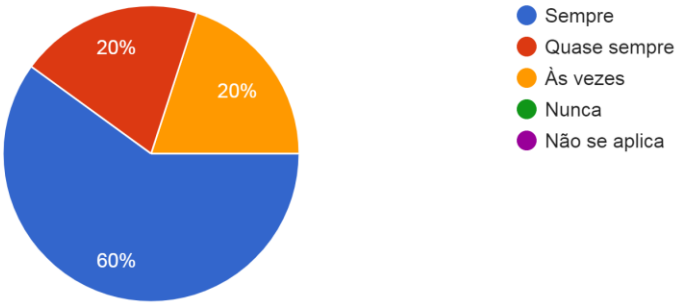
Quando perguntado se as visitas técnicas e trabalhos de campo desenvolvidos na disciplina têm respeitado as especificidades da disciplina. Apenas 13,3% dos respondentes dizem que sempre, 20% responderam que às vezes. E 66,7% responderam nunca ou não se aplica, para a mesma pergunta. Tais resultados apontam que é necessário implementar a prática de visitas técnicas e trabalhos de campo no curso.

Desempenho docente e disciplinas do curso: concepção de educação e currículo no processo de ensino e aprendizagem - 16. Existe um bom relacionamento entre os discentes?
15 respostas



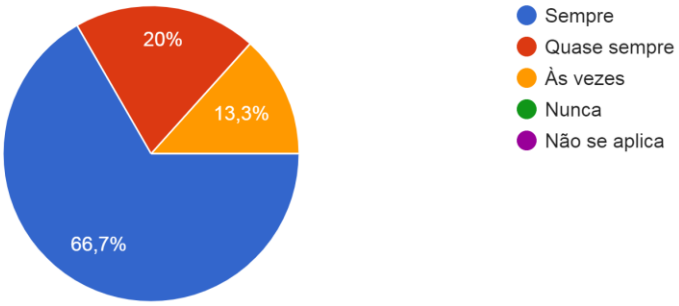
Em relação a existência de boa relação corpo docente/ discentes. 66,6% responderam que sempre ou quase sempre isso acontece. Apenas 26,7% que responderam às vezes para a mesma pergunta e 6,7% para não se aplica. Tais resultados são positivos mas é preciso tornar o ambiente acadêmico um ambiente de relações cordiais.

Desempenho docente e disciplinas do curso: concepção de educação e currículo no processo de ensino e aprendizagem - 17. A turma é assídua às aulas, comprometida e responsável?
15 respostas

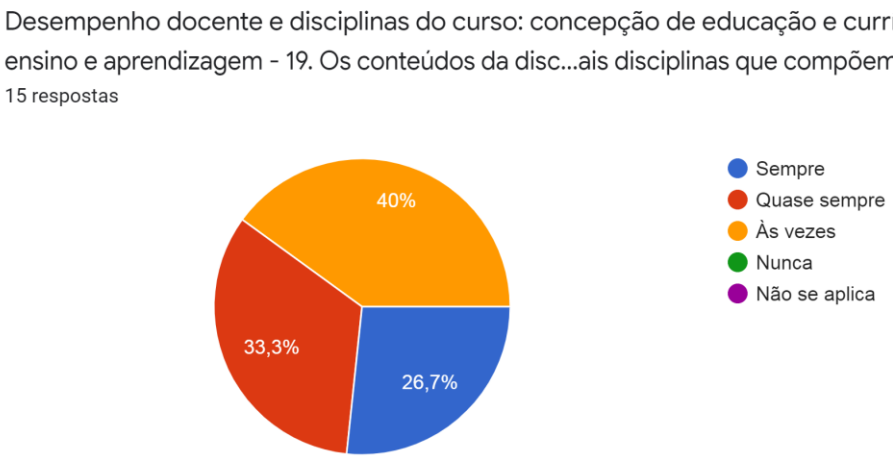


Em relação à assiduidade comprometimento e responsabilidade da turma. 80% responderam que sempre ou quase sempre isso acontece. Apenas 20% que responderam às vezes para a mesma pergunta. Tais resultados são positivos e refletem o perfil do alunado do curso.

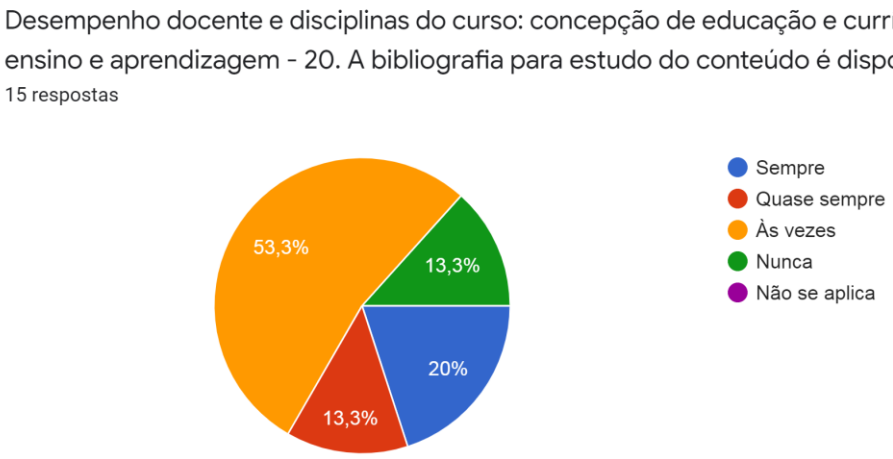
Desempenho docente e disciplinas do curso: concepção de educação e currículo no processo de ensino e aprendizagem - 18. Há interesse e envolvimento da turma com a aprendizagem na disciplina?
15 respostas



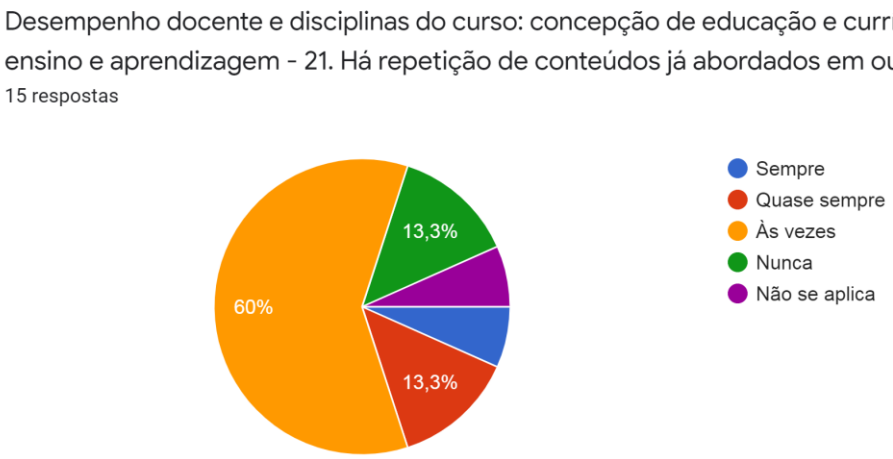
Em relação à assiduidade comprometimento e responsabilidade da turma. 86,7% responderam que sempre ou quase sempre isso acontece. Apenas 13,3% que responderam às vezes para a mesma pergunta. Tais resultados também são positivos e refletem o perfil do alunado do curso.



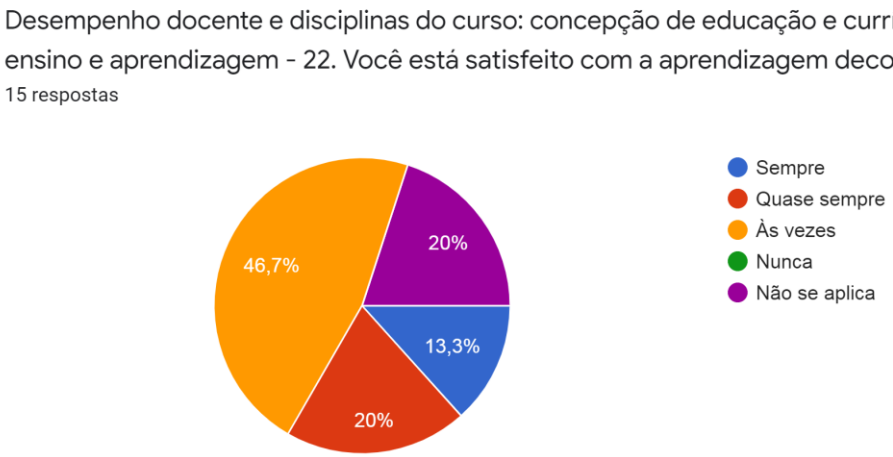
Quando perguntado se os conteúdos da disciplina estão relacionados com os conteúdos das demais disciplinas que compõem o todo da profissão. 60% responderam que sempre ou quase sempre isso acontece. E 40% que responderam às vezes para a mesma pergunta. Tais resultados também são positivos e refletem a percepção do alunado do curso em relação às características da profissão.



Em relação à disponibilidade da bibliografia para estudo do conteúdo na biblioteca. Apenas 33,3% responderam que sempre ou quase sempre isso acontece. Contra 66,7% que responderam às vezes ou nunca para a mesma pergunta. Tais resultados sugerem uma política de aquisição de bibliografia para a biblioteca.



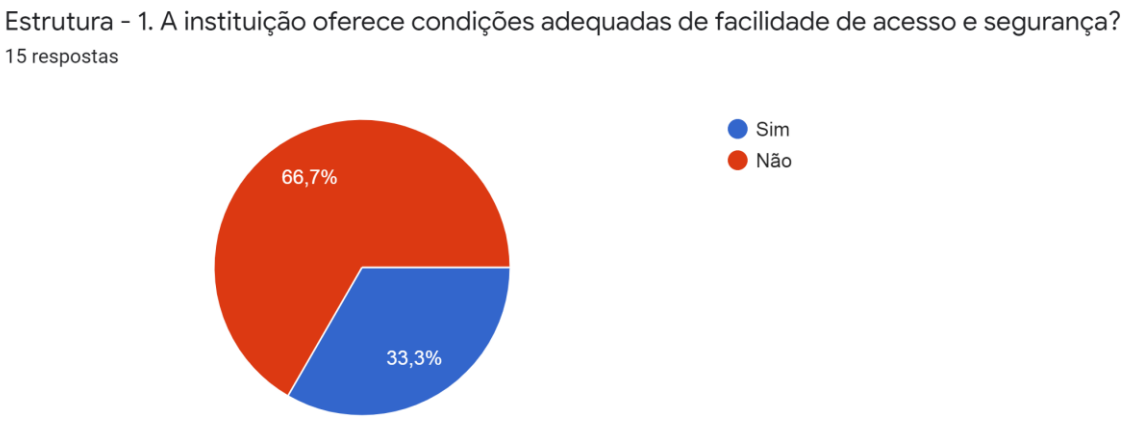
Quando perguntado se há repetição de conteúdos já abordados em outras disciplinas. 81% responderam que às vezes, não se aplica, ou nunca isso acontece. E apenas 19% que responderam sempre ou quase sempre para a mesma pergunta. Tais resultados refletem a pluralidade de conteúdos presentes na grade do curso, que são necessários para uma formação mais completa.



Também foi perguntado se estava satisfeito com a aprendizagem decorrente da disciplina. Apenas 33,3% responderam que sempre e quase sempre isso acontece. 46,7% que responderam às vezes para a mesma pergunta. E 20% responderam que não se aplica. Tais resultados sinalizam a necessidade de se reavaliar o processo de ensino/aprendizagem.

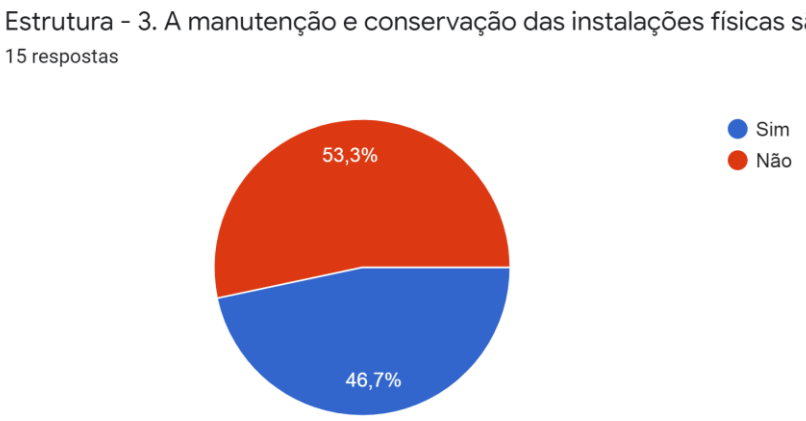
As respostas a seguir serão sobre a Estrutura.

3.1.4 Estrutura

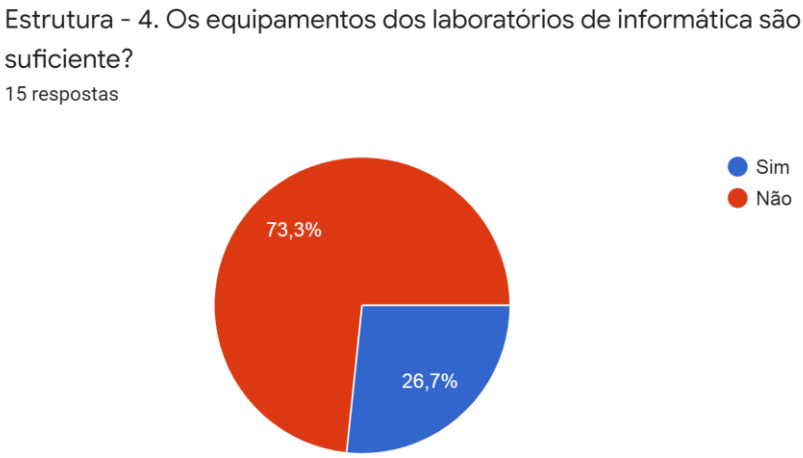


Quando perguntado se são oferecidas condições adequadas de facilidade de acesso e segurança, 66,7% responderam que não são oferecidas. E apenas 33,3 responderam que sim. Entretanto é possível ver rampas de acesso, piso tátil, entre outros equipamentos que facilitam a acessibilidade.

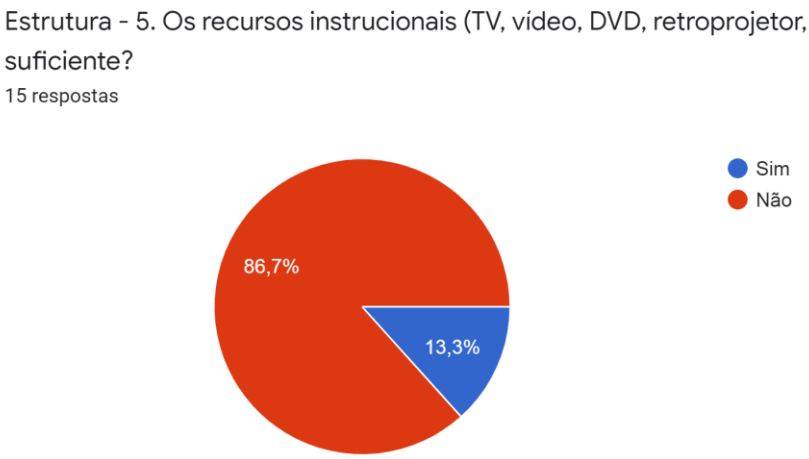
Quando perguntado se ambiente das aulas é apropriado quanto a acústica, luminosidade e ventilação, 93,3% responderam que não era apropriado. E apenas 6,7 responderam que sim. Tais resultados podem ser explicado por conta da ventilação, entretanto poucos dias depois da aplicação da pesquisa, foram instalados aparelhos de ar condicionado nas salas.



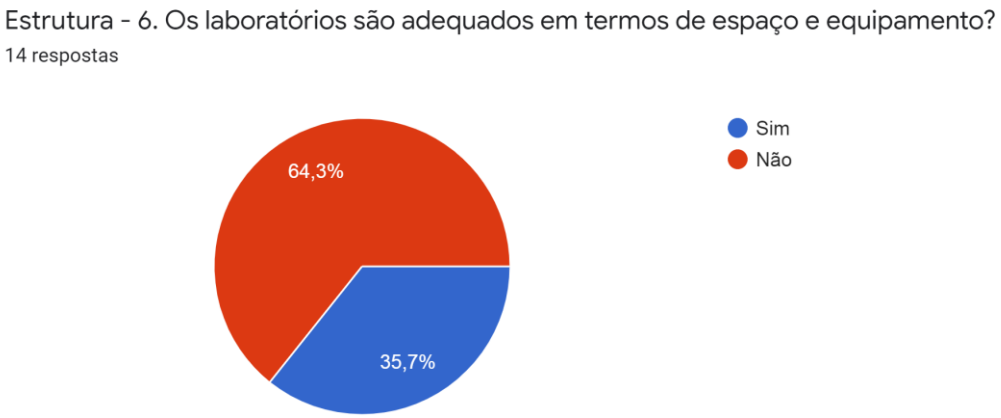
Quando perguntado se a manutenção e conservação das instalações físicas são satisfatórias, 53,3% responderam que não são satisfatórias. Contra 46,7% responderam que sim.



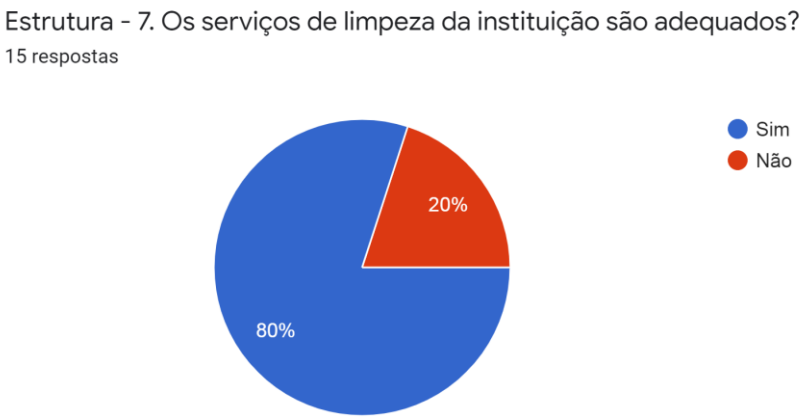
Quando perguntado se os equipamentos dos laboratórios de informática são adequados, 73,3% responderam que não são adequados. Contra 26,7% responderam que sim.



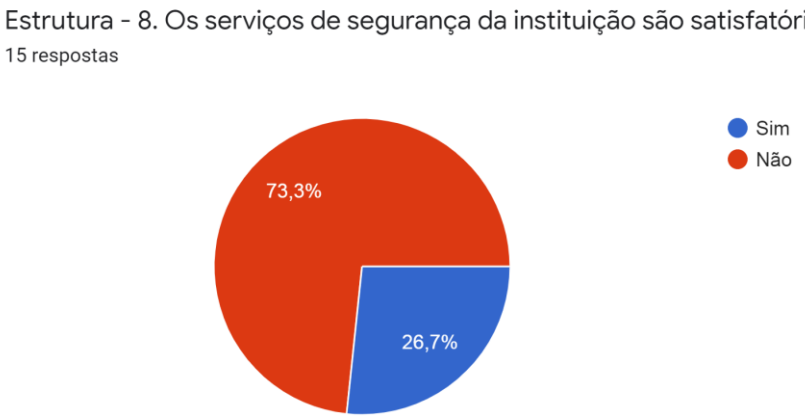
Quando perguntado se os recursos instrucionais (TV, vídeo, DVD, retroprojetor, multimídia) são em número suficiente, 86,7% responderam que não são suficientes. Contra 13,3% responderam que sim. No entanto, sabe-se que a maioria das salas conta com TV e as que não possuem, a instituição disponibiliza aparelhos de DataShow e multimídias quando solicitados.



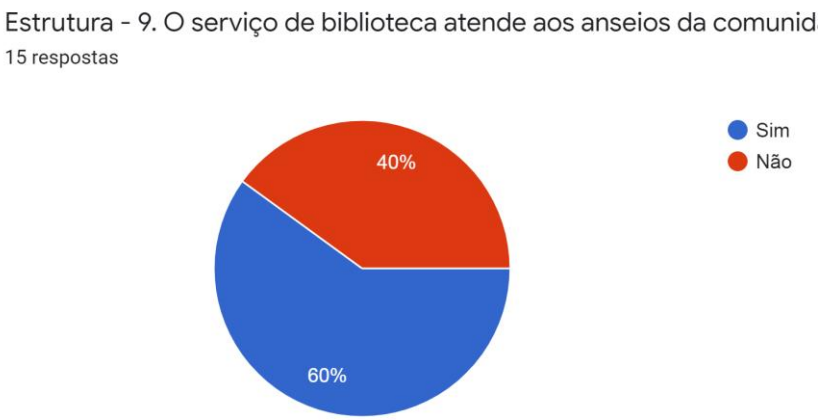
Foi perguntado também a respeito dos laboratórios serem ou não adequados em termos de espaço e equipamento. 64,3% responderam que não são adequados e apenas 35,7% responderam que são adequados.



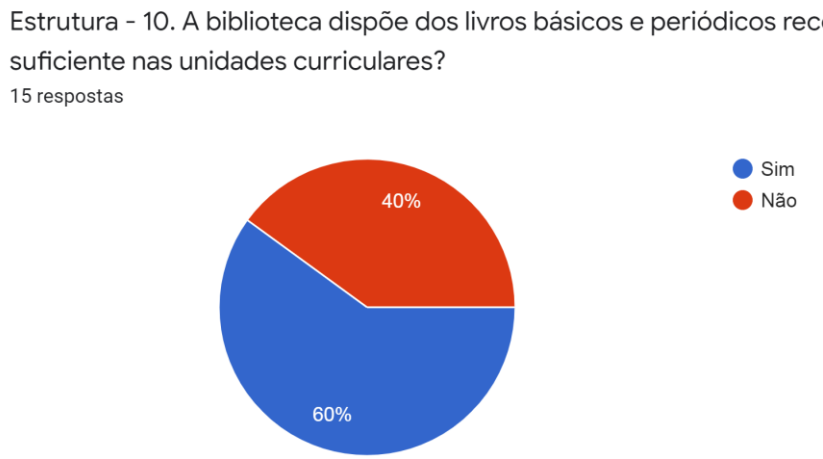
Quando perguntado se os serviços de limpeza da instituição são adequados, 80% responderam que são adequados. Contra 20% responderam que não.



Quando perguntado se os serviços de segurança da instituição são satisfatórios, 73,3% responderam que não são satisfatórios. E apenas 26,7% responderam que que são satisfatórios.



Quando perguntado se os serviços da biblioteca atendem os anseios da comunidade acadêmica, 60% responderam que atendem. Contra 30% responderam que não.

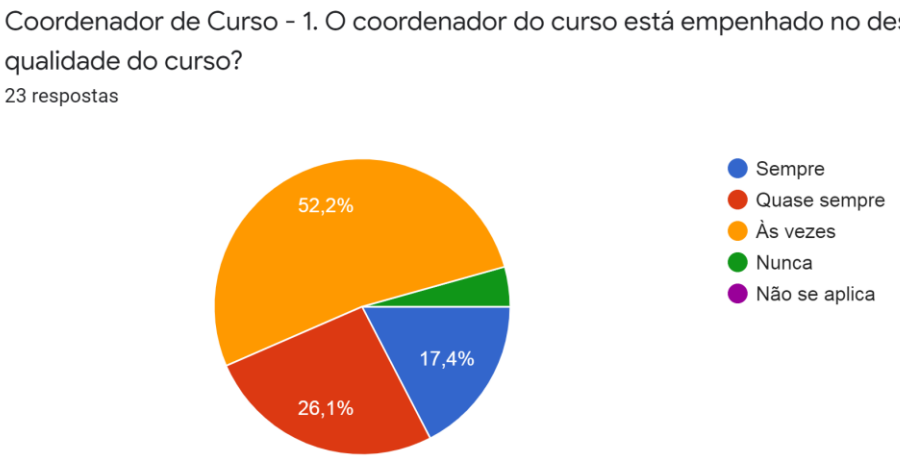


Quando perguntado se a biblioteca dispõe dos livros básicos e periódicos recomendados em número suficientes nas unidades curriculares, 60% responderam que sim. Contra 40% responderam que não.

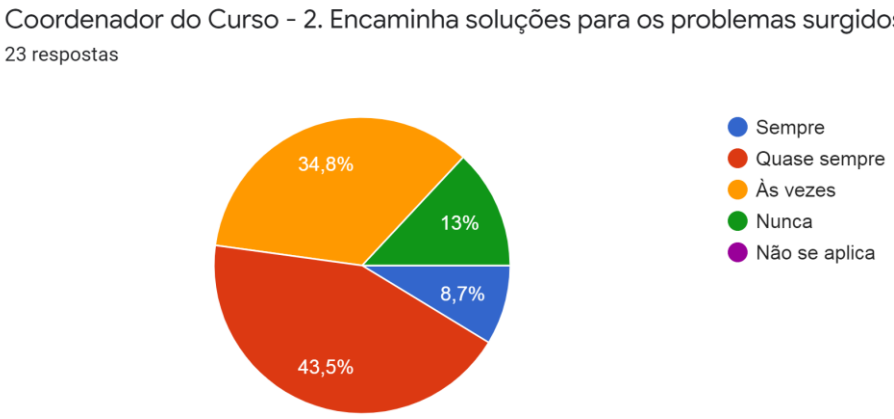
3.2 Respostas do Curso de Ciências Contábeis

O Curso de Ciências Contábeis da FARJ contava com 59 alunos matriculados no segundo semestre de 2019. O Curso de Contábeis contava com 4 turmas uma média de 15 alunos por turma. Com um total de 23 respostas, tem-se uma participação de 39% dos alunos. Outra característica do curso é o fato de ter um número menor de professores, se comparado com os demais cursos. Isso se dá pelo fato dos mesmos professores assumirem mais de uma disciplina. O que pode explicar a menor participação de docentes de contábeis no total de docentes da instituição. Segue a descrição dos resultados da categoria discentes. Primeiramente sobre o coordenador do Curso.

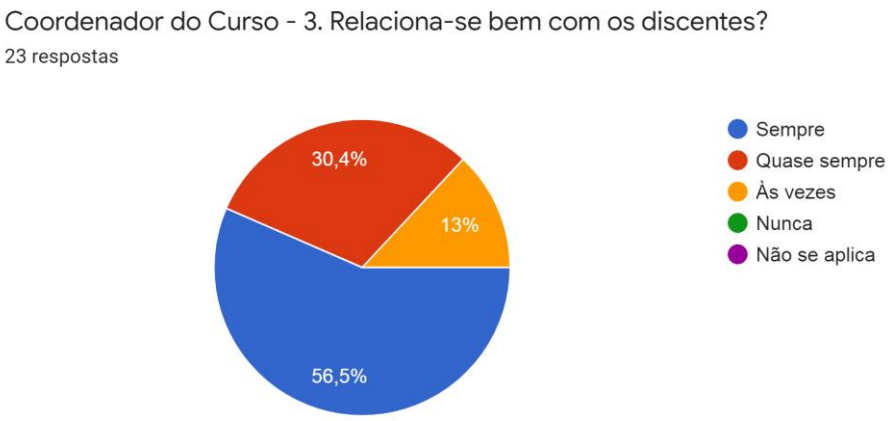
3.2.1 Coordenador do Curso



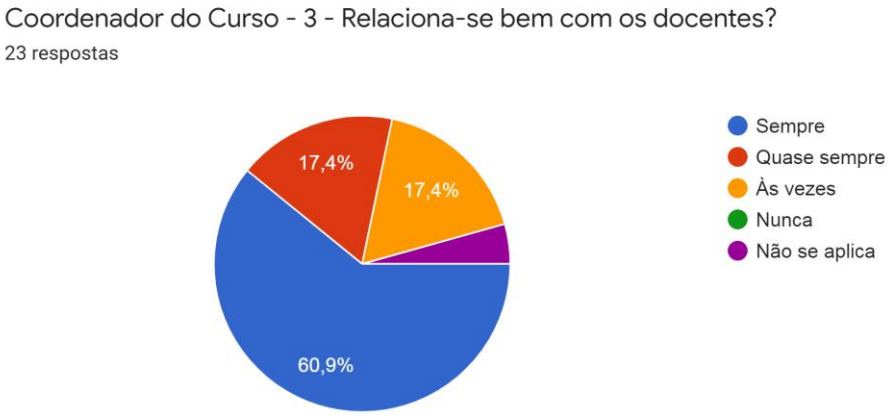
Quando perguntado se o coordenador do curso está empenhado no desenvolvimento e na qualidade do curso, 56,5% responderam às vezes ou nunca, contra 43,3% que responderam sempre ou quase sempre. Esse percentual considerável de respostas com às vezes ou nunca sinaliza a necessidade de melhorar o empenho no desenvolvimento do curso.



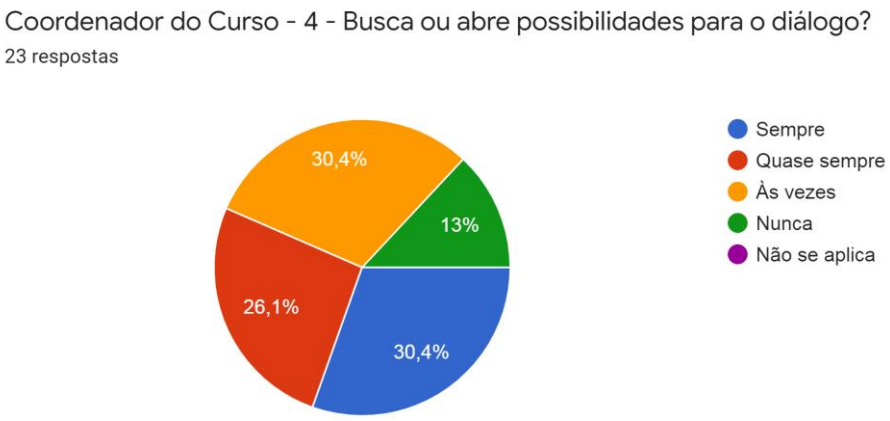
De acordo com 52,2% dos respondentes dizem que sempre ou quase sempre o coordenador do curso encaminha soluções para os problemas surgidos no curso. 41,8 % responderam às vezes ou nunca para a mesma pergunta. Apesar dos resultados também demostrarem um bom nível de satisfação, o percentual de respostas com às vezes ou nunca sinaliza a necessidade de melhorar a eficácia na solução dos problemas sugeridos no curso.



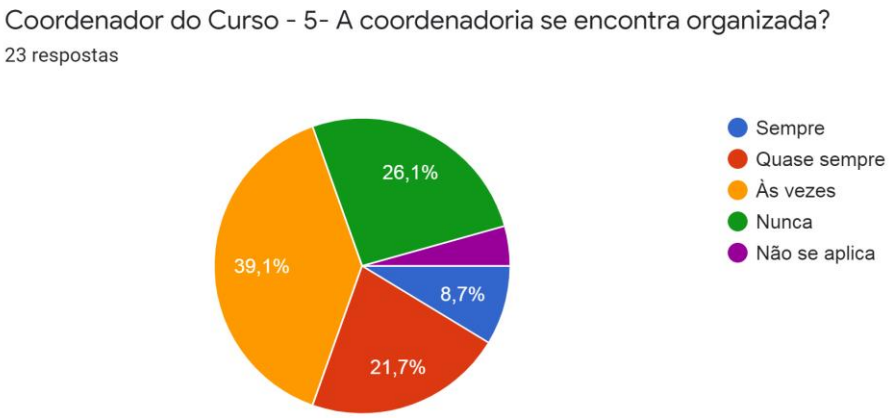
Se tratando da relação coordenação/discentes, 87% responderam que o coordenador se relaciona bem sempre ou quase sempre. Apenas 13% disseram que às vezes se relaciona bem. Um fato positivo é a inexistência de respostas negativas quanto à relação coordenação/discentes.



Na visão dos discentes, se tratando da relação coordenação/corpo docente, 73.3% responderam que o coordenador se relaciona bem sempre ou quase sempre. Entretanto, 17,4% disseram que às vezes se relaciona bem. E 9.3% responderam não se aplica, talvez por não presenciarem os momentos de contato entre a Coordenação e o corpo docente.



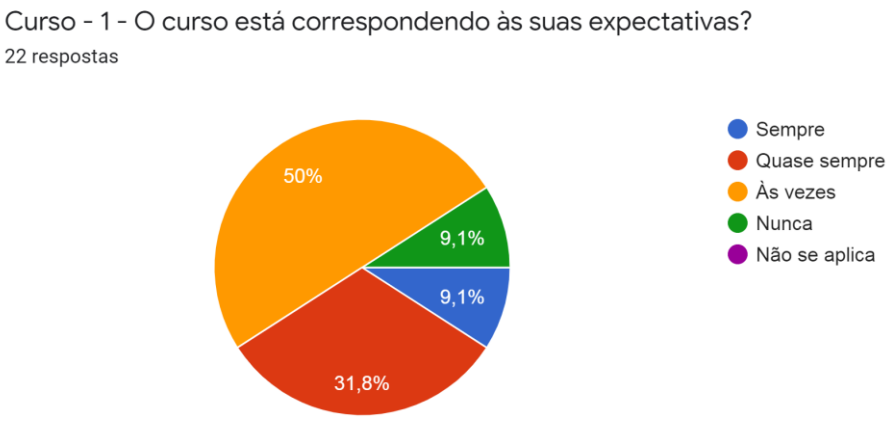
De acordo com 56,5% dos respondentes dizem que sempre ou quase sempre o coordenador está aberto ao diálogo. 43.5% disseram que responderam às vezes ou nunca para a mesma pergunta. Apesar dos resultados também demostrarem um bom nível de satisfação, o percentual de respostas com às vezes ou nunca sinaliza a necessidade de melhorar a abertura ao diálogo pela coordenação.



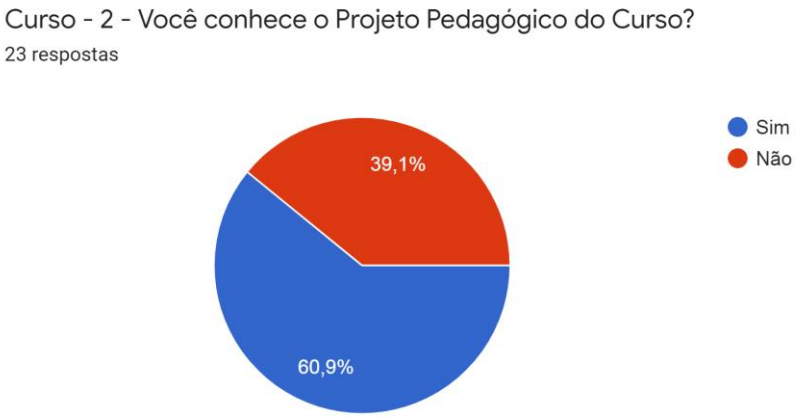
Se tratando da organização da coordenadoria, apenas 30.4% responderam que a mesma se encontra organizada sempre ou quase sempre. 39,1% disseram que às vezes se encontra organizada. E 30,5% disseram que não se aplica ou nunca a coordenadoria está organizada. Esse grande percentual de respostas com às vezes nunca ou não se aplica sinaliza a necessidade urgente de melhorar a organização da coordenação.

As respostas a seguir serão a respeito do curso.

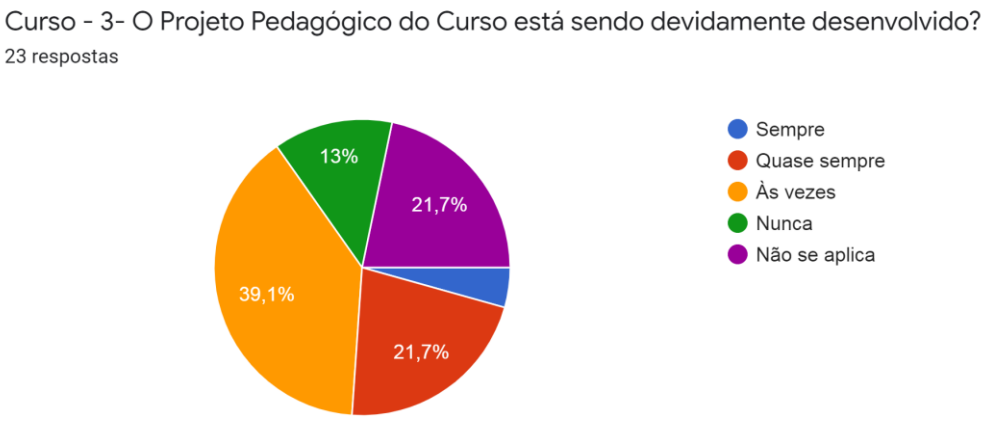
3.2.2 Curso



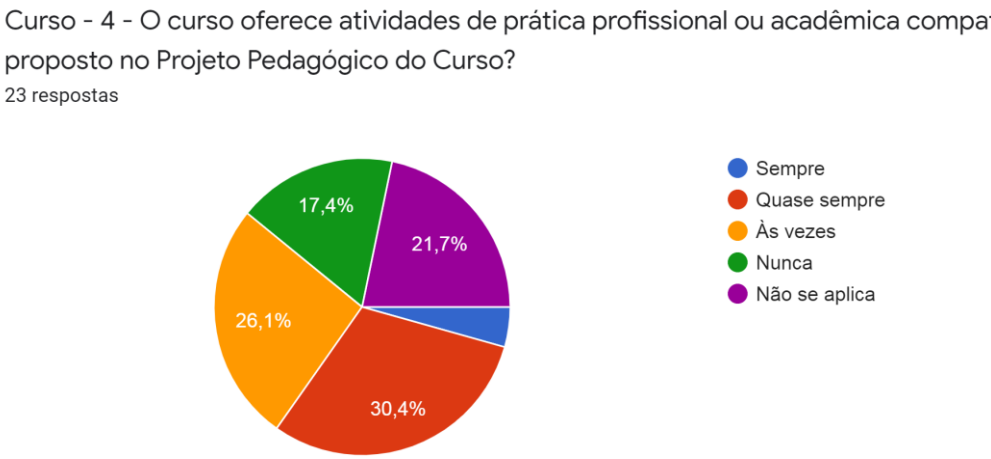
No que se refere às expectativas do discentes para com o curso, apenas 40.9% responderam que sempre ou quase sempre o curso tem correspondido com suas expectativas. 50% disseram que às vezes suas expectativas são correspondidas. E 9.1% disseram que não se aplica para a mesma pergunta. Esse grande percentual de respostas com às vezes ou não se aplica pode ser reflexo vários fatores, como por exemplo realização pessoal, ou problemas pontuais do curso, ainda que tenha se feito esforços para melhoria do mesmo..



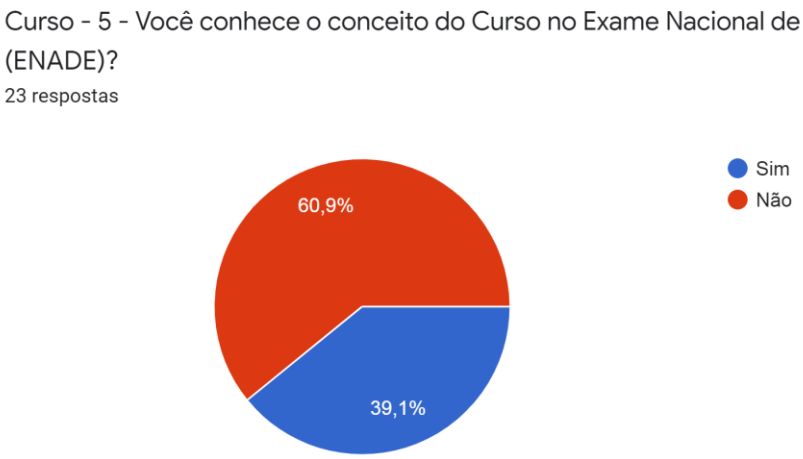
Quando perguntado se conheciam o Projeto Pedagógico do Curso (PPC), 39.1% responderam que sim, contra 60.9% que responderam não. É válido ressaltar que o PPC do curso está disponível na coordenação e que pode ser consultado pelos alunos.



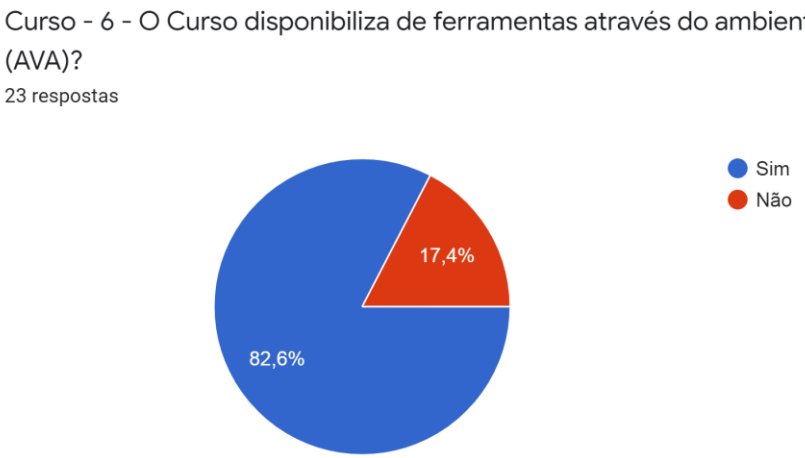
Na visão dos discentes, se tratando do desenvolvimento correto do PPC, 27,2% responderam que sempre ou quase sempre isso tem acontecido. Entretanto, 73.8% disseram que às vezes, não se aplica, ou nunca, Isso é reflexo talvez da falta de conhecimento do PPC por parte do corpo docente e dos discentes.



Também do ponto de vista dos discentes, quando se trata do desenvolvimento de atividades de prática profissional compatíveis com o PPC, 34,8% responderam que sempre ou quase sempre isso tem acontecido. Entretanto, 65,2,% disseram que às vezes, não se aplica, ou nunca, Isso também pode ser reflexo da falta de conhecimento do PPC por parte do corpo docente.



Quando perguntado se conheciam o conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes, 39.1% responderam que sim, contra 60.9% que responderam não. É válido ressaltar que o curso ainda não possui conceito no Enem, visto que nenhuma turma ainda participou do exame.

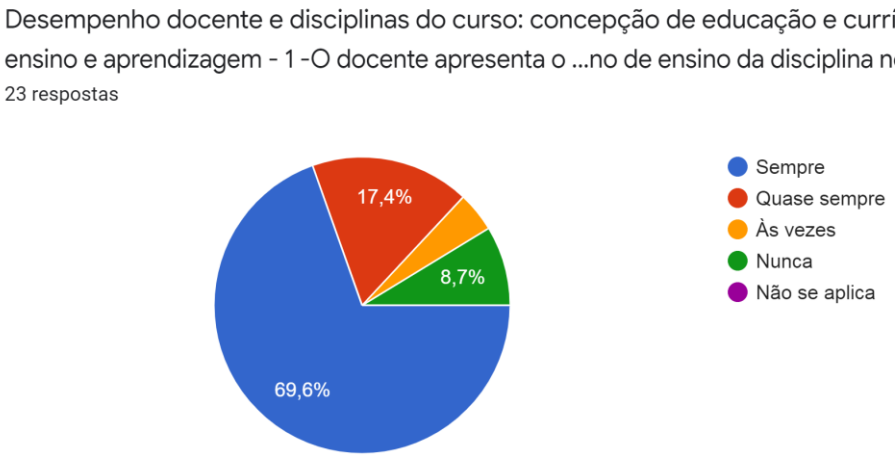


Em relação à contribuição didática do corpo docente para a aprendizagem, 73.4% dos respondentes dizem que sempre ou quase sempre isso acontece. 26,7%

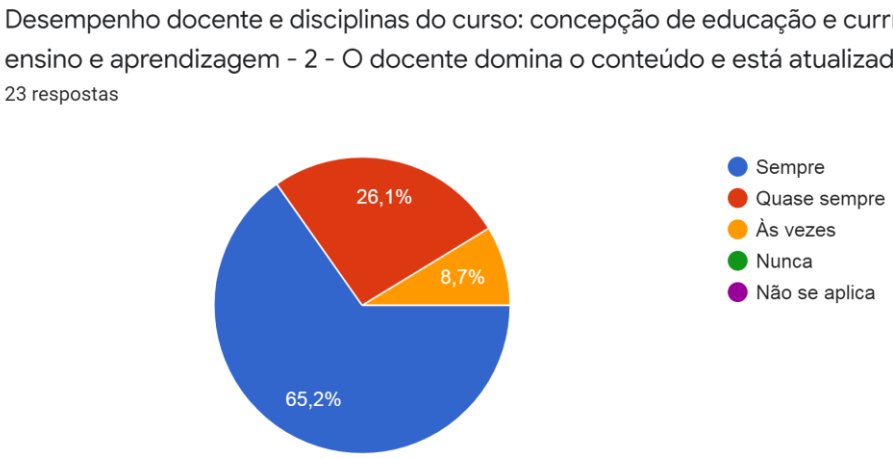
Quando perguntado se o Curso disponibiliza ferramentas através do ambiente virtual de aprendizagem, 82.6,3% responderam que sim, contra 17.4% que responderam não. É válido ressaltar que o curso conta com o AVA.

As respostas a seguir serão a respeito do desempenho docente e disciplinas no curso.

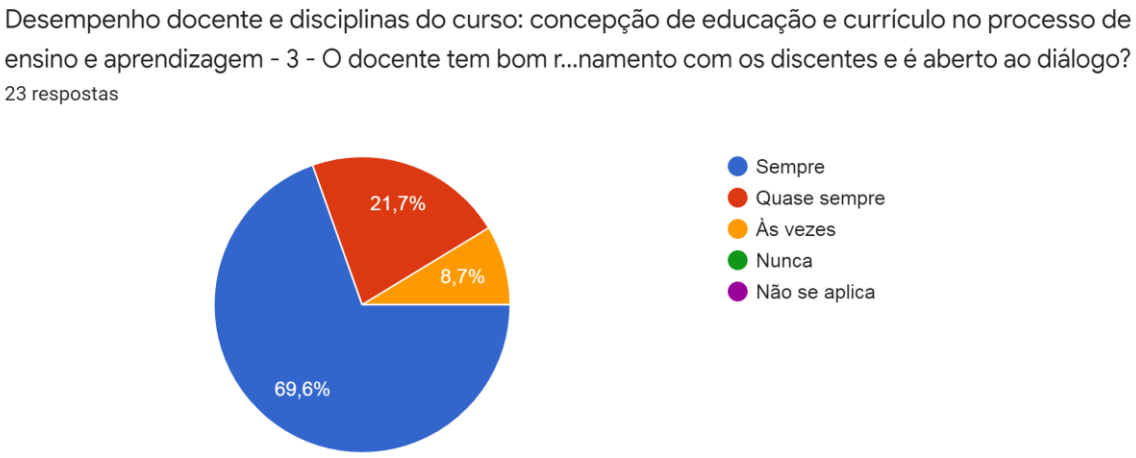
3.2.3 Desempenho Docente e Disciplina do Curso: concepção de educação e currículo no processo de ensino e aprendizagem



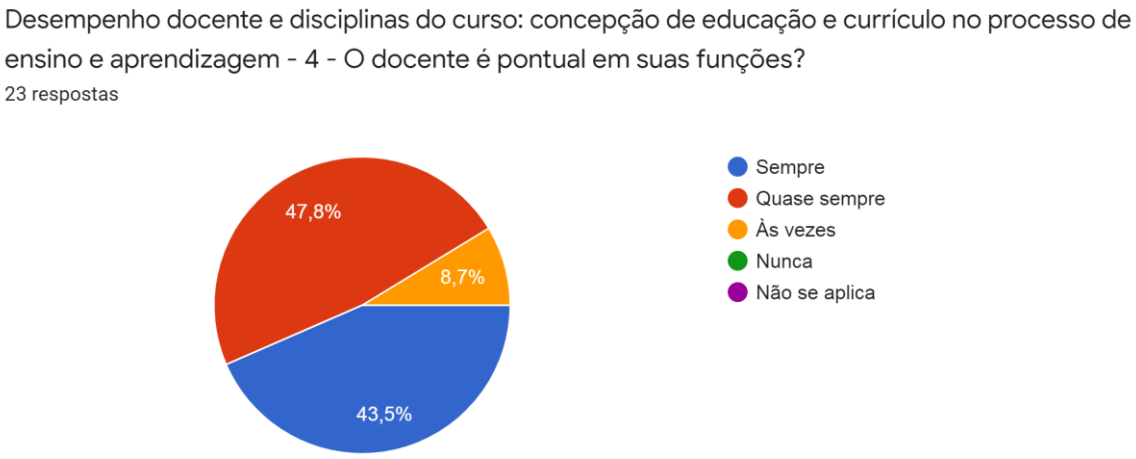
No que se refere à apresentação do plano de ensino das disciplinas no início do semestre por parte do corpo docente, 87% responderam que sempre ou quase sempre isso acontece. 8,7% disseram que às vezes isso acontece. E 3.6% disseram que não se aplica ou nunca aconteceu. Tais resultados apontam que apesar de já haver essa prática por parte do corpo docente, é preciso torná-la universal..



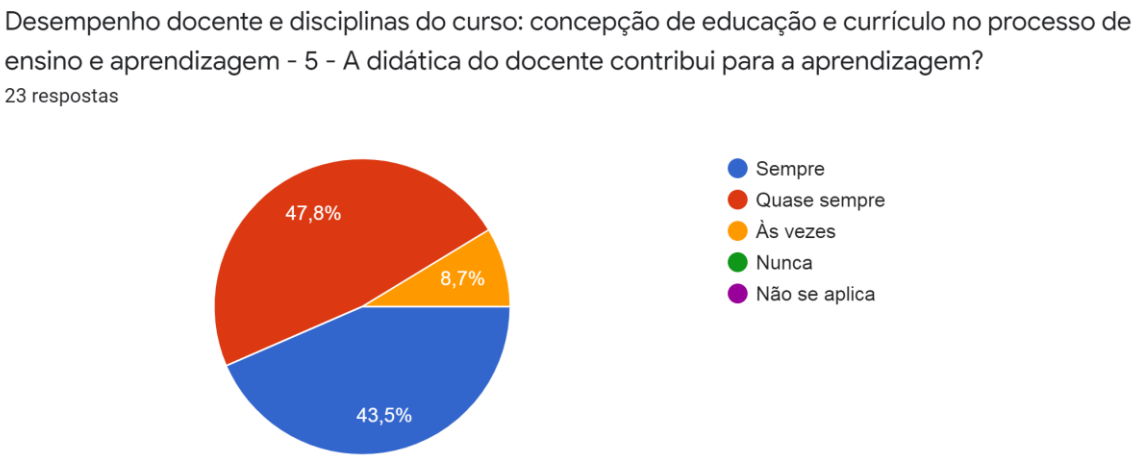
Do ponto de vista dos discentes, quando se trata do domínio do conteúdo por parte do corpo docente, 91,3% responderam que sempre ou quase sempre isso tem acontecido. E 8.7,% disseram que às vezes, ou nunca. Apesar do bom resultado é interessante considerar a necessidade de reciclagem de parte do corpo docente.



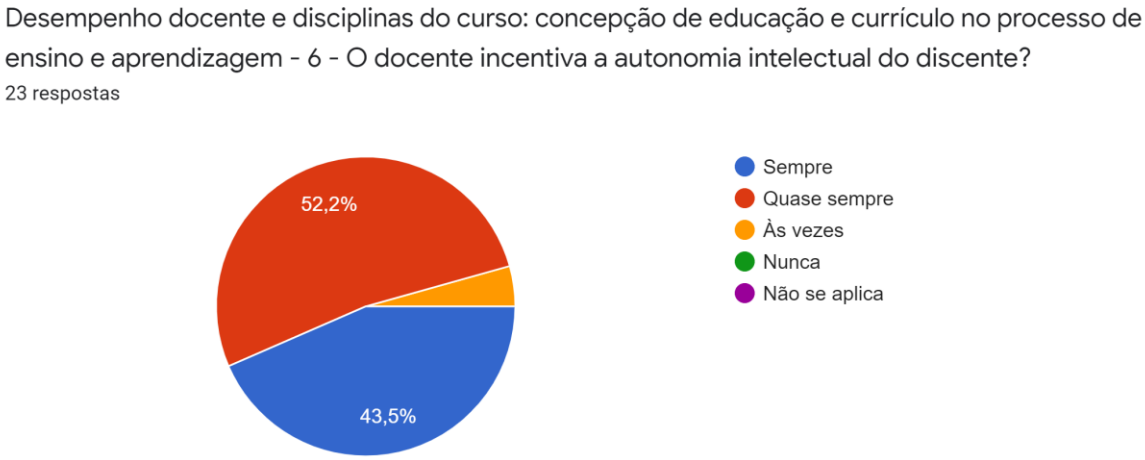
De acordo com 91.3% dos respondentes dizem que sempre ou quase sempre os docentes estão abertos ao diálogo. 8.7% disseram que responderam às vezes para a mesma pergunta. Apesar dos resultados também demostrarem um bom nível de satisfação, o percentual de respostas com às vezes sugere a necessidade de se melhorar a abertura ao diálogo por parte do corpo discente.



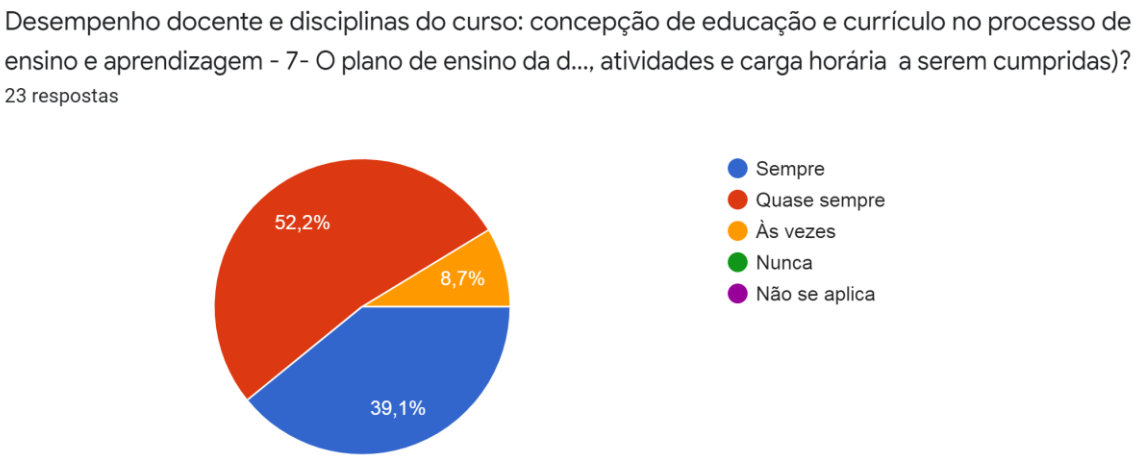
Se tratando da pontualidade do corpo docente em suas funções, 91.3% dos respondentes dizem que sempre ou quase sempre isso acontece. 8.7% responderam às vezes para a mesma pergunta. Apesar dos resultados também demonstrarem um bom nível de satisfação, o percentual de respostas com às vezes pode ser diminuído.



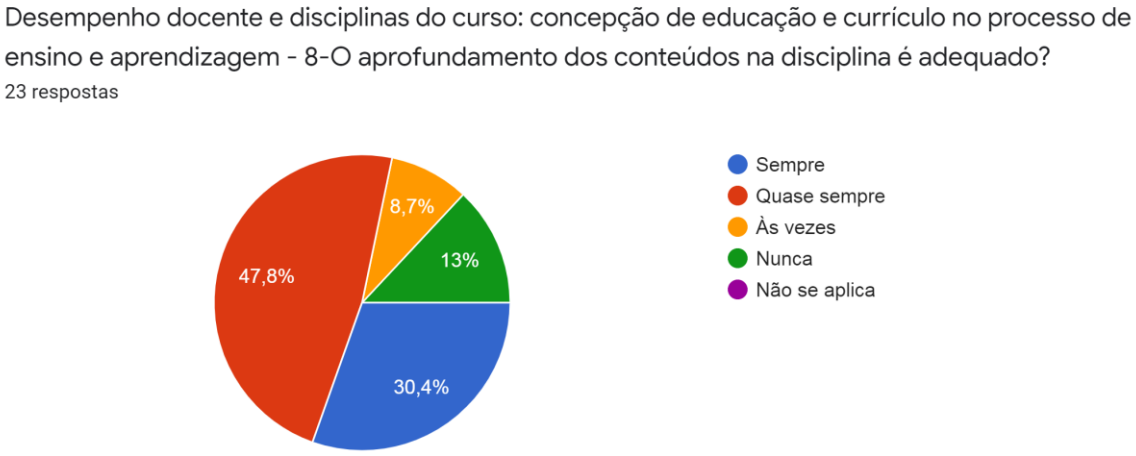
Em relação à contribuição didática do corpo docente para a aprendizagem, 91.3% dos respondentes dizem que sempre ou quase sempre isso acontece. 26,7% responderam às vezes para a mesma pergunta. tais resultados resultados também demonstraram um bom nível de satisfação, o percentual de respostas com às vezes pode ser diminuído.



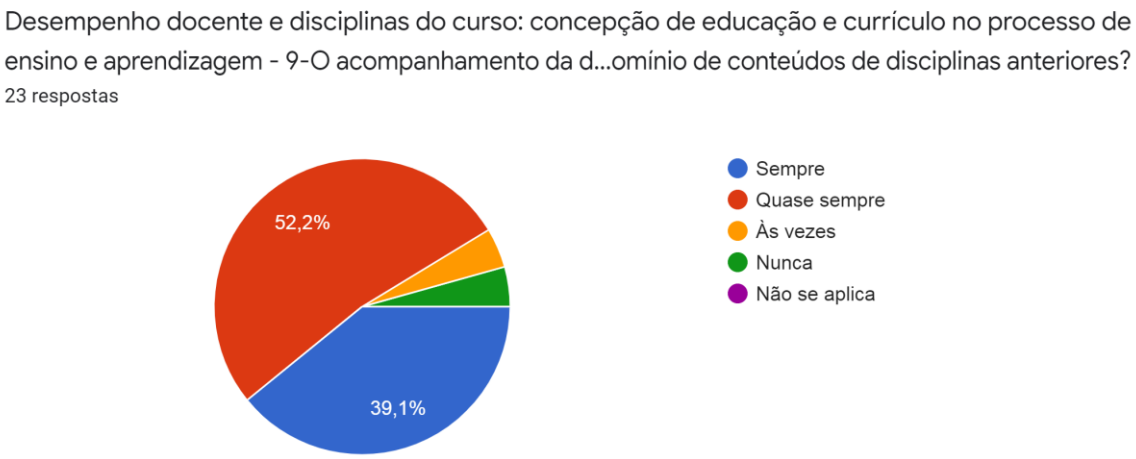
Quando perguntado se os docentes incentivam a autonomia intelectual dos discentes, 95.7% dos respondentes dizem que sempre ou quase sempre isso acontece. 4,3% responderam às vezes para a mesma pergunta. Tais resultados também demonstram um bom nível de satisfação, mas o percentual de respostas com às vezes pode ser diminuído.



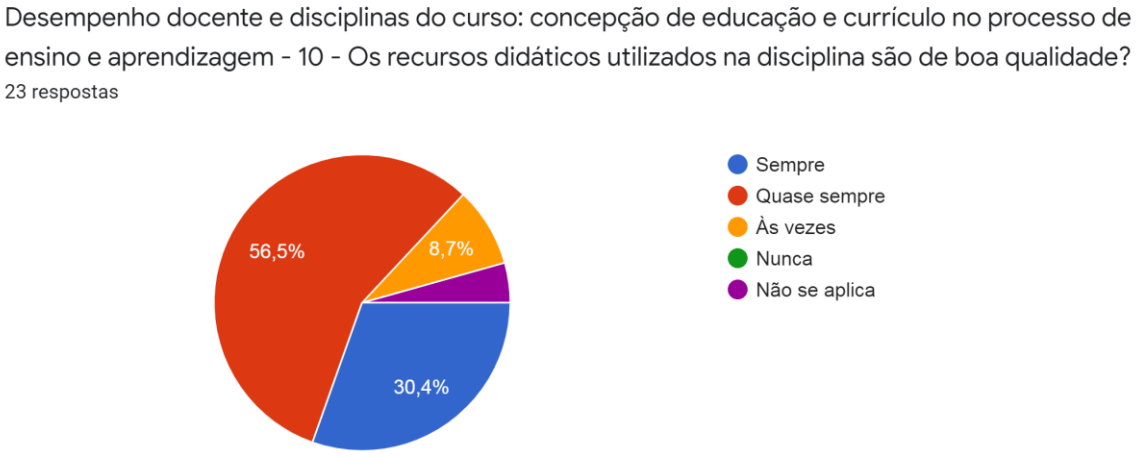
Em relação ao cumprimento do Plano de Ensino, das atividades e da carga-horária. 91,3% dos respondentes dizem que sempre ou quase sempre isso acontece. 7,7% responderam às vezes para a mesma pergunta. Tais resultados também demonstram um bom nível de satisfação, porém o percentual de respostas às vezes pode ser diminuído.



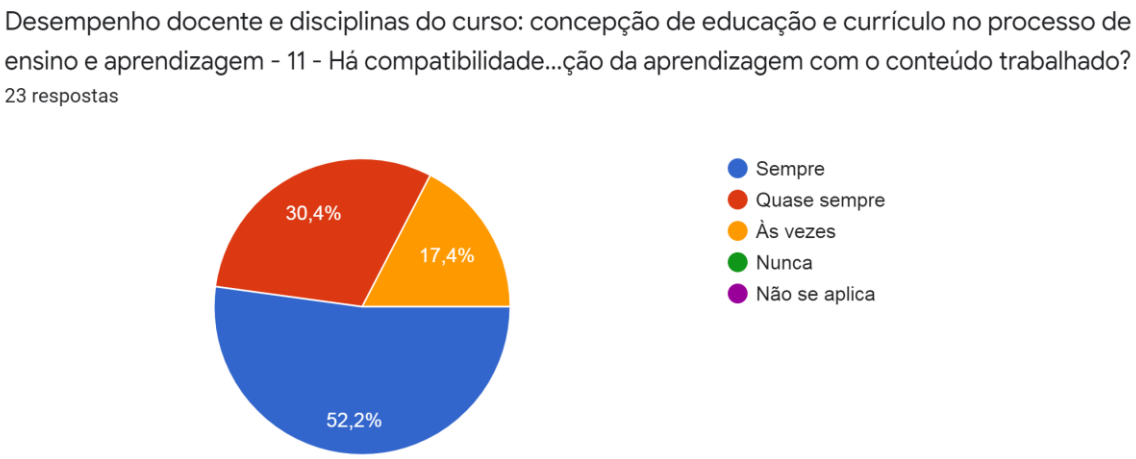
Quando perguntado se o aprofundamento dos conteúdos das disciplinas é adequado, 78,2% dos respondentes dizem que sempre ou quase sempre isso acontece. 21,8% responderam às vezes ou nunca para a mesma pergunta. Tais resultados também demonstraram um bom nível de satisfação, mas o percentual de respostas com às vezes pode ser diminuído.



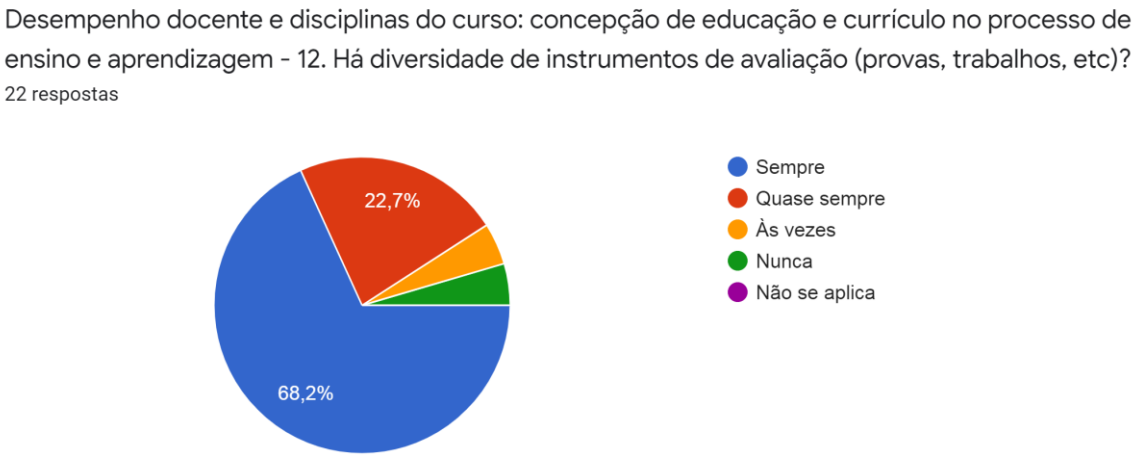
Quando perguntado se o acompanhamento das disciplinas requer o domínio de conteúdos de disciplinas anteriores. Apenas 91,3% dos respondentes dizem que sempre ou quase sempre os docentes isso acontece. Contra 8,7% que disseram responderam às vezes ou nunca para a mesma pergunta. Tais resultados sugerem uma melhor integração entre os componentes curriculares do curso.



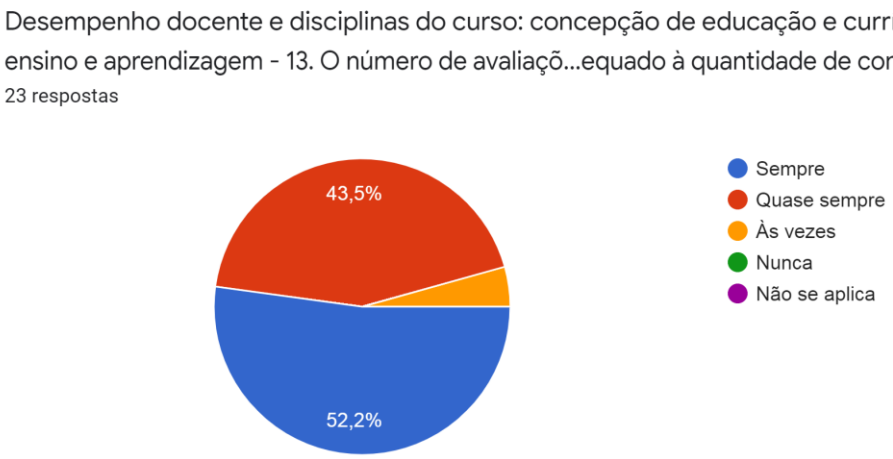
Em relação à utilização de materiais didáticos de boa qualidade . Apenas 86,9% dos respondentes dizem que sempre ou quase sempre isso acontece. Contra 13,1% que responderam às vezes, ou não se aplica para a mesma pergunta. Tais resultados apontam um bom nível de satisfação, mas é sempre necessário melhorar a qualidade do material didático.



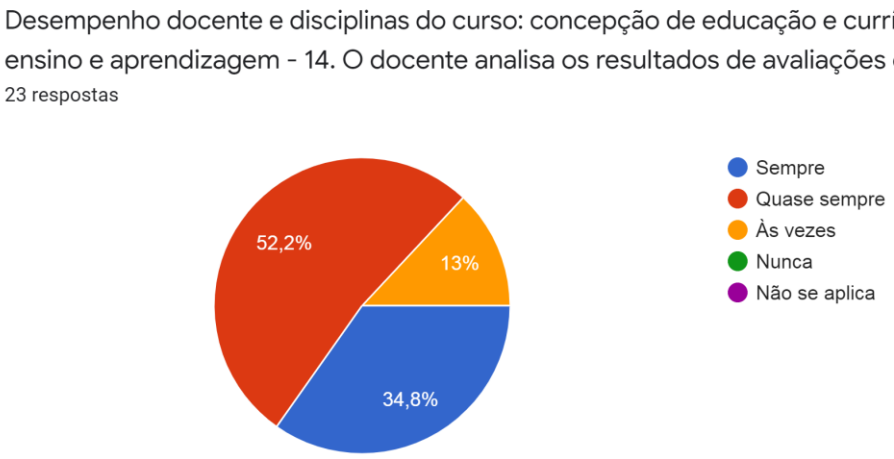
Quando perguntado se há compatibilidade da avaliação da aprendizagem com o conteúdo trabalhado. Apenas 82.6% dos respondentes dizem que sempre ou quase sempre isso acontece. Contra 17,4% que responderam às vezes para a mesma pergunta. Tais resultados sugerem que ainda é possível uma melhor integração entre os componentes curriculares do curso.



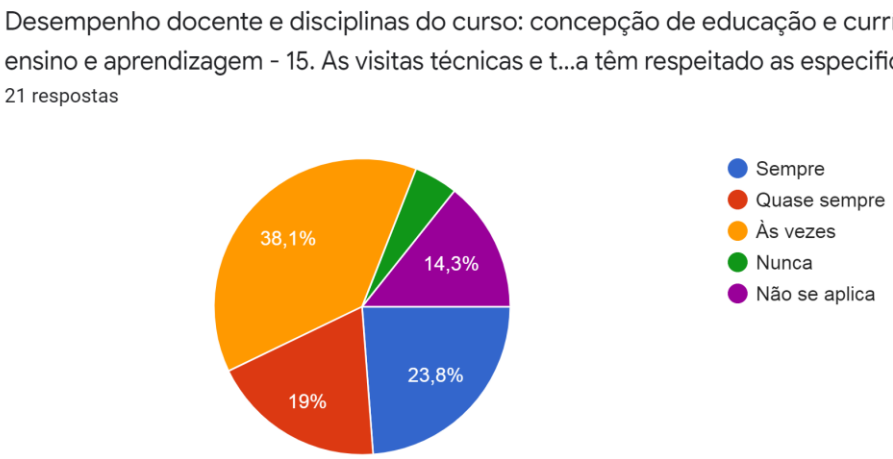
Quando perguntado se há diversidade de instrumentos de avaliação. 90,9% responderam que sempre ou quase sempre isso acontece. Os 9,1% restantes se dividiram entre às vezes ou nunca. Tais resultados são favoráveis e demonstram a preocupação por parte do corpo docente em cumprir as propostas do PPC do curso.



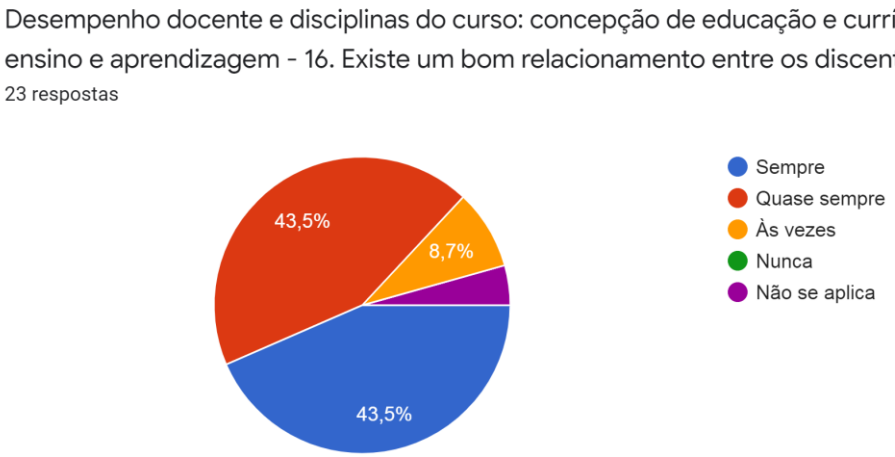
Também foi perguntado se o número de avaliações é adequado à quantidade de conteúdos da disciplina. 95,8% responderam que sempre ou quase sempre isso é adequado. Apenas 4,2% que responderam às vezes para a mesma pergunta. Tais resultados são favoráveis e demonstram a preocupação por parte do corpo docente em facilitar o processo de aprendizagem.



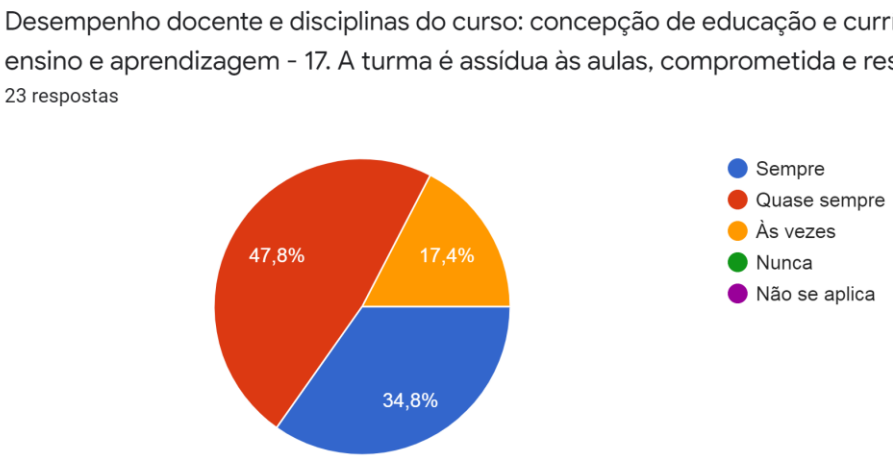
Quando perguntado se os docentes analisam os resultados das avaliações com os discentes. 87% responderam que sempre ou quase sempre isso acontece. Contra 13% que responderam às vezes para a mesma pergunta. Tais mostram que há uma cultura por parte dos docentes do curso que permite o desenvolvimento de autoavaliação.



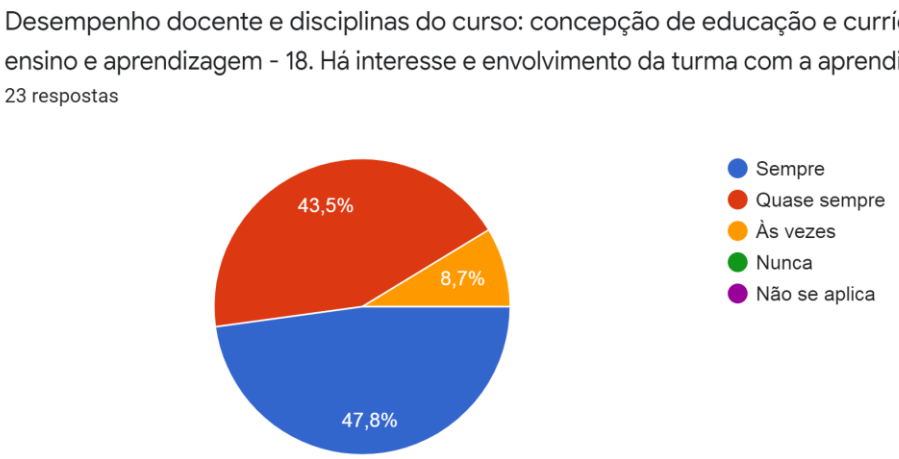
Quando perguntado se as visitas técnicas e trabalhos de campo desenvolvidos na disciplina têm respeitado as especificidades da disciplina. Apenas 42,8% dos respondentes dizem que sempre ou quase sempre, 38,1% responderam que às vezes. E 19.1% responderam nunca ou não se aplica, para a mesma pergunta. Tais resultados apontam que é necessário implementar a prática de visitas técnicas e trabalhos de campo no curso.



Em relação a existência de boa relação corpo docente/ discentes. 87% responderam que sempre ou quase sempre isso acontece. Apenas 13% que responderam às vezes ou não se aplica para a mesma pergunta. Tais resultados são positivos mas é preciso tornar o ambiente acadêmico um ambiente de relações cordiais.

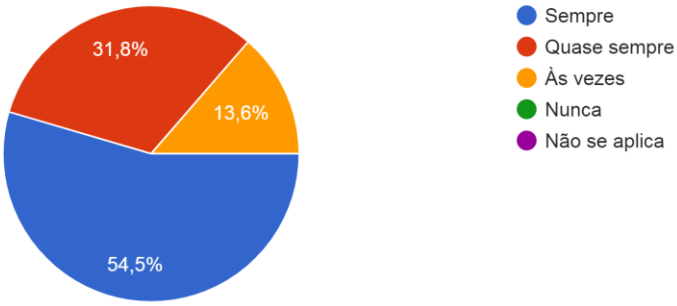


Em relação à assiduidade comprometimento e responsabilidade da turma. 82,6% responderam que sempre ou quase sempre isso acontece. Contra 17,4% que responderam às vezes para a mesma pergunta. Tais resultados são positivos e refletem o perfil do alunado do curso.



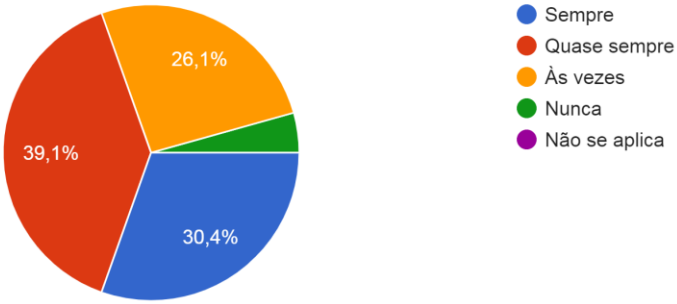
Em relação à assiduidade comprometimento e responsabilidade da turma. 91,3% responderam que sempre ou quase sempre isso acontece. Apenas 13,3% que responderam às vezes para a mesma pergunta. Tais resultados também são positivos e refletem o perfil do alunado do curso.

Desempenho docente e disciplinas do curso: concepção de educação e currículo no processo de ensino e aprendizagem - 19. Os conteúdos da disc...ais disciplinas que compõem o todo da profissão?
22 respostas

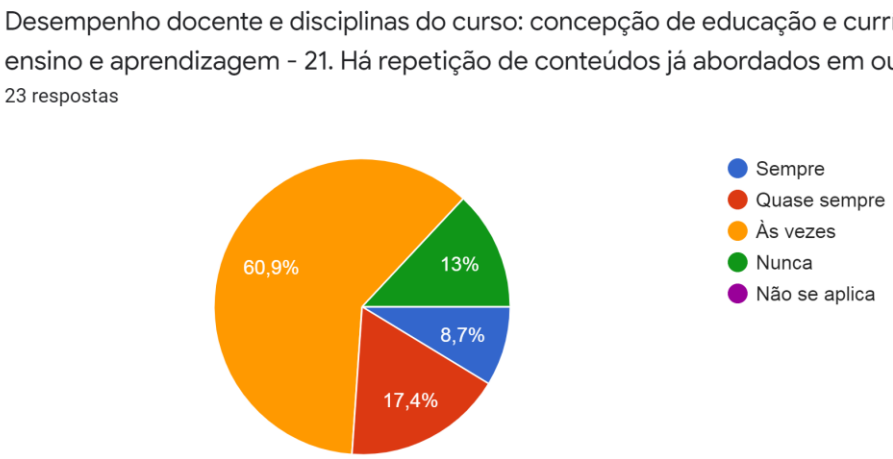


Quando perguntado se os conteúdos da disciplina estão relacionados com os conteúdos das demais disciplinas que compõem o todo da profissão. 86,4% responderam que sempre ou quase sempre isso acontece. E 13,6% que responderam às vezes para a mesma pergunta. Tais resultados também são positivos e refletem a percepção do alunado do curso em relação às características da profissão.

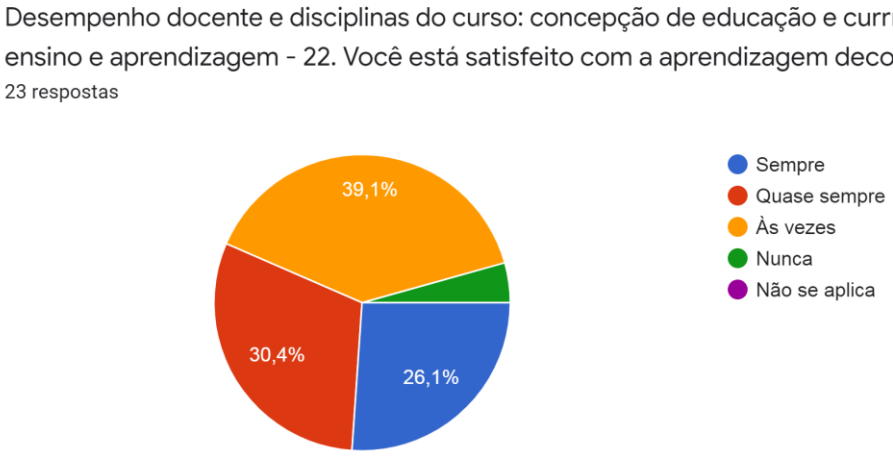
Desempenho docente e disciplinas do curso: concepção de educação e currículo no processo de ensino e aprendizagem - 20. A bibliografia para estudo do conteúdo é disponível na biblioteca?
23 respostas



Em relação à disponibilidade da bibliografia para estudo do conteúdo na biblioteca. 69,5% responderam que sempre ou quase sempre isso acontece. Contra 30,5% que responderam às vezes ou nunca para a mesma pergunta. Tais resultados sugerem uma política de aquisição de bibliografia para a biblioteca.

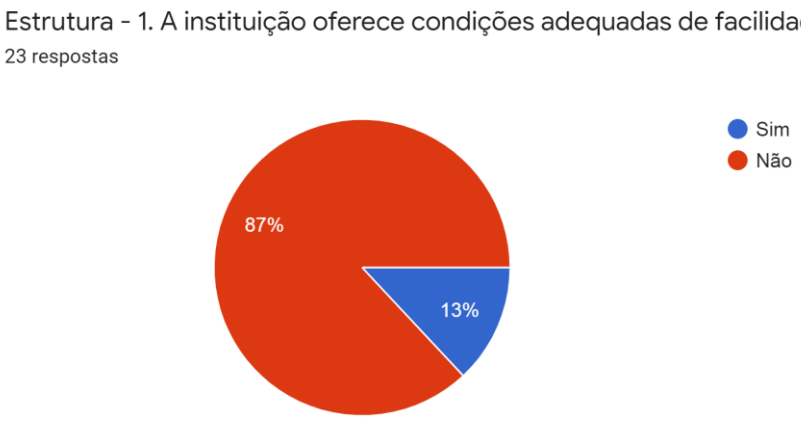


Quando perguntado se há repetição de conteúdos já abordados em outras disciplinas. 73,9% responderam que às vezes isso acontece, ou não se aplica. Apenas 26,1% responderam sempre ou quase sempre para a mesma pergunta. Tais resultados refletem a pluralidade de conteúdos presentes na grade do curso, que são necessários para uma formação mais completa.



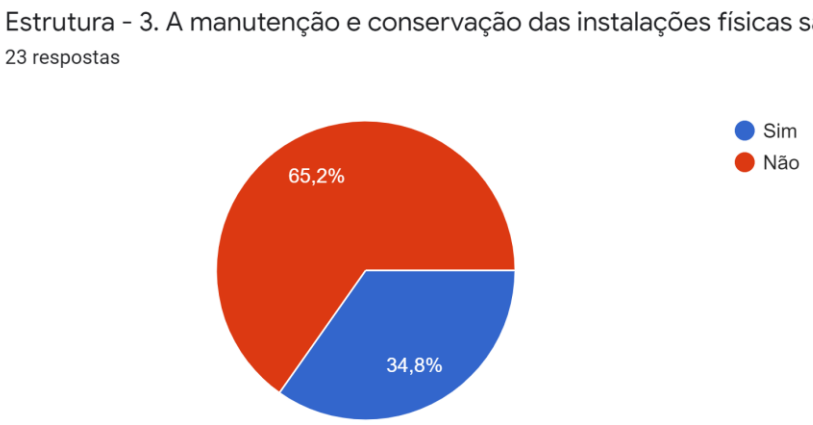
Também foi perguntado se estava satisfeito com a aprendizagem decorrente da disciplina. 56,5% responderam que sempre e quase sempre isso acontece. 43,5% que responderam às vezes ou nunca para a mesma pergunta. Tais resultados sinalizam a necessidade de se reavaliar o processo de ensino/aprendizagem.
As respostas a seguir serão sobre a Estrutura.

3.2.4 Estrutura

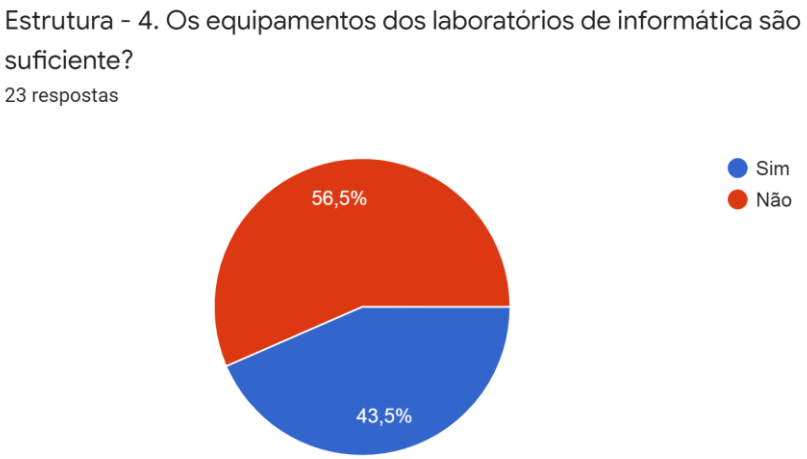


Quando perguntado se são oferecidas condições adequadas de facilidade de acesso e segurança, 87% responderam que não são oferecidas. E apenas 13% responderam que sim. Entretanto é possível ver rampas de acesso, piso tátil, entre outros equipamentos que facilitam a acessibilidade.

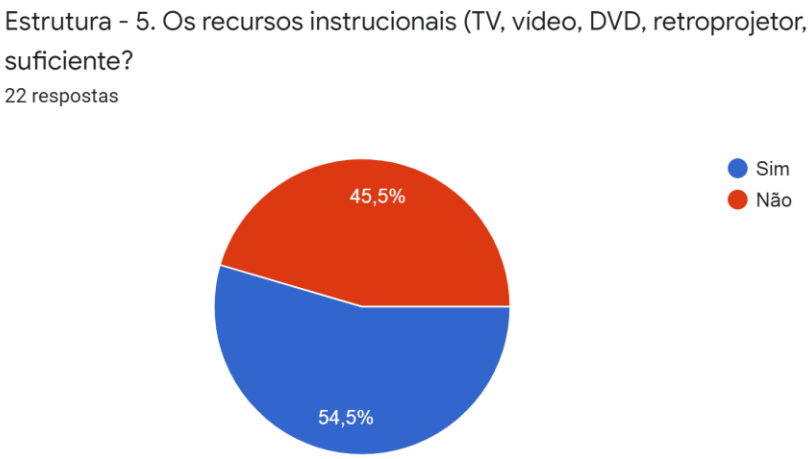
Quando perguntado se ambiente das aulas é apropriado quanto a acústica, luminosidade e ventilação, 93,3% responderam que não era apropriado. E apenas 6,7 responderam que sim. Tais resultados podem ser explicado por conta da ventilação, entretanto poucos dias depois da aplicação da pesquisa, foram instalados aparelhos de ar condicionado nas salas.



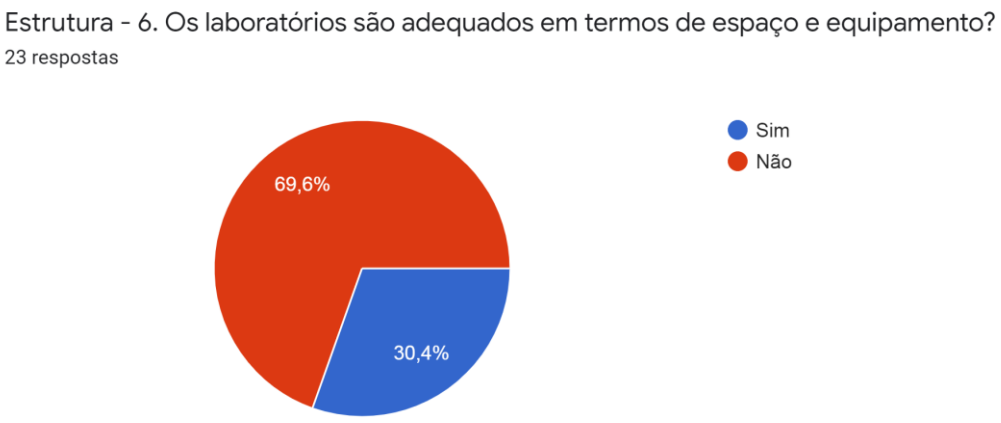
Quando perguntado se a manutenção e conservação das instalações físicas são satisfatórias, 65,2% responderam que não são satisfatórias. Contra 46,7% responderam que sim.



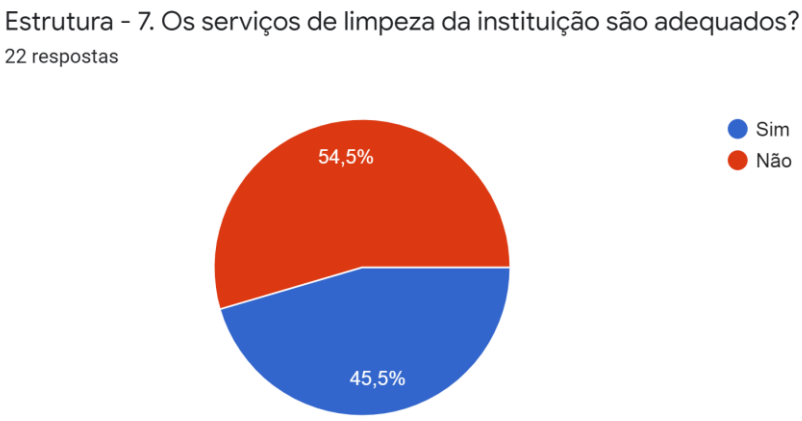
Quando perguntado se os equipamentos dos laboratórios de informática são adequados, 56,5% responderam que não são adequados. Contra 43,5% responderam que sim.



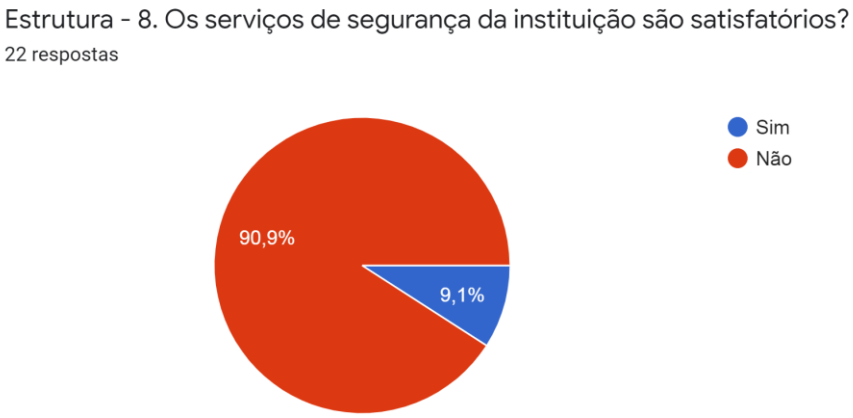
Quando perguntado se os recursos instrucionais (TV, vídeo, DVD, retroprojetor, multimídia) são em número suficiente, 45,5% responderam que não são suficientes. Contra 54,5% responderam que sim. No entanto, sabe-se que a maioria das salas conta com TV e as que não possuem, a instituição disponibiliza aparelhos de DataShow e multimídias quando solicitados.



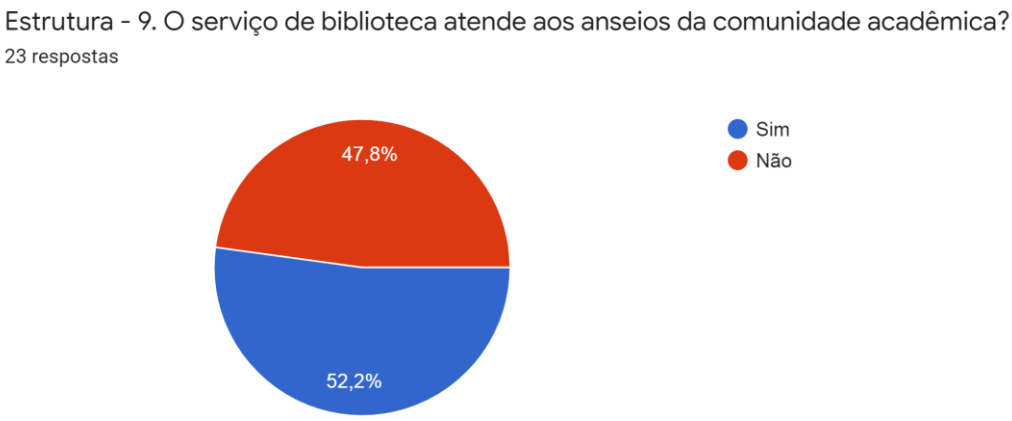
Foi perguntado também a respeito dos laboratórios serem ou não adequados em termos de espaço e equipamento. 69,6% responderam que não são adequados e apenas 30,4% responderam que são adequados.



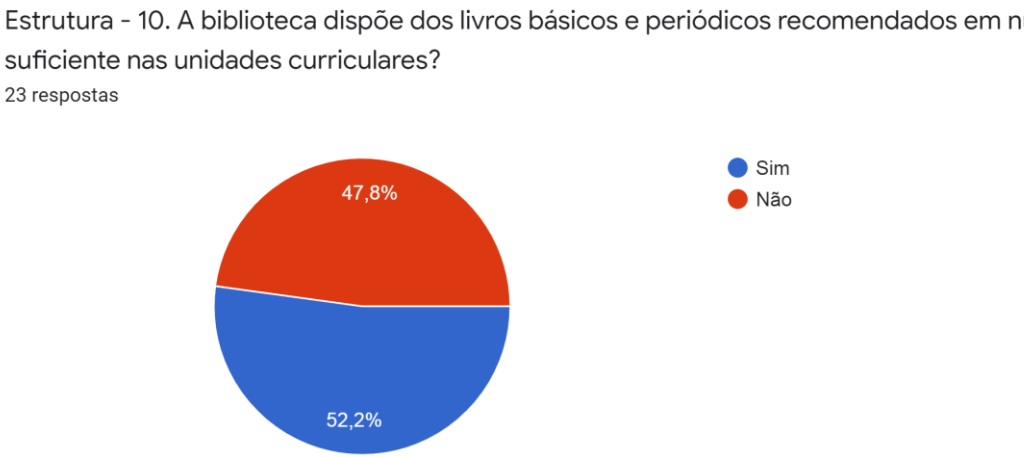
Quando perguntado se os serviços de limpeza da instituição são adequados, 80% responderam que são adequados. Contra 20% responderam que não.



Quando perguntado se os serviços de segurança da instituição são satisfatórios, 90,9% responderam que não são satisfatórios. E apenas 9,1% responderam que que são satisfatórios.



Quando perguntado se os serviços da biblioteca atendem os anseios da comunidade acadêmica, 47.% responderam que atendem. Contra 30% responderam que não.



3.3 Respostas do Curso de Nutrição

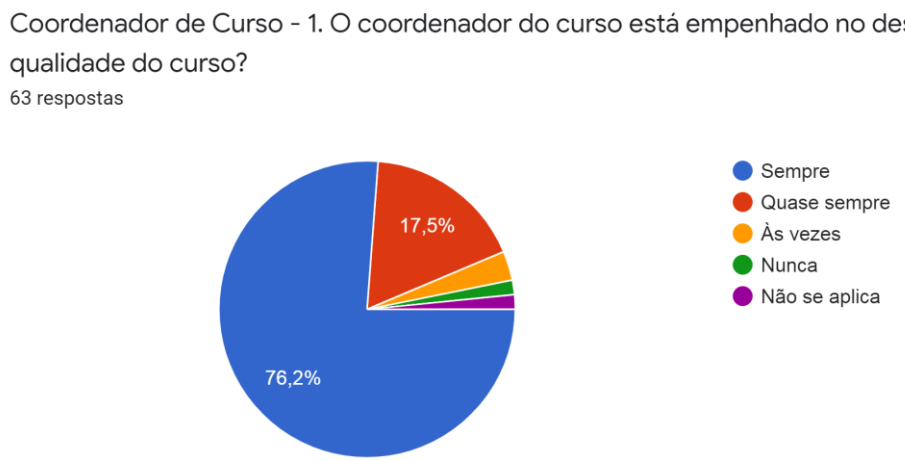
O curso de Nutrição da Farj teve sua primeira turma formada no ano de 2016, quando o MEC autorizou o funcionamento, através da Portaria de nº 703 de 02/10/2015, na Faculdade Regional de Riachão do Jacuípe. Em 2019, o curso conta com um quadro docentes especializados os quais auxiliam no desenvolvimento do curso, com 63 alunos matriculados, sendo responsável pela maior participação, com 34,6% (63) e isso representa 98,4% do seu alunado.

A comissão própria de Avaliação (CPA) consiste em um órgão interno de autoavaliação institucional. Em 2019, o questionário foi disponibilizado no portal

acadêmico da instituição. Os dados levantados estão representados nos gráficos abaixo, respeitando categorias com: coordenação, docentes, discentes e infraestrutura.

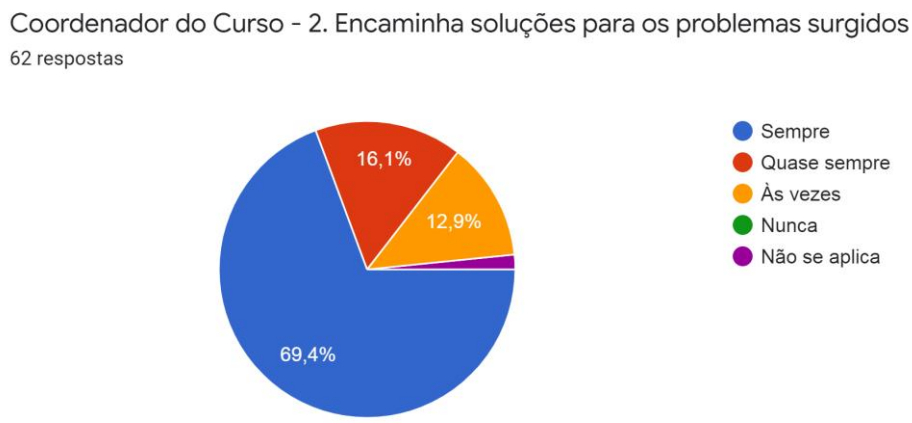
3.3.1 Coordenador do Curso

Gráfico 1: Desenvolvimento e qualidade do curso



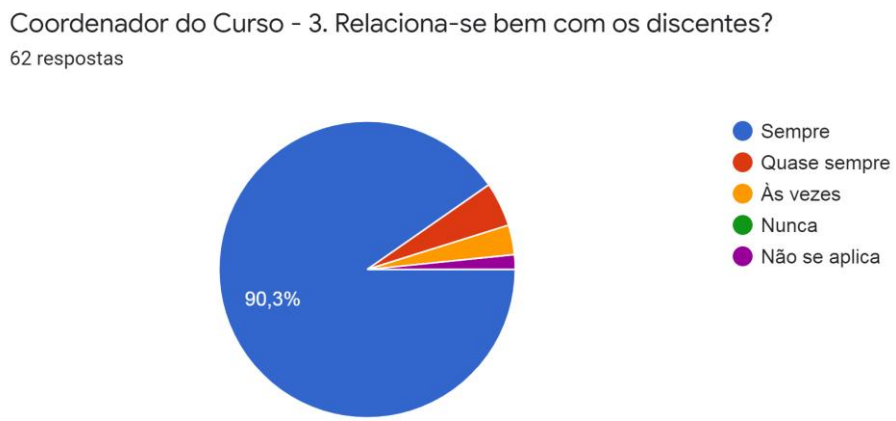
O gráfico acima apresenta a avaliação do empenho da coordenação no desenvolvimento e qualidade do curso os resultados demonstram que, 76,2% estão satisfeitos e avaliam o empenho da coordenação positivamente, 17,5%, informaram quase sempre e 6,3% informaram às vezes ou nunca.

Gráfico 2: Soluções para os problemas do curso



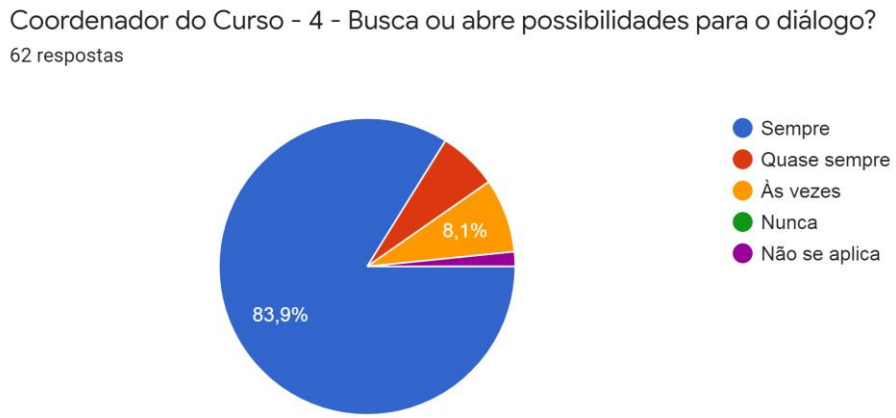
Quanto ao encaminhamento de soluções para os problemas, os discentes avaliaram: 12,9% às vezes, 16,1% quase sempre e 69,4% sempre. Os dados revelam que a maioria dos alunos avaliam que a coordenação sempre soluciona as demandas que ocorrem no curso, embora a soma entre os respondentes nunca e/ou não se aplica corresponde a 1,6%.

Gráfico 3: Relacionamento com os discentes



Quanto ao relacionamento com os discentes, 90,3% avaliaram que a coordenação mantém uma boa relação com os discentes e 9,7 no total entendem q quase sempre, as vezes ou nunca. Os resultados demonstram que a coordenação mantém um bom diálogo com os discentes.

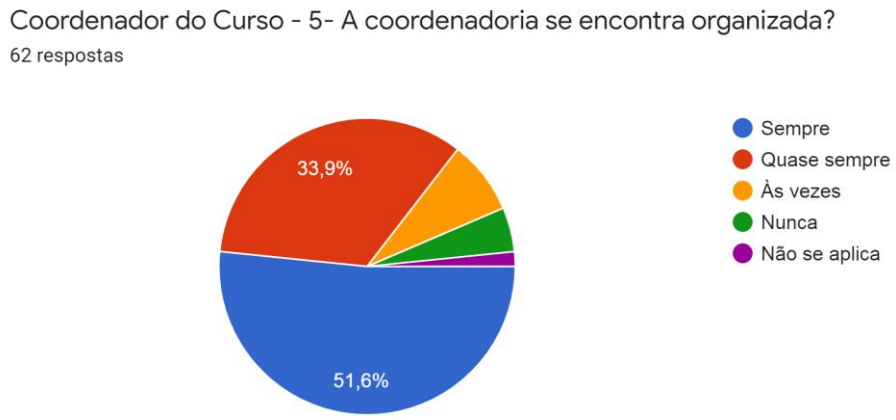
Gráfico 4: Possibilidade de diálogo



Os discentes avaliaram que 83,9% a coordenação sempre busca ou abre possibilidade de diálogo, 8% sinalizaram o total entre as categorias, quase sempre e nunca e 8,1%

às vezes percebem essa disponibilidade. Os resultados demonstram que a coordenação demonstra-se disponível ao diálogo quando solicitado.

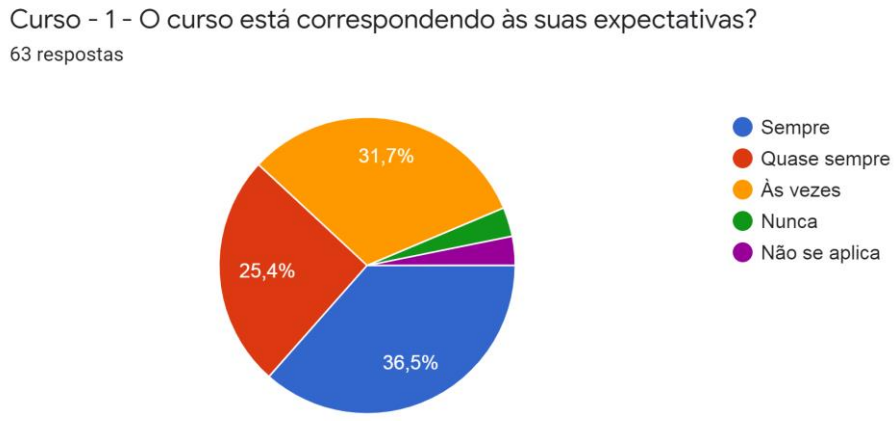
Gráfico 5: Organização da coordenadoria



No item organização, 51,6% sinalizaram que sempre e 33,9% quase sempre a coordenadoria encontra-se organizada, 14,5% avaliaram como às vezes e nunca. Com isso os discentes demonstram que a coordenadoria precisa de melhorias no item organização.

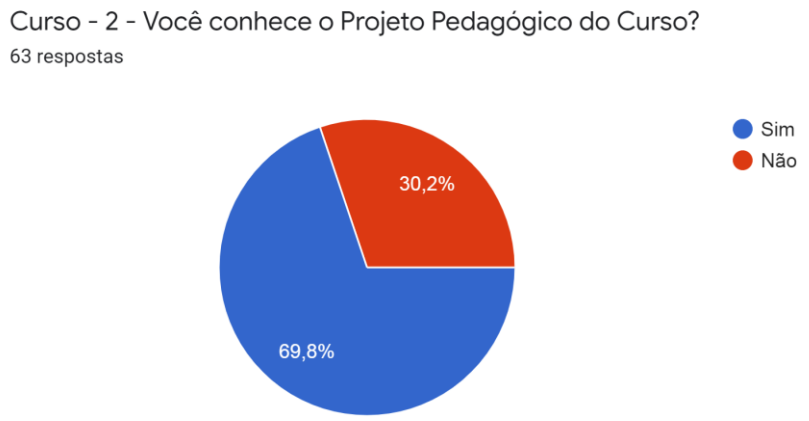
3.3.2 Curso

Gráfico 6: Expectativas em relação ao curso



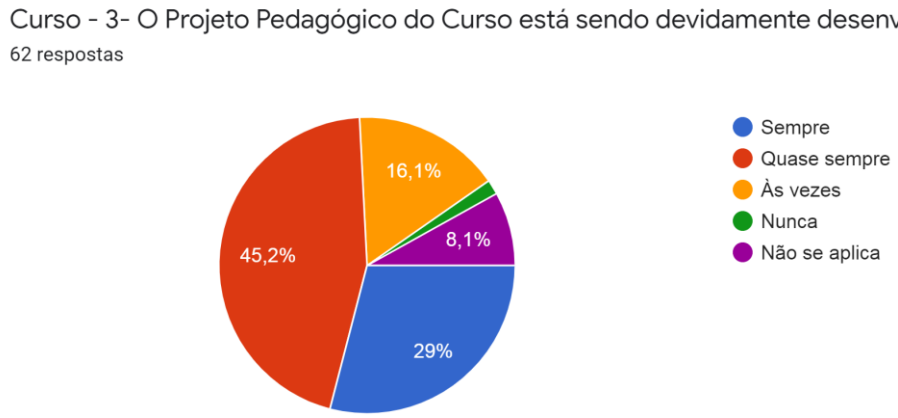
No item expectativas em relação ao curso, 31,7% dos respondentes sinalizaram que às vezes estão satisfeitos, 25,4% quase sempre e 36,5% sempre. Os resultados indicam que os alunos esperam mais na desenvoltura do curso.

Gráfico 7: Conhece o projeto pedagógico do curso



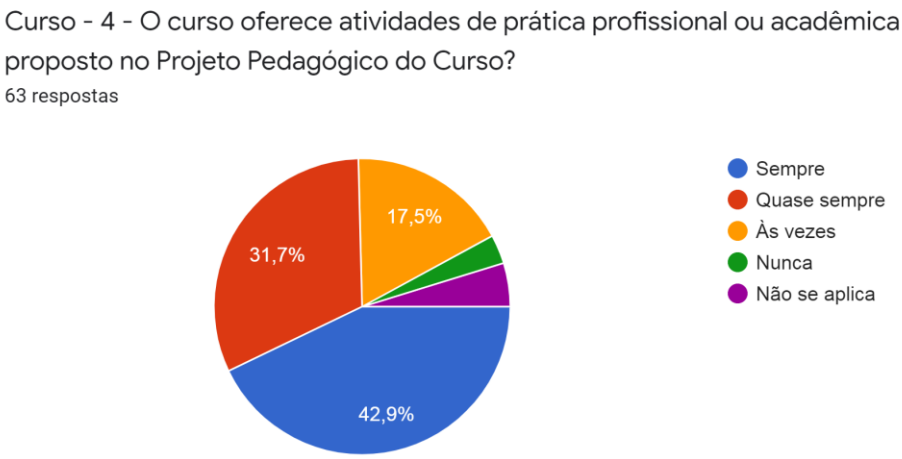
Quanto ao conhecimento em relação ao projeto pedagógico do curso, 69,8% dos respondentes sinalizaram conhecer o projeto. Embora a maioria tenha conhecimento do projeto pedagógico, os resultados indicam que muitos outros alunos ainda não o conhecem, um total de 30,2%.

Gráfico 8: Desenvolvimento do Projeto do Curso



No item desenvolvimento do Projeto Pedagógico, 45,2% dos alunos sinalizam que quase sempre ele está sendo devidamente desenvolvido, 16,1% às vezes e 29% sempre. Tais resultados sinalizam a necessidade de fazer com que conheçam mais o projeto pedagógico do curso.

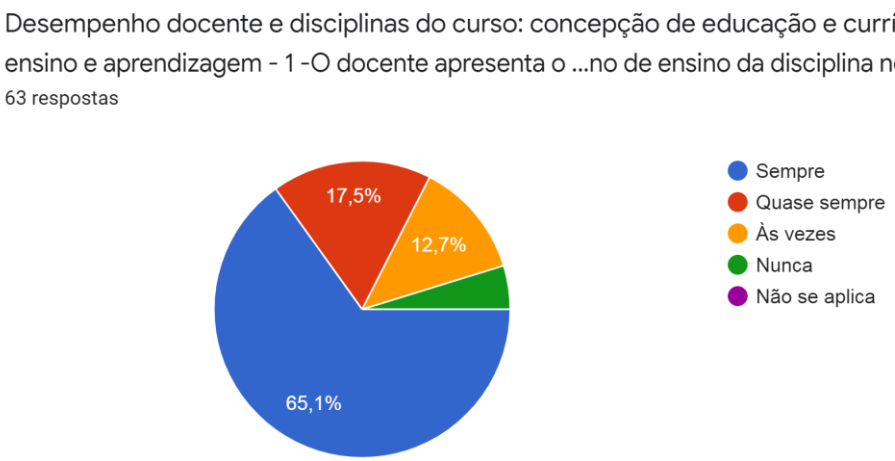
Gráfico 9: Atividades práticas compatíveis ao PPC



Quanto ao desenvolvimento de atividades práticas, 42,9% dos alunos indicaram que essas atividades vêm sendo desenvolvidas, 31,7 % quase sempre, 17,5 % as vezes estão sendo oferecidas conforme o projeto pedagógico.Os resultados indicam que as práticas profissionais estão sendo desenvolvidas de maneira satisfatória. Logo, não podemos deixar de a cada dia aperfeiçoa-las.

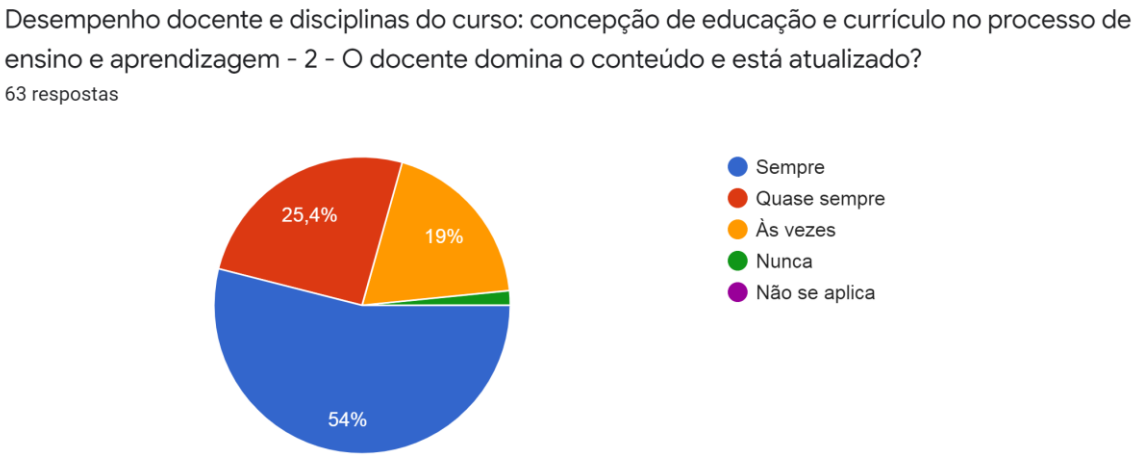
3.3.3 Desempenho Docente e Disciplina do Curso: concepção de educação e currículo no processo de ensino e aprendizagem

Gráfico 10: Apresentação do Plano de Ensino



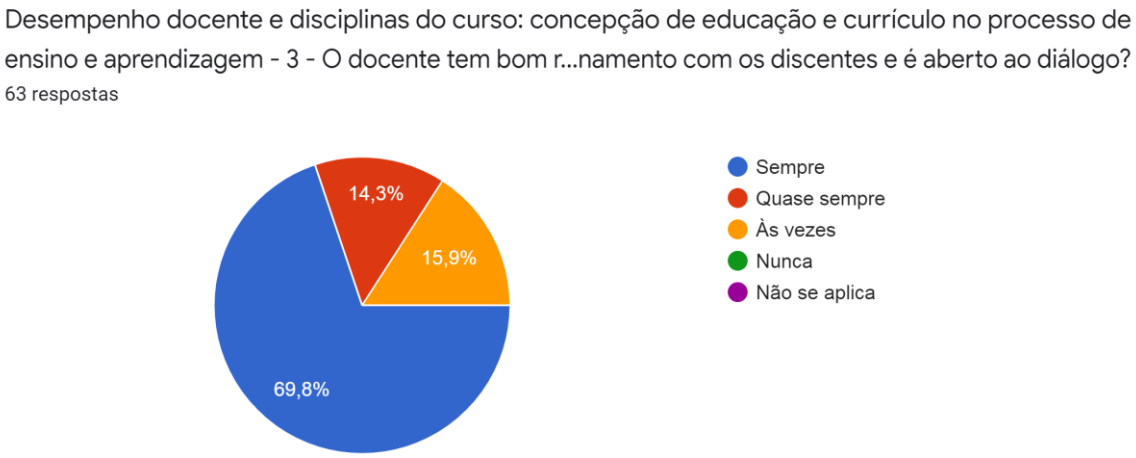
O gráfico acima apresenta que 65,1 % demonstra conhecer o plano de ensino apresentado pelo docente, 17,5% quase sempre e 12,7% as vezes. Dados esses apresentam resultados satisfatórios na apresentação do plano.

Gráfico 11: Domínio do docente sobre o conteúdo



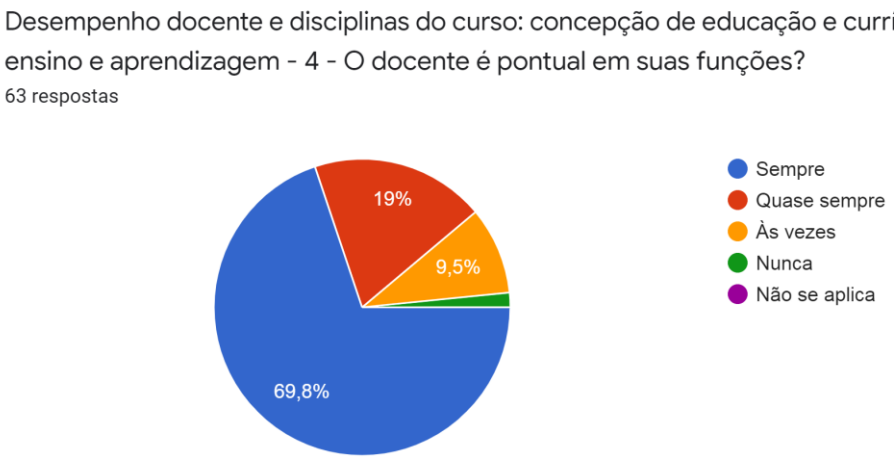
O gráfico acima apresenta que 54% dos docentes dominam o conteúdo trabalhado em sala, 25,4 entende que quase sempre e 19% as vezes. Com isso verifica-se a que os alunos estão satisfeitos com a metodologia apresentada pelos docentes.

Gráfico 12: Relacionamento discente x docente



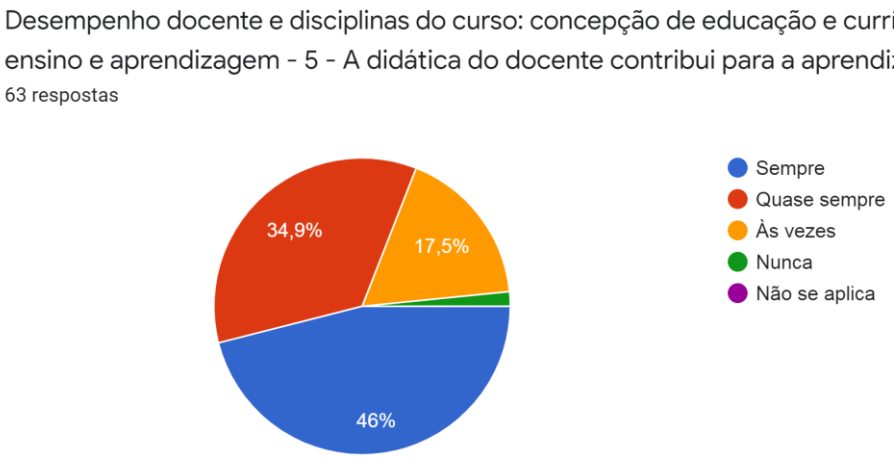
Diante da análise referente ao diálogo entre os professores e alunado, 69,8% dos avaliam que há um bom relacionamento com os docentes, 14,3% entende que quase sempre e 15,9% as vezes.

Gráfico 13: Pontualidade



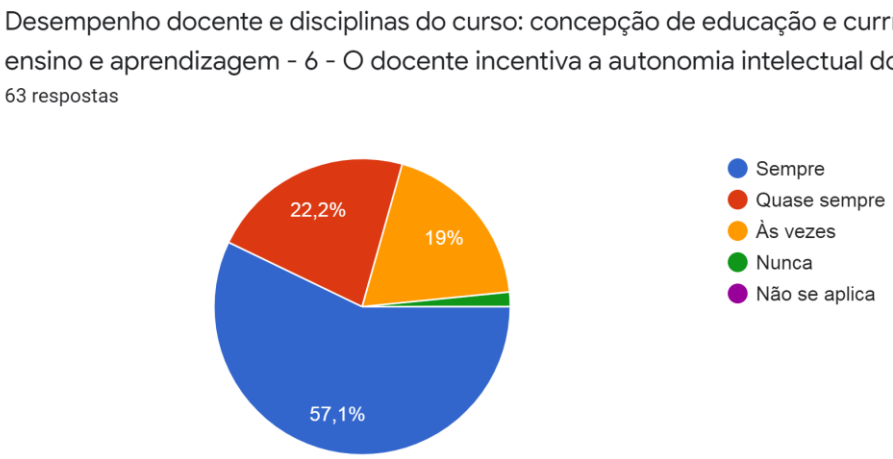
A pontualidade dos docentes é um item super importante, resultado de 69,8% mostra estarem satisfeitos com a chegada dos professores, 19% quase sempre e 9,5% as vezes.

Gráfico 14: Didática docente



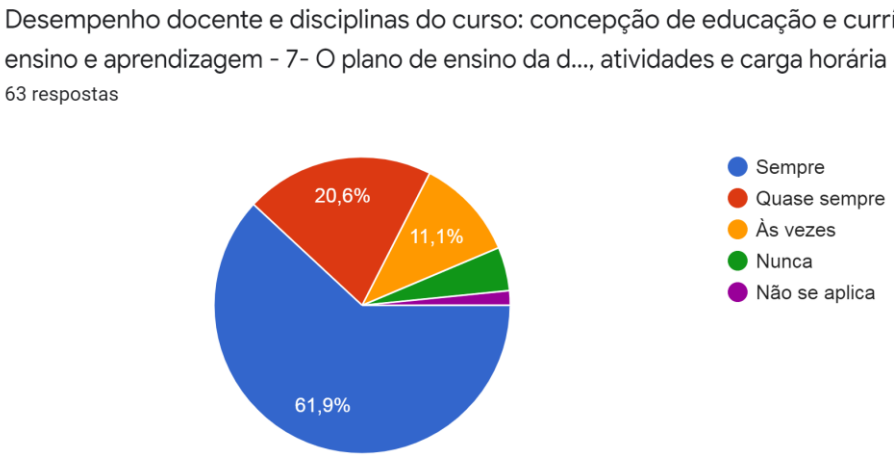
A didática do docente avaliada apresentam resultados satisfatórios, onde 46% avaliam boas contribuições para o aprendizado, 34,9% quase sempre e 17,5% as vezes.

Gráfico 15: Autonomia Intelectual



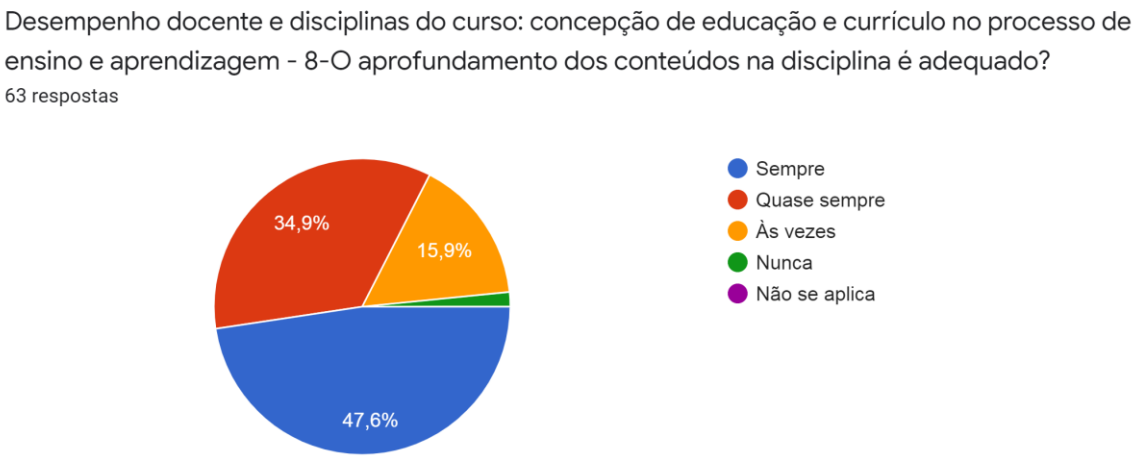
O incentivo do docente para que o alunado apresentem sua autonomia intelectual, foi bem avaliada, com 57,1% os alunos entendem estarem sendo estimulados a busca por essa autonomia, 22,2% quase sempre e 19% entendem que as vezes eles são estimulados.

Gráfico 16: Carga Horária



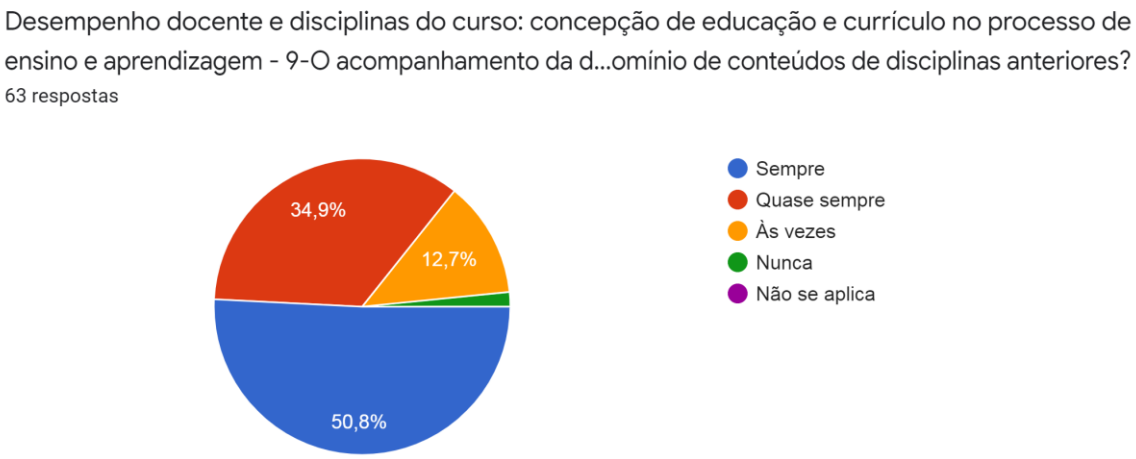
O plano de ensino apresentado ao alunado está sendo executado, onde 61,9% avaliam com satisfeitos, 20,6% quase sempre e 11,1% as vezes. Isso nos mostra que a maioria estar cumprindo com o acordado em cronograma.

Gráfico 17: Aprofundamento do conteúdo



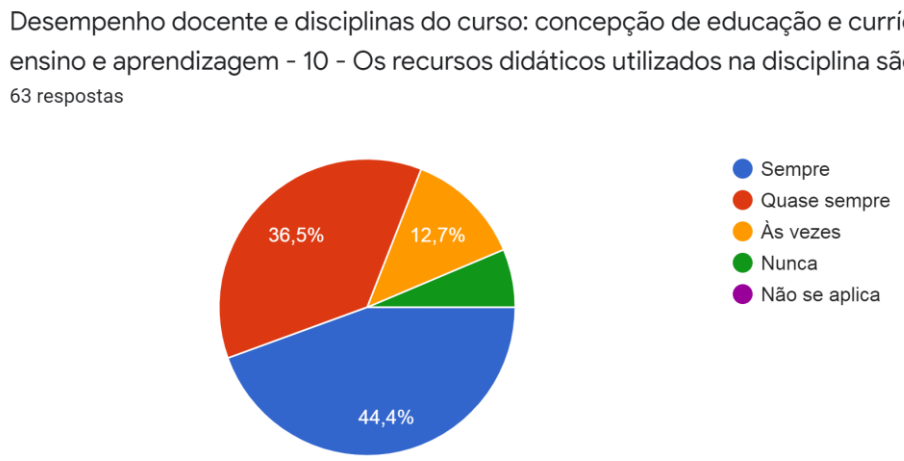
O aprofundamento do conteúdo das disciplinas foram avaliados pelo alunado com 47,6% entendem estar sendo bem ministrados, 34,9 quase sempre e 15,9% as vezes.

Gráfico 18: Domínio do Conteúdo

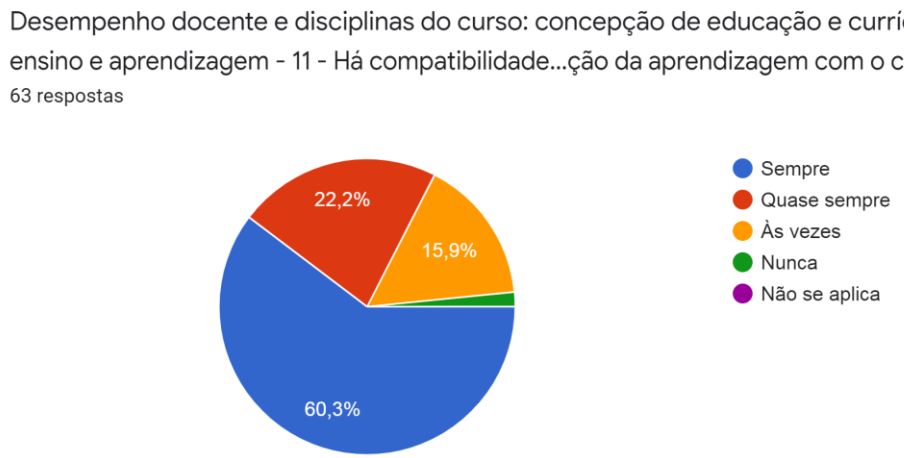


O domínio de conteúdos das disciplinas anteriores os alunos avaliaram que 50,8% apresentam correlação com as demais disciplinas ministradas nos semestres anteriores, 34,9% quase sempre e 12,7% as vezes tem essa relação, resultados estes que requer uma melhoria no currículo pleno e ementário.

Gráfico 19: Recursos Didáticos

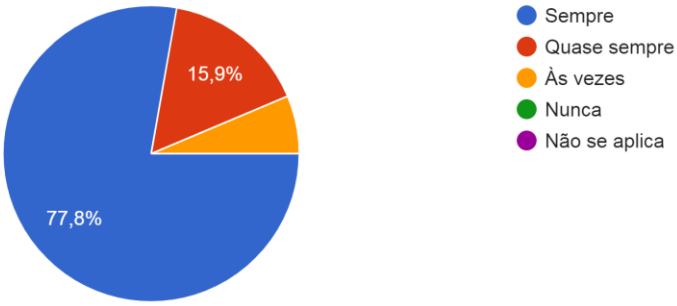


O gráfico acima representa que 44,4% dos alunos avaliaram que os recursos didáticos utilizados são de boa qualidade, 36,5% entende que quase sempre, 12,7% as vezes.



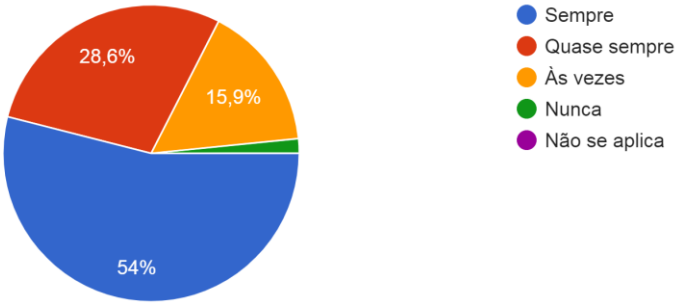
O gráfico acima representa que 60,3% dos alunos avaliaram que conseguem assimilar os conteúdos trabalhados,22,2 % entende que quase sempre e 15,9 % as vezes.

Desempenho docente e disciplinas do curso: concepção de educação e currículo no processo de ensino e aprendizagem - 12. Há diversidade de instrumentos de avaliação (provas, trabalhos, etc)?
63 respostas

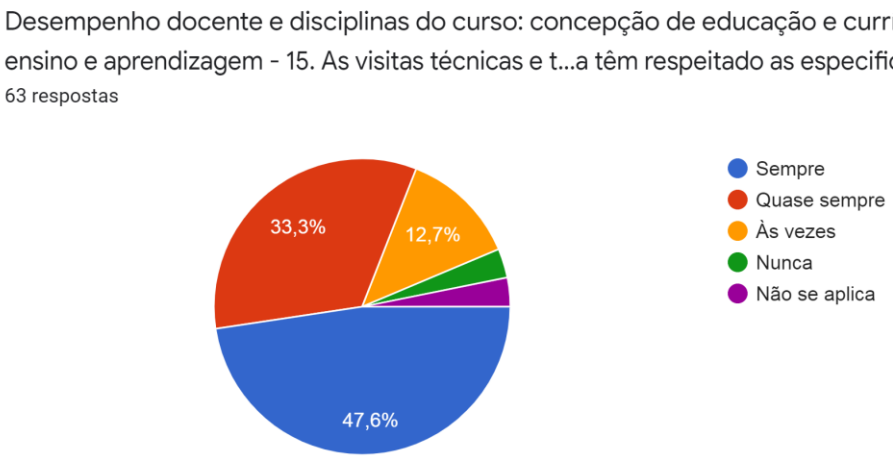


O gráfico acima representa que 77,8 % dos alunos avaliaram que há uma boa diversidade de instrumentos de avaliação, 15,9 % entende que quase sempre.

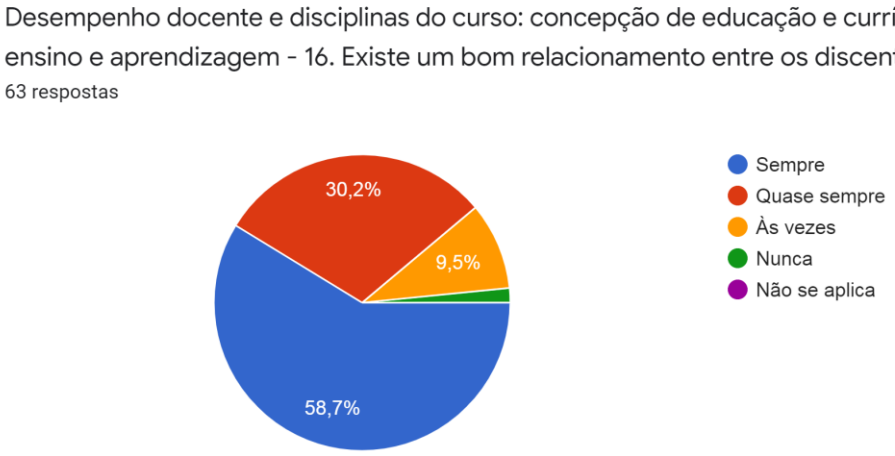
Desempenho docente e disciplinas do curso: concepção de educação e currículo no processo de ensino e aprendizagem - 13. O número de avaliaçõ...equado à quantidade de conteúdos da disciplina?
63 respostas



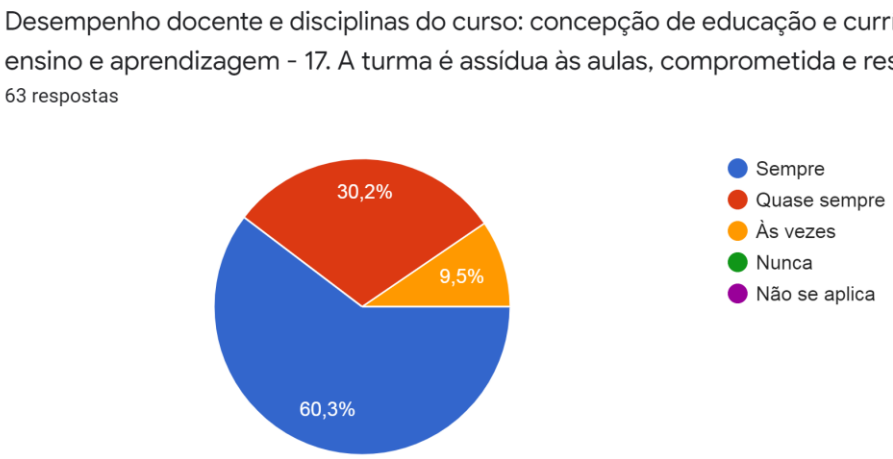
O gráfico acima representa que 54% dos alunos estão satisfeitos com a quantidade de conteúdos trabalhados nas disciplinas e 28,6% opnaram que quase sempre, ficando 15,9% entende que as vezes essa relação aconteça.



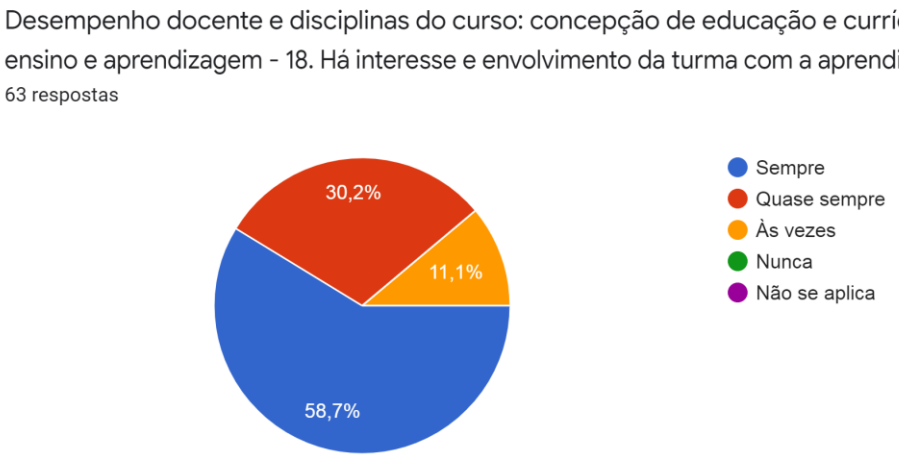
O gráfico acima representa que 47,6% dos alunos avaliam que as visitas técnicas realizadas é uma boa complementação ao que é passado na teoria em sala de aula. 33,35 avaliam que quase sempre e 12,7% entende que as vezes existe essa relação.



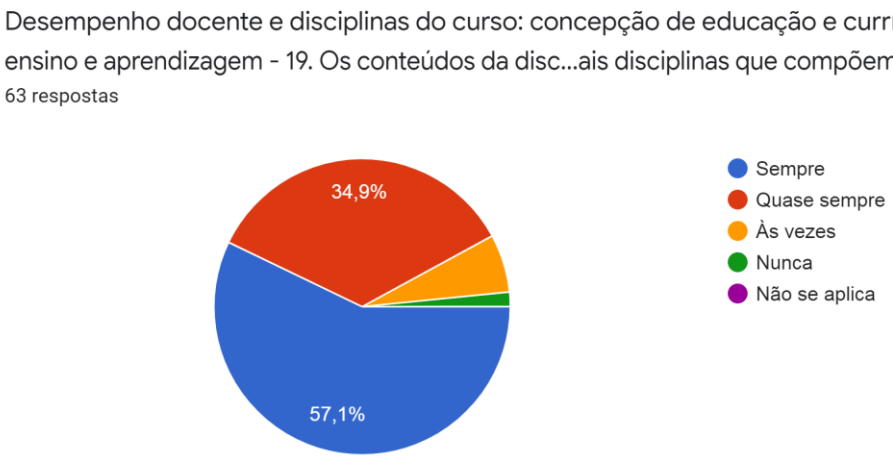
O gráfico acima representa que 58,7% entende que existe um bom relacionamento dos docentes com os discentes, 30,2% quase sempre e 9,5% que as vezes conseguem se relacionar com os docentes.



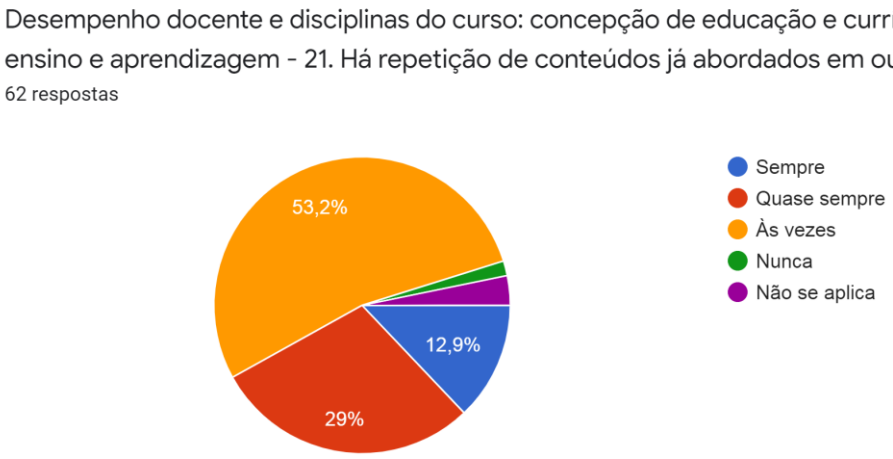
60,3% dos alunos entende que as turmas são responsáveis e comprometidos com as aulas, 30,2% avaliaram que quase sempre e 9,5% as vezes existe esse comprometimento.



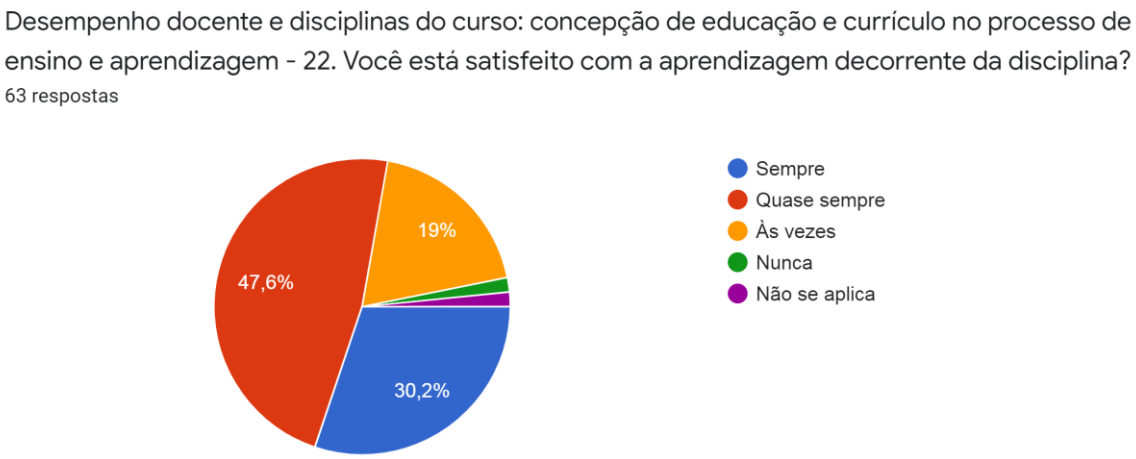
O interesse e envolvimento da turma com o aprendizado da disciplina foi avaliado por 58,7% como sempre, 30,2% quase sempre e 11,1% as vezes há esse engajamento.



57,1% entende que os conteúdos das disciplinas ministrados tem boas relações para o mercado de trabalho, 34,9% quase sempre compõe.

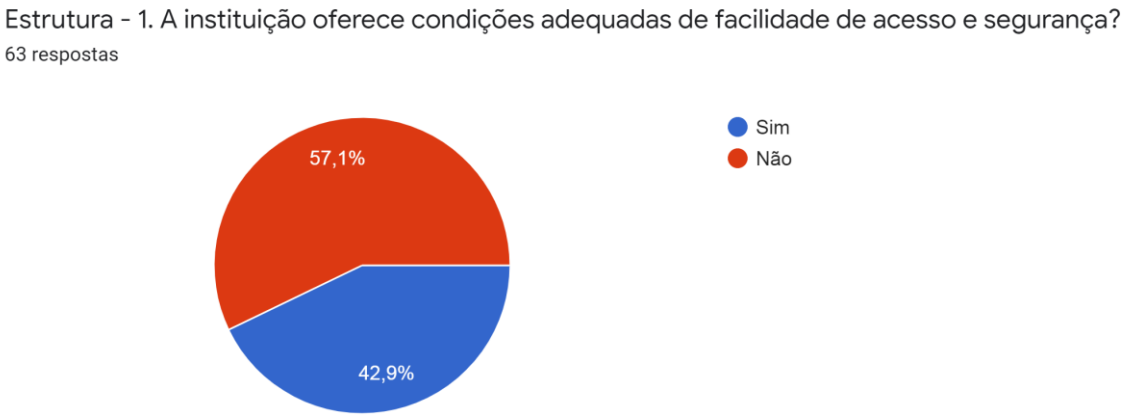


29% do alunado avaliam como há repetições dos conteúdos das disciplinas, 53,2% afirmam que existe essa relação com as disciplinas ministradas em semestres anteriores. E que 12,9% entente que sempre há repetições.



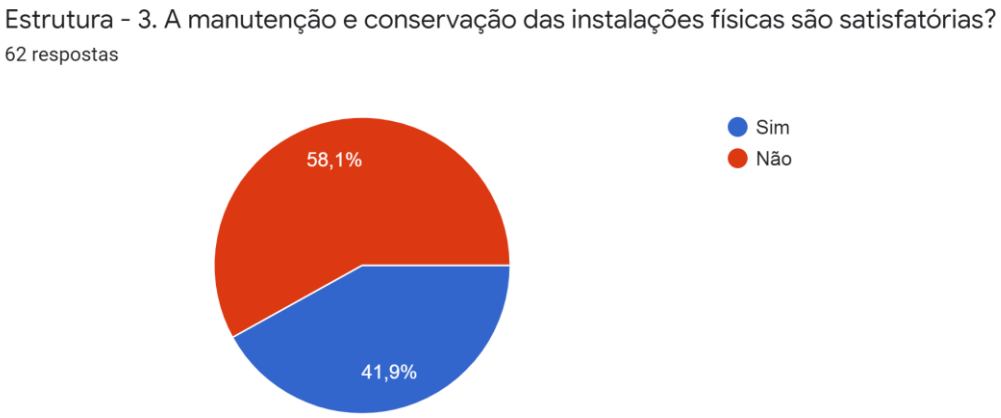
30,2% apresentam estarem satisfeitos com a aprendizagem vinculadas as disciplinas, 47,6% avaliam que quase sempre e 19% as vezes consideram satisfatórios o aprendizado.

3.3.4 Estrutura

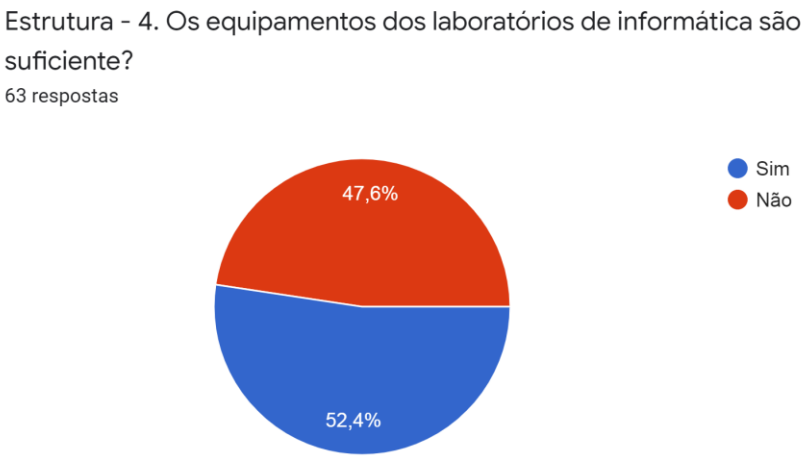


57,1% avaliam que a instituição não oferece condições adequadas de facilidade de acesso e segurança e 42,9% entende que há boas condições.

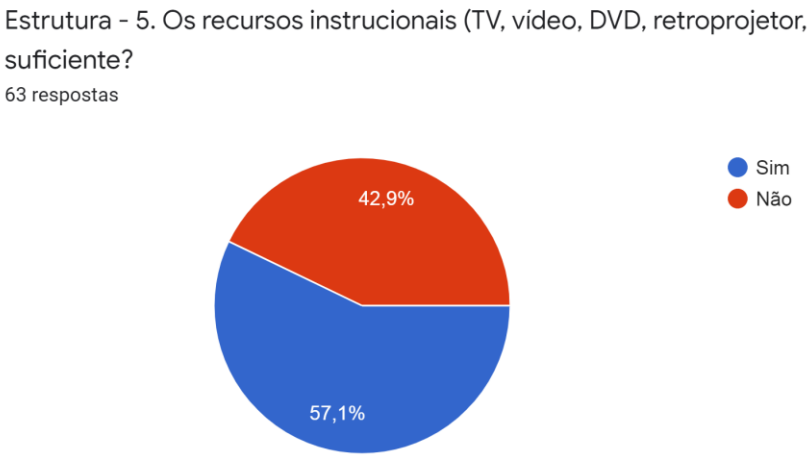
82,3% apresentam insatisfações decorrentes para o ambiente que são ministrados as aulas e 17,7%mostraram satisfeitos.



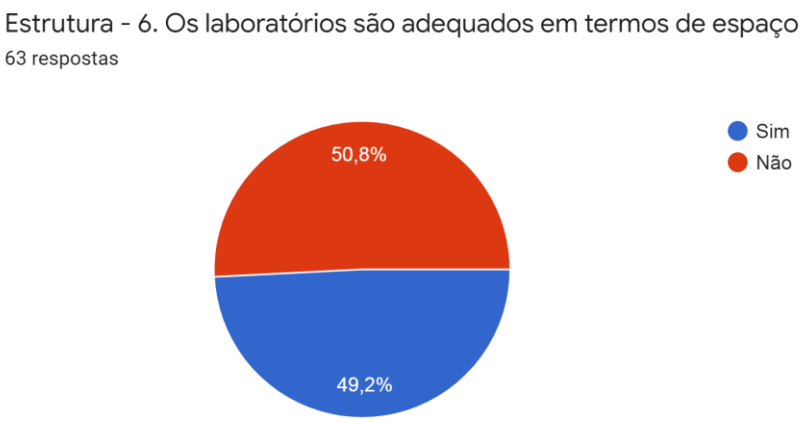
A manutenção e conservação das instalações físicas foram avaliadas que 58,1% estão insatisfeitos e que 41,9% apresentam em boas condições.



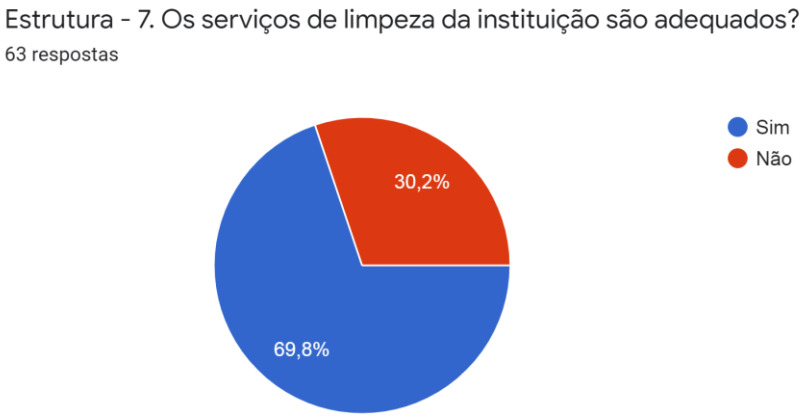
52,4% avaliam que estão satisfeitos com o número de equipamentos ofertados no laboratório de informática e 47,6% mostram insatisfações com essa quantidade.



No item os recursos institucionais 57,1% avaliam como satisfatório a quantidade de recursos utilizados e 42,9% entende que precisam melhorar.

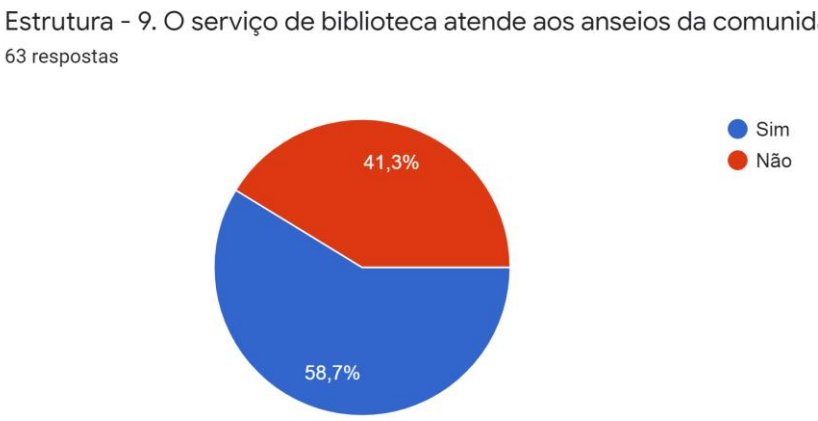


50,8% avaliam como há necessidade de melhoria nos espaços que funcionam os laboratórios e 49,2% apresentaram estarem satisfeitos.

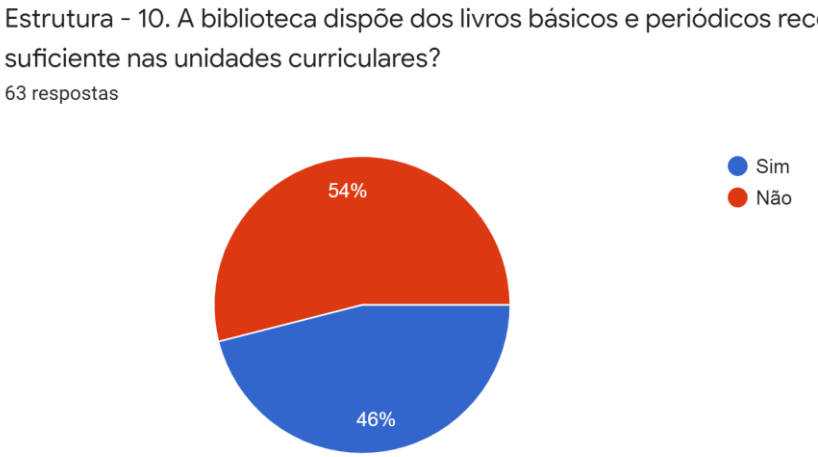


69,8% avaliaram como satisfeitos quanto aos serviços de limpeza e 30,2% entendem que precisam serem melhorados.

69,8% avaliam que a instituição precisa melhorar a oferta do item segurança e 30,2% que estão satsifeitos.



58,7% apresentam positividade na oferta dos serviços da biblioteca e 41,3% avaliaram que precisam serem ampliados a comunidade acadêmica.



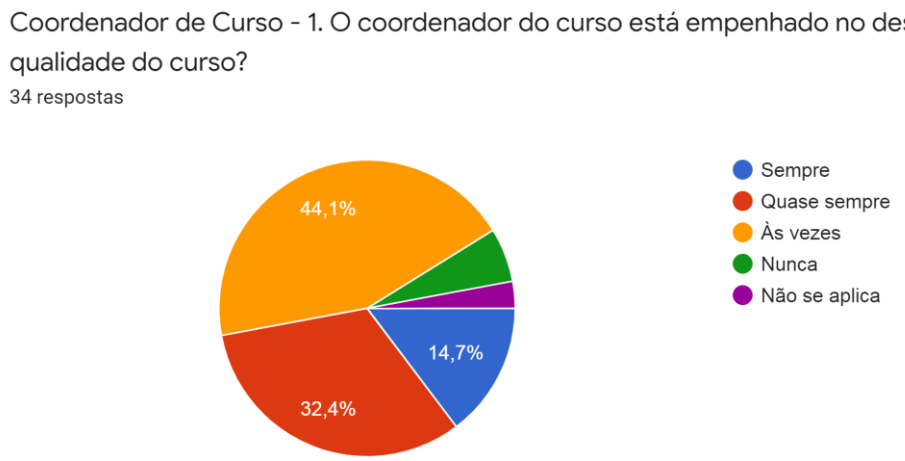
54% dos alunos avaliaram que a biblioteca precisam disponibilizar mais periódicos e 46% estão satisfeitos.

3.4 Respostas do Curso de Pedagogia

O curso de Pedagogia da FARJ funciona através da Portaria de autorização n.º 5.773 de 09 maio de 2007, na Faculdade Regional de Riachão do Jacuípe. Em 2019, o curso conta com doze professores em regime horista e 63 alunos matriculados. Desses 34 responderam ao questionário de CPA.

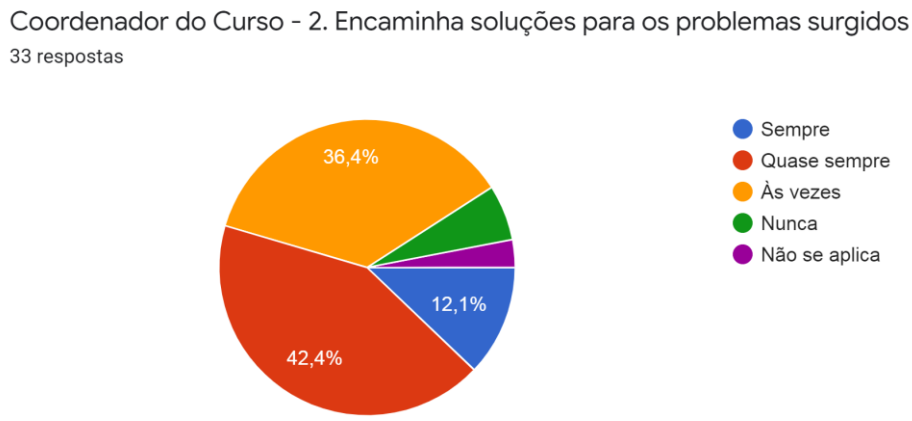
3.4.1 Coordenador do Curso

Gráfico 1: Desenvolvimento e qualidade do curso



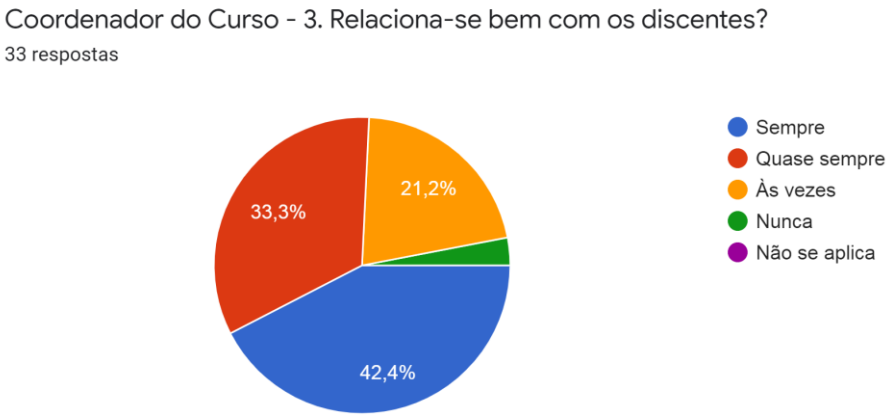
No item desenvolvimento e qualidade do curso, 44,1% dos respondentes avaliaram o empenho da coordenação como às vezes, 32,4% quase sempre e 14,7% sempre.

Gráfico 2: Soluções para os problemas do curso



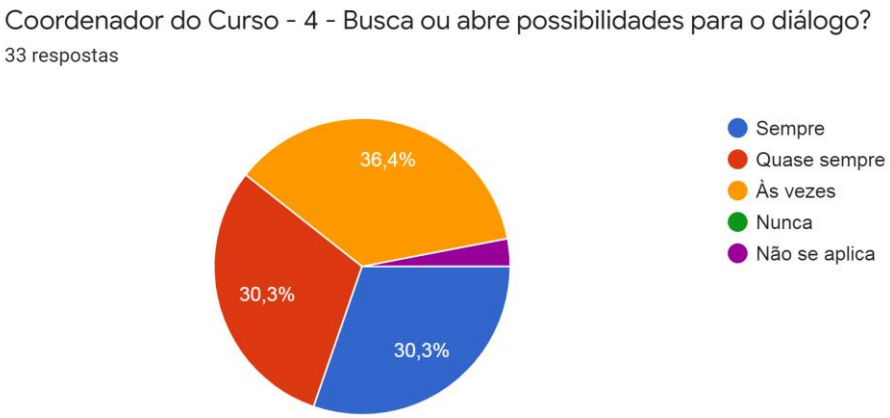
Do número total de respondentes 12,1% avaliam que a coordenação sempre encaminha soluções para os problemas, 42,4% quase sempre, 36,4% às vezes. Os resultados apontam que a maioria dos alunos avaliam que a coordenação normalmente atende e soluciona os problemas.

Gráfico 3: Relacionamento com os discentes



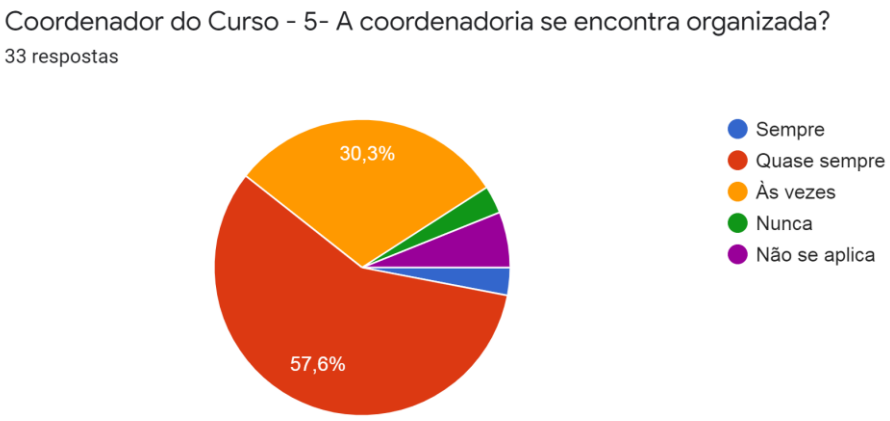
Quanto ao relacionamento entre discentes e coordenação, 42,2% dos respondentes apontam que sempre relacionam-se bem, 33,3% quase sempre e 21,2% às vezes. Os resultados demonstram que a coordenação mantém boa relação com os discentes.

Gráfico 4: Possibilidade de diálogo



Os dados demonstram que 36,4% dos respondentes avaliam que a coordenação às vezes mantém possibilidades de diálogo, 30,3% sempre e quase sempre. Os dados revelam que a coordenação demonstra-se disponível a diálogo quando solicitado.

Gráfico 5: Organização da coordenadoria



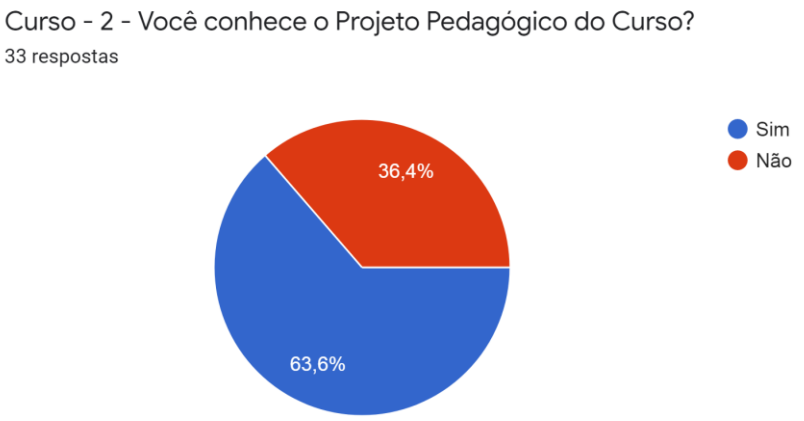
No item organização da coordenadoria, 57,6% dos alunos avaliam que quase sempre encontra-se organizado e 30,3% às vezes.

3.4.2 Curso

Gráfico 6: Expectativas em relação ao curso

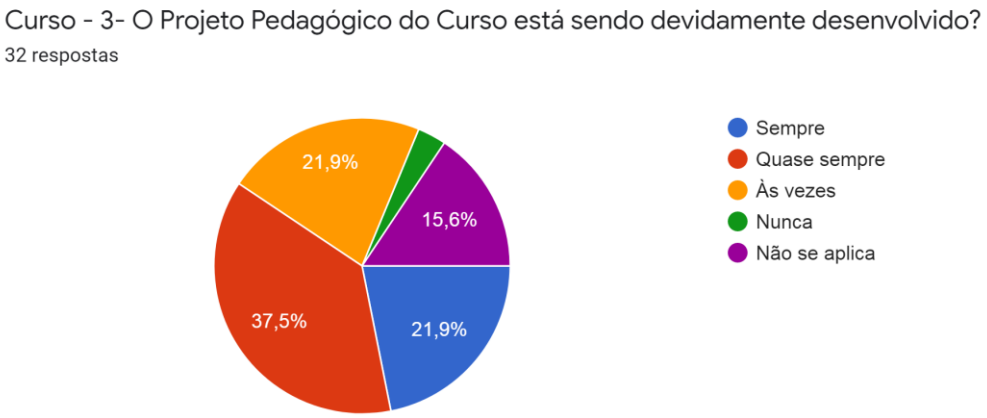
No item expectativas em relação ao curso 36,4% dos alunos avaliam que quase sempre estão satisfeitos, 33,3% às vezes e 27,3% sempre. Os dados revelam que os alunos estão satisfeitos com o curso.

Gráfico 7: Conhece o projeto pedagógico do curso



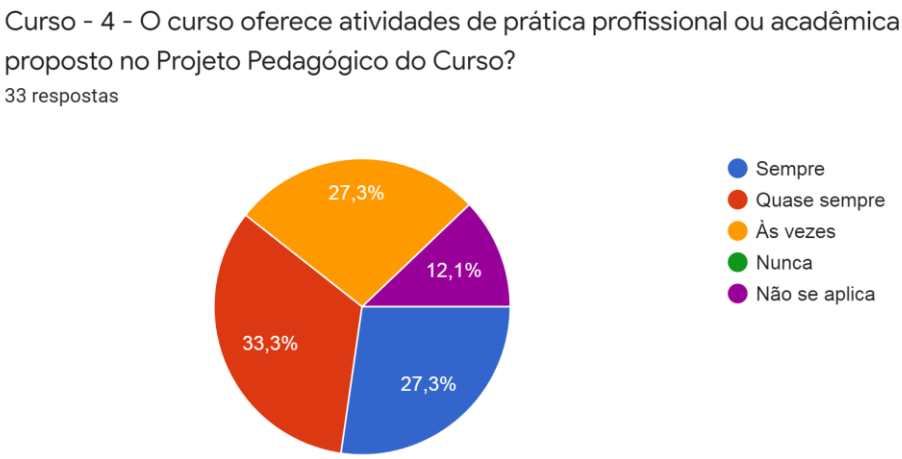
Do total de respondentes 63,6% afirmaram conhecer o Projeto Pedagógico do seu curso e 36,4% apontam não ter conhecimento do projeto. Os resultados demonstram que a maioria dos alunos conhecem o Projeto Pedagógico do seu curso.

Gráfico 7: Desenvolvimento do Projeto do Curso



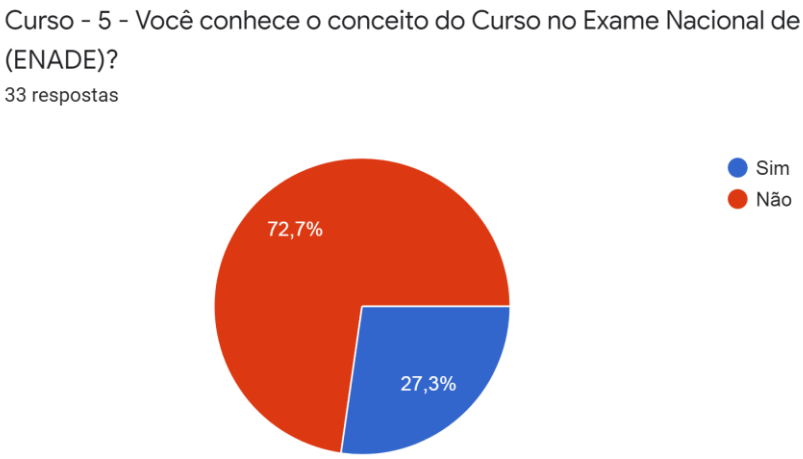
Em relação ao desenvolvimento do Projeto Pedagógico do Curso 37,5% dos alunos avaliam que quase sempre está sendo desenvolvido, sempre e às vezes obteve 21,9% das respostas cada e 15,6% informaram que não se aplica. Os dados revelam que a maioria dos alunos avaliam que via de regra o projeto está sendo devidamente desenvolvido.

Gráfico 8: Atividades práticas



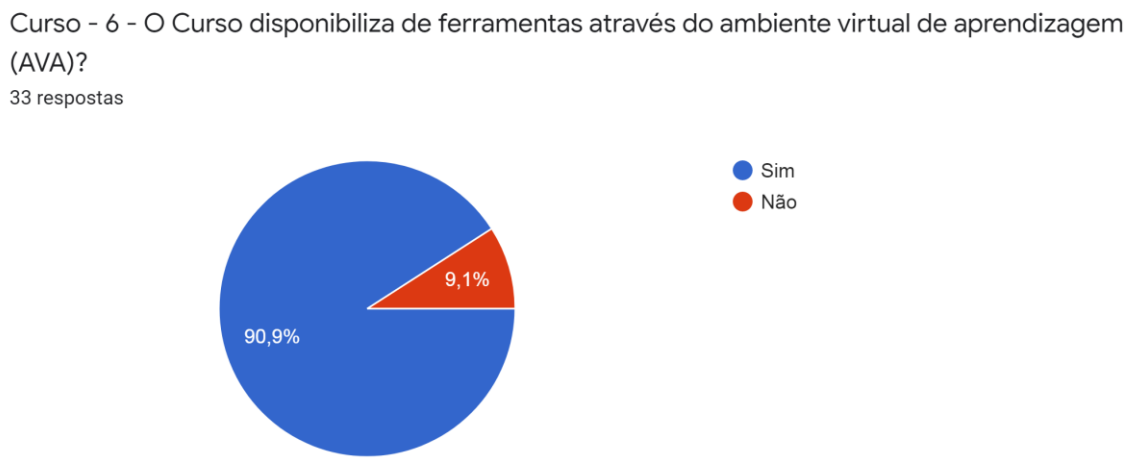
Quanto ao desenvolvimento de atividades práticas, 33,3% dos alunos indicaram que essas atividades quase sempre estão sendo oferecidas conforme o projeto pedagógico, 27,3% quase sempre e 27,3 sempre, 12,1% informaram que não se aplica. Os resultados indicam que as práticas profissionais, na opinião dos respondentes, são realizadas de maneira satisfatória.

Gráfico 9: Conceito do curso no Enade



Em relação ao conceito do curso no Enade 72,7% dos discentes sinalizaram que não conhecem e 27,3% que conhecem o conceito do curso no Enade. Os dados revelam que a maiorias dos alunos não têm conhecimento do conceito do seu curso.

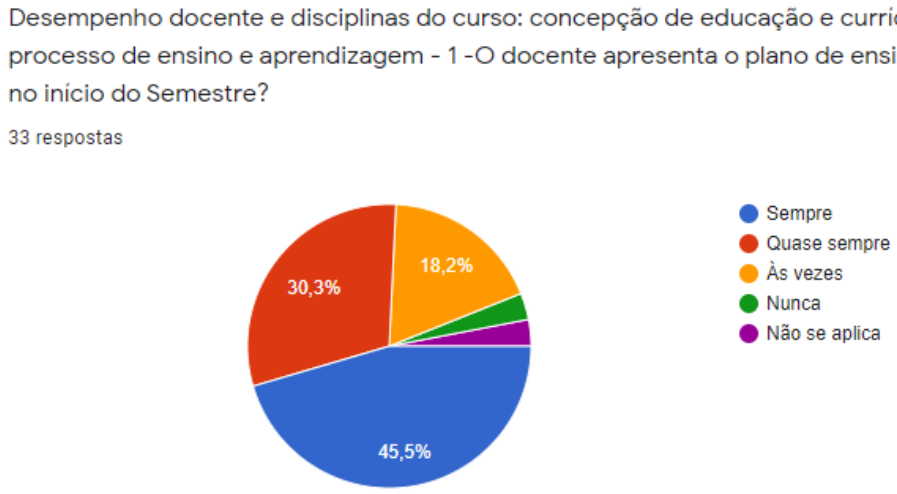
Gráfico 10: Ambiente Virtual de Aprendizagem



Quanto ao Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), 90,9% afirmaram que o curso oferece ferramentas em ambiente virtual e 12,8% não.

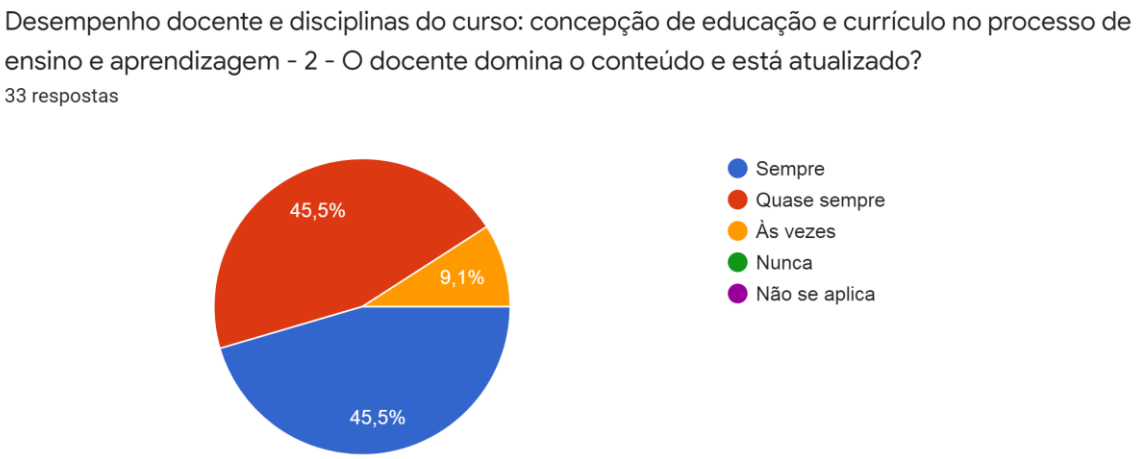
3.4.3 Desempenho Docente e Disciplina do Curso: concepção de educação e currículo no processo de ensino e aprendizagem

Gráfico 11: Plano de Ensino



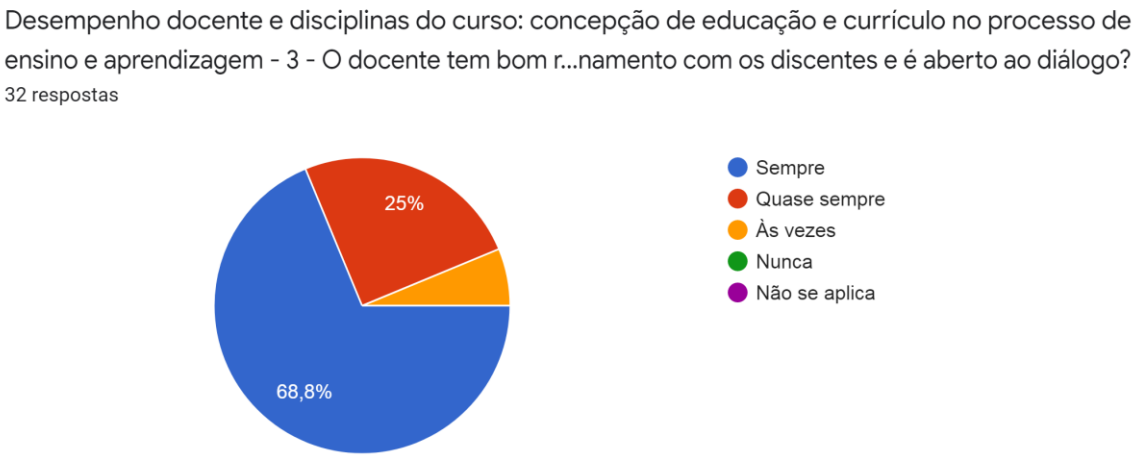
Quanto à apresentação do plano de ensino 75,8% dos discentes sinalizaram que sempre ou quase sempre o corpo docente o apresenta. 24,2% das respostas sinalizam que essa prática acontece às vezes, ou nunca aconteceu. A maioria dos respondentes avaliam a prática de apresentar o plano de ensino satisfatoriamente.

Gráfico 12: Domínio de conteúdo do docente



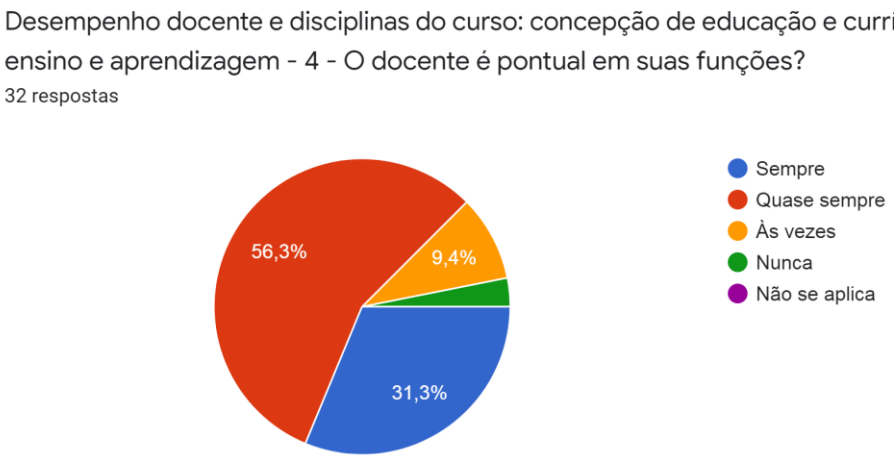
Quanto ao desempenho do docente, 45,5% afirmam que os docentes sempre demonstram domínio do conteúdo ministrado, 45,5% quase sempre e 9,1 às vezes. Os resultados demonstrados são satisfatórios.

Gráfico 13: Bom relacionamento entre docentes e discentes



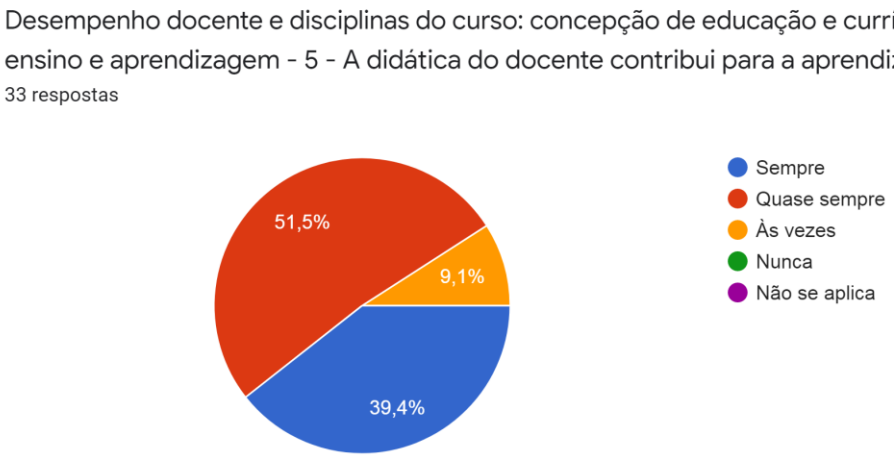
No que se refere ao bom relacionamento entre os docentes e discentes, os respondentes sinalizaram que 68,8% sempre mantém boa relação, 25% quase sempre. Os resultados indicam boa relação interpessoal entre os docentes e discentes.

Gráfico 14: Pontualidade dos docentes



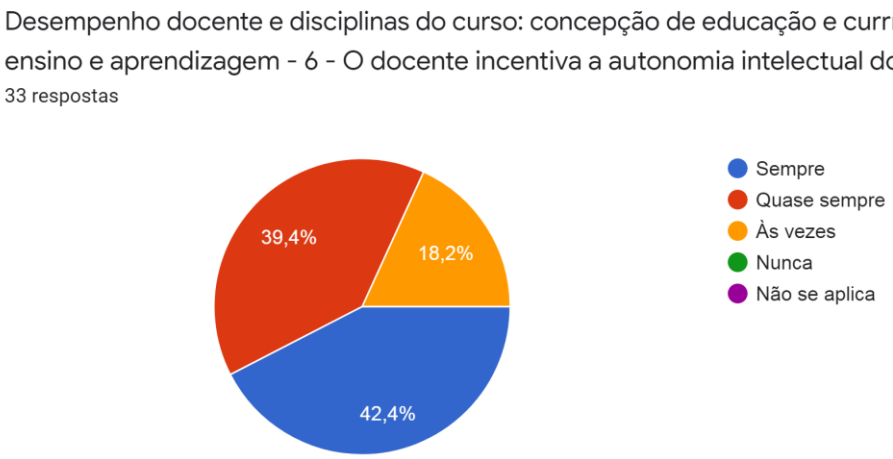
Os discentes sinalizaram que 31,3% das vezes os docentes são sempre pontuais em suas atividades, 56,3% quase sempre e 9,4% às vezes. Os resultados apontam que na maioria das vezes os docentes são pontuais em suas funções.

Gráfico 15: Didática do docente



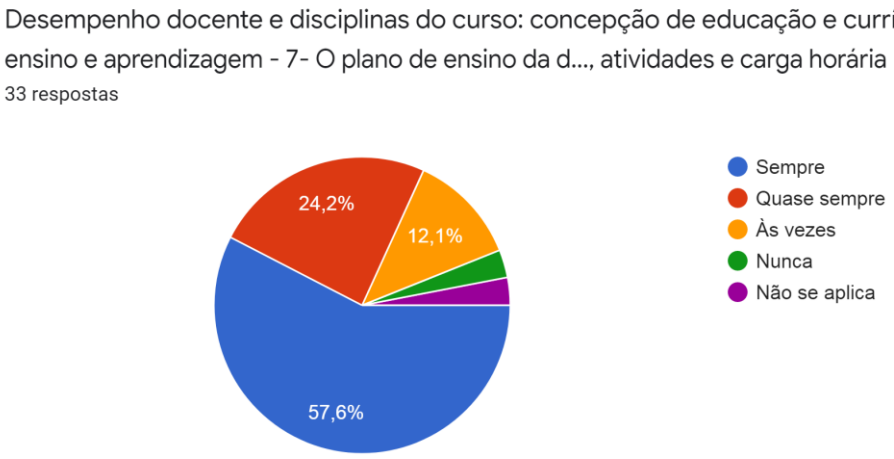
Quanto a didática docente, 39,4% informou que sempre contribui para a aprendizagem, 51,5% quase sempre e 9,1% às vezes. Os resultados indicam satisfação dos discentes em relação à didática de ensino do docente.

Gráfico 16: Incentivo à autonomia



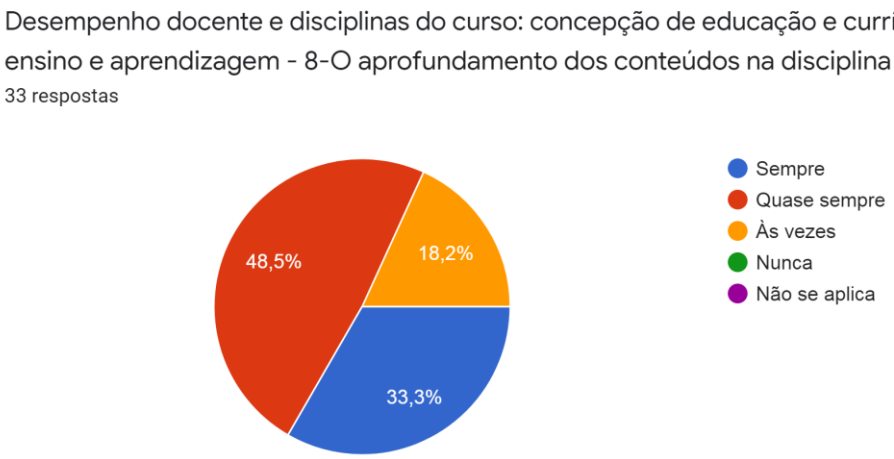
O incentivo à autonomia intelectual, 42,4% dos alunos avaliaram que sempre são incentivados, 39,4% quase sempre e 18,2% às vezes. Os resultados apontam que a maioria dos docentes sempre incentivam a autonomia dos discentes em relação à aprendizagem.

Gráfico 17: Cumprimento de plano de ensino e carga horária



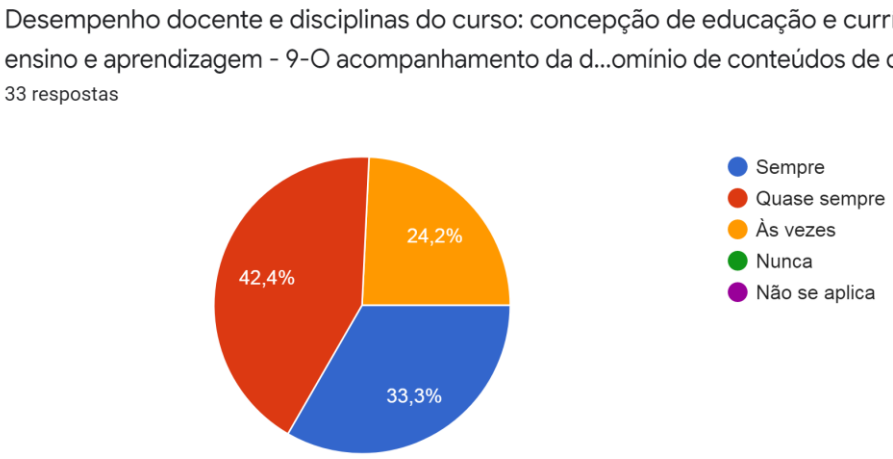
Em relação ao cumprimento de plano de ensino e carga horária, 57,6% dos discentes informaram que sempre são cumpridas, 24,2% quase sempre e 12,1% às vezes. Os resultados demonstram que a carga horária e planos de aula estão sendo cumpridos de maneira satisfatória.

Gráfico 18: Aprofundamento do conteúdo da disciplina



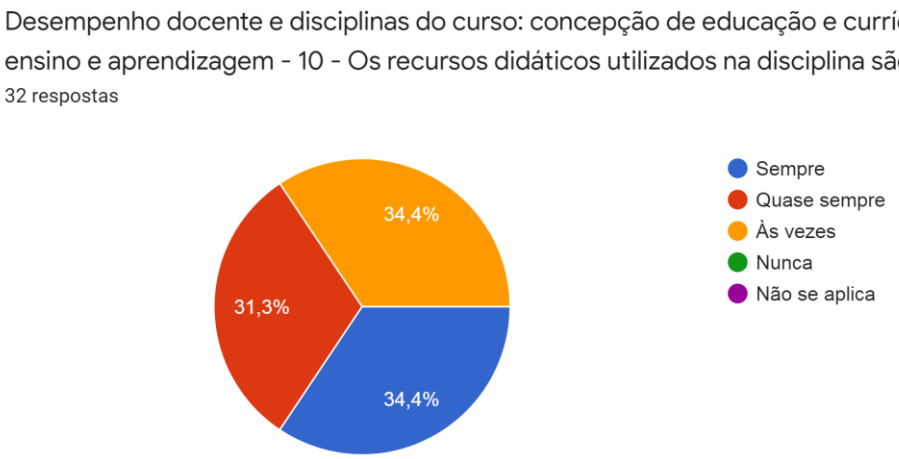
Quanto ao aprofundamento do conteúdo da disciplina, 48,5% informaram que quase sempre são aprofundadas, 33,3% sempre e 18,2% às vezes. Os resultados apontam que os conteúdos estão sendo desenvolvidos e aprofundados satisfatoriamente.

Gráfico 19: Acompanhamento do conteúdo



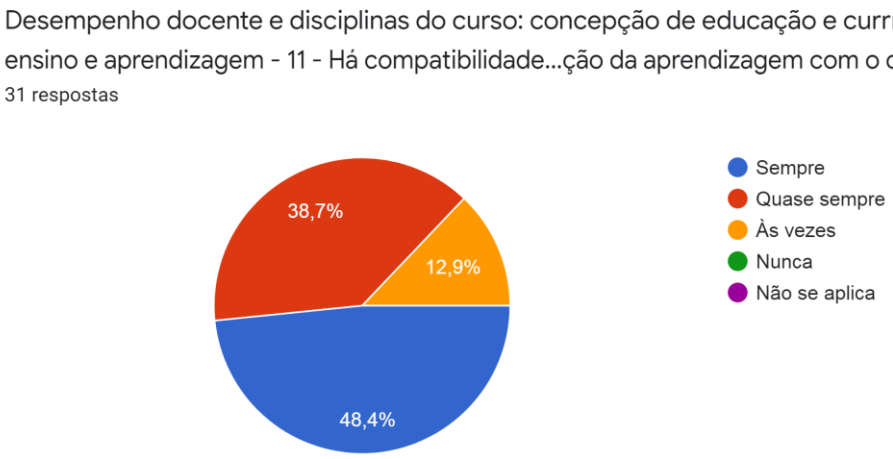
Os discentes sinalizaram que em 42,4% quase sempre acompanham e dominam os conteúdos, 33,3% sempre acompanham e 24,2% às vezes. De acordo com os resultados os alunos na maioria das vezes conseguem acompanhar o conteúdo discutido.

Gráfico 20: Qualidade dos recursos



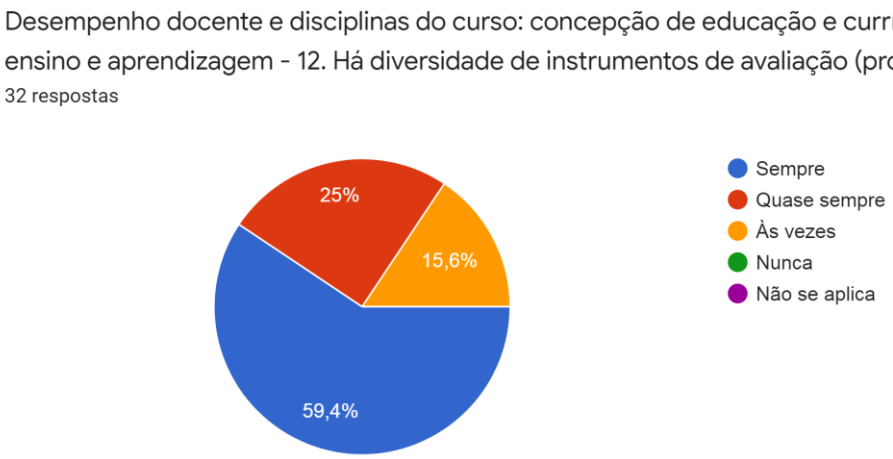
Quanto à qualidade dos recursos, 34,4% dos discentes sinalizaram que sempre são de boa qualidade, 31,3% quase sempre e 34,4% às vezes. A maioria dos respondentes avaliam os recursos didáticos satisfatoriamente.

Gráfico 21: Aprendizagem e conteúdo trabalhado



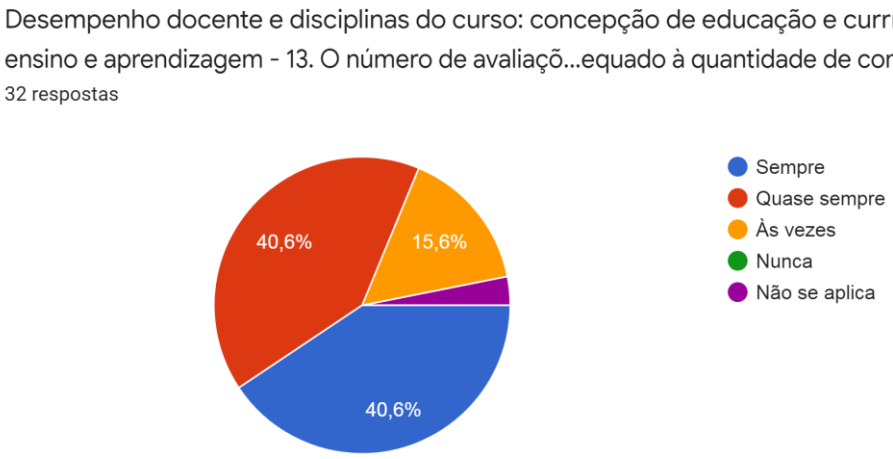
No item avaliação e conteúdo trabalhado, 48,4% dos discentes indicam sempre haver compatibilidade entre o conteúdo trabalhado e as avaliações, 38,7% quase sempre há compatibilidade e 12,9% às vezes. Os resultados são satisfatórios para o item avaliado.

Gráfico 22: Diversidade de avaliação



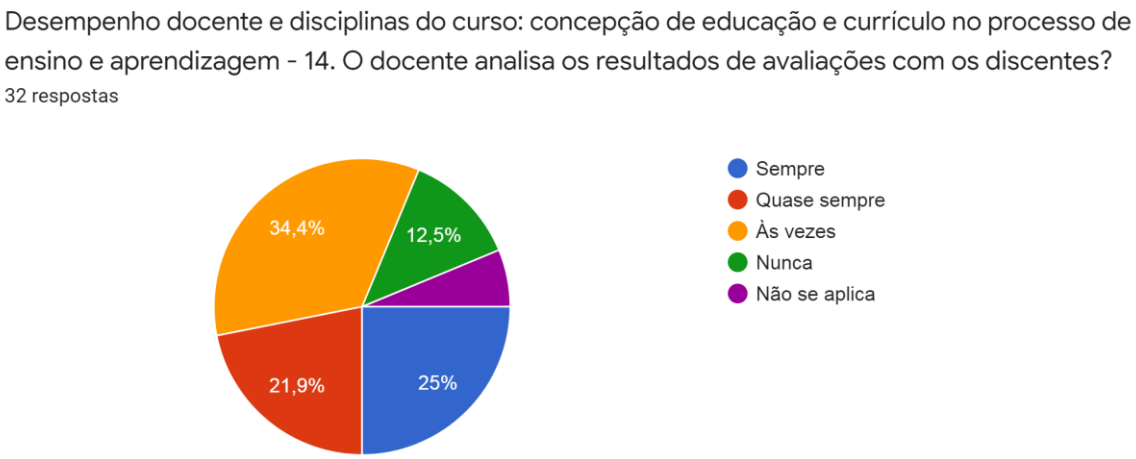
No item instrumentos de avaliação, 59,4% dos alunos afirmam que sempre são adotados diversos modelos de avaliação e 25% quase sempre e 15,6% às vezes há diversidade no modo de avaliar a aprendizagem. Os resultados indicam a diversidade de modelos de avaliação.

Gráfico 23: Número de avaliações



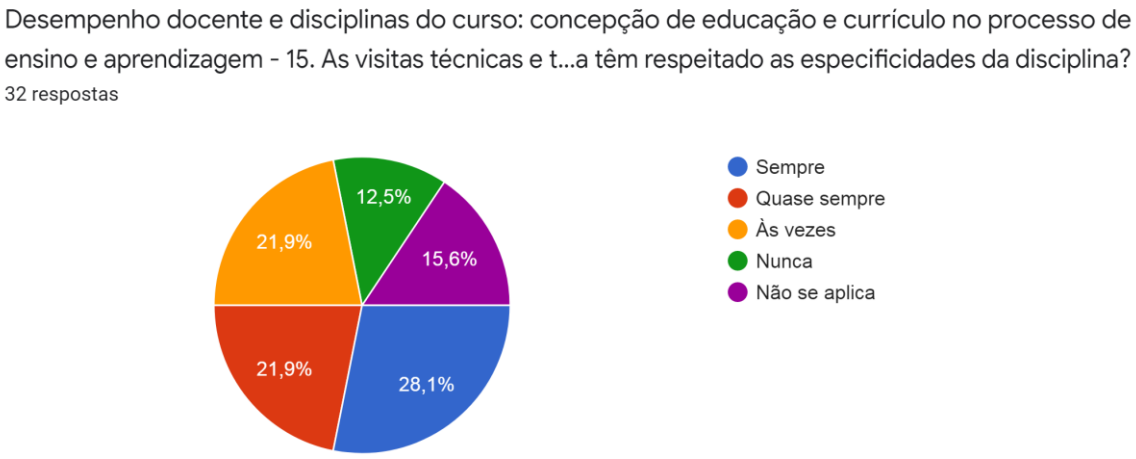
Do total de respondentes, 40,6% sinalizou que o número de avaliações sempre são compatíveis com o conteúdo da disciplina, 40,6% quase sempre e15,6% sempre. Os resultados para esse item são satisfatórios.

Gráfico 24: Análise dos resultados da avaliação



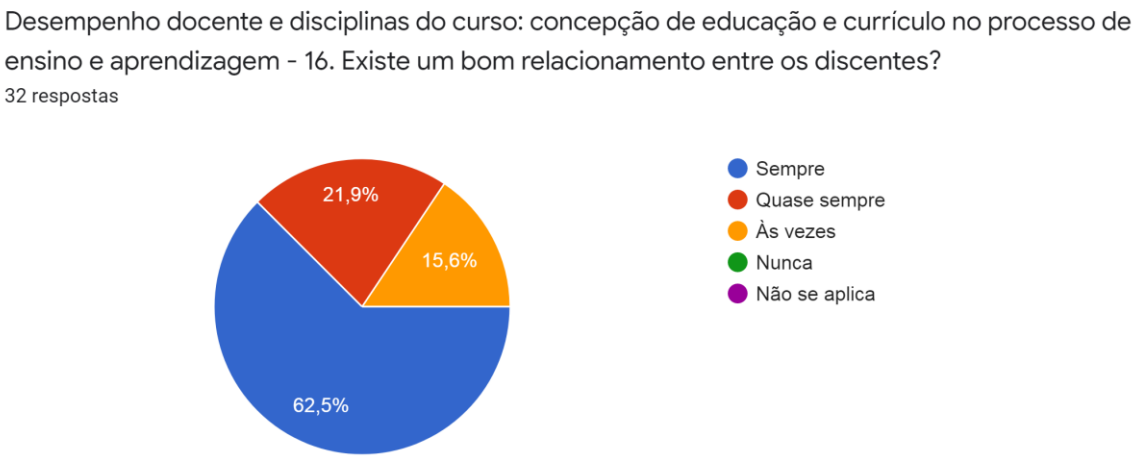
Quanto à análise dos resultados da avaliação, 25% dos discentes sinalizaram que os docentes sempre analisam os resultados junto com os alunos, 21,9% quase sempre e 34,4% às vezes e 12,5% nunca. Os resultados indicam que ocasionalmente esses resultados são revisados pelo docente.

Gráfico 25: Visitas técnicas



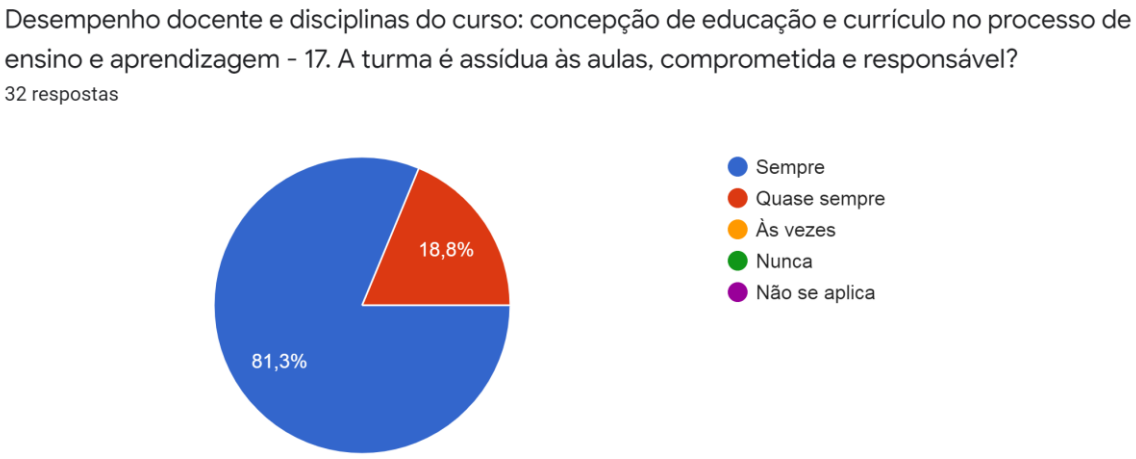
De acordo com 28,1% dos discentes, as visitas técnicas sempre têm relação com a disciplina, 21,9% quase sempre, 21,9% às vezes, 12,5% nunca e 15,6% não se aplica. Os dados revelam que as visitas comumente estão relacionadas ao plano da disciplina.

Gráfico 26: Relacionamento entre os discentes



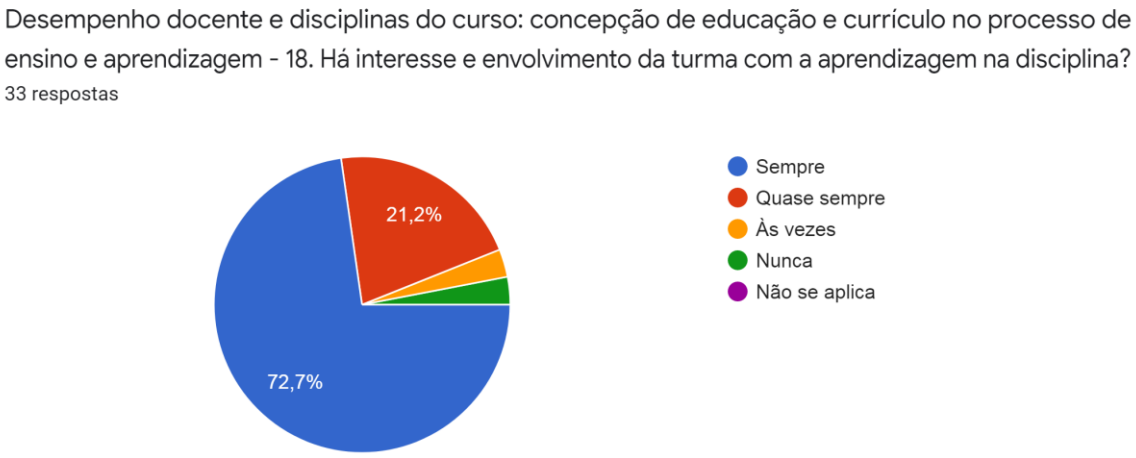
Com base nos dados coletados, constata-se que 62,5% dos discentes avaliam que sempre é estabelecido bom relacionamento com os colegas, para 21,9% quase sempre há bom relacionamento e 15,6% às vezes. Os resultados indicam que os discentes mantêm bom relacionamento com os colegas.

Gráfico 27: Assiduidade da Turma



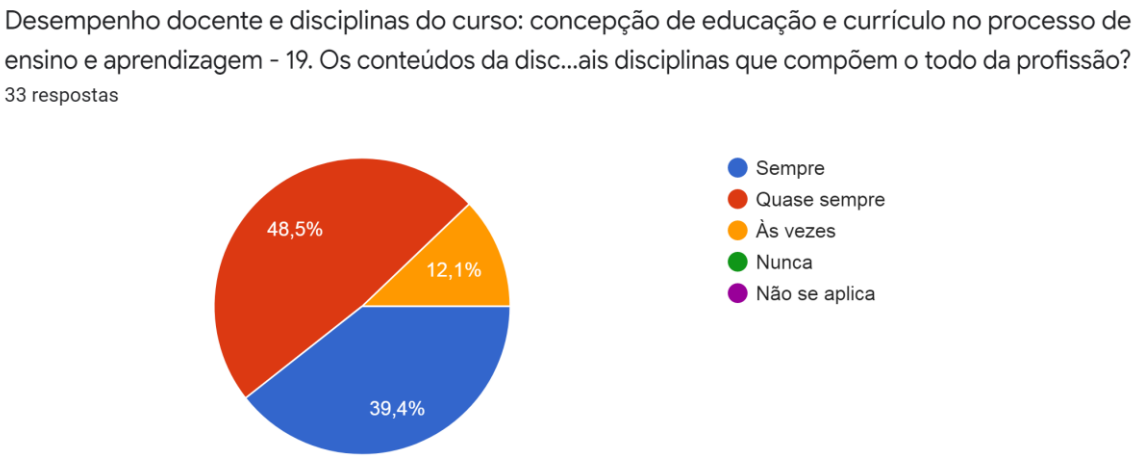
No que se refere à assiduidade da turma 81,3% dos respondentes afirmam que sempre são assíduos e comprometidos com as aulas e 18,8% avaliam-se como quase sempre assíduos, comprometidos e responsáveis.

Gráfico 28: Interesse e aprendizagem



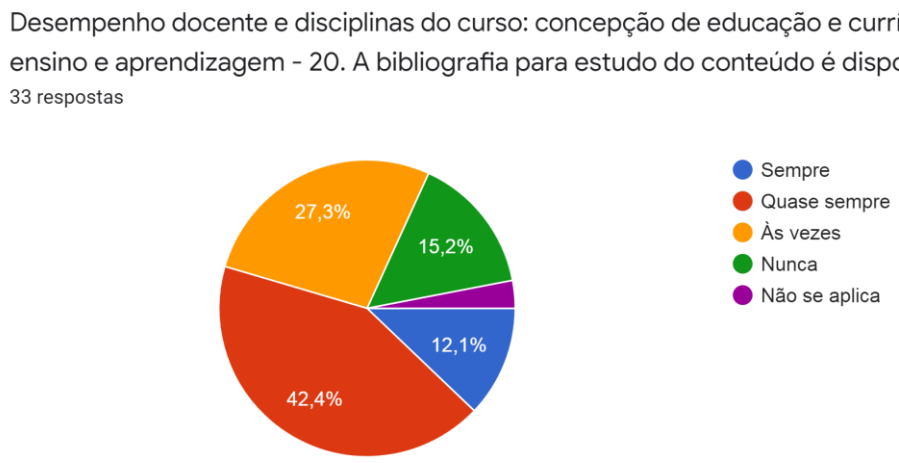
De acordo com 39,4% dos discentes sempre estão envolvidos com a aprendizagem da disciplina, 48,5% quase sempre, 12,1% às vezes. Os resultados apontam que os discentes avaliam-se como interessados e envolvidos com as aulas e com a aprendizagem.

Gráfico 29: Conteúdo da disciplina



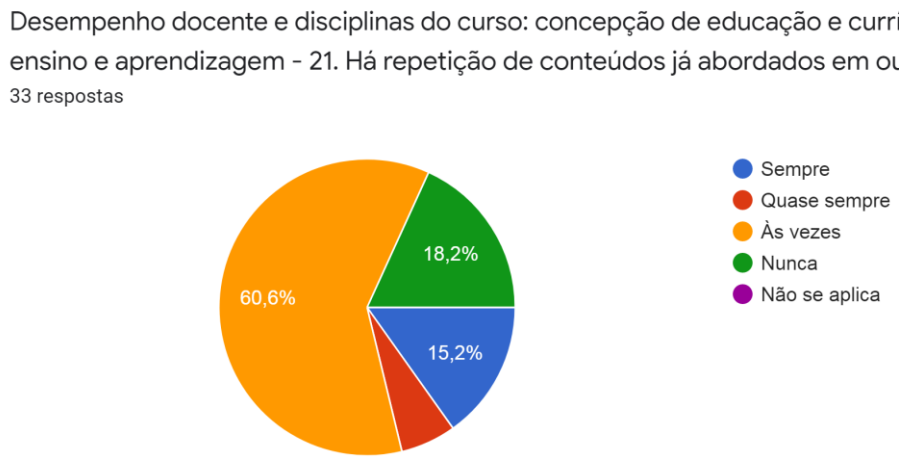
Quanto aos conteúdos das disciplinas, 12,1% dos alunos assinalam que os conteúdos trabalhados sempre estão relacionados à profissão e 42,4% afirmam que quase, 27,3% às vezes e 15,2% nunca. A maioria dos respondentes assinalam que na maioria das vezes existe relação entre a teoria e prática profissional.

Gráfico 30: Conteúdo da biblioteca



Em relação à bibliografia do curso, 27,3% às vezes encontram os exemplares disponíveis, 12,1% dos discentes sinalizaram que sempre encontram os exemplares na biblioteca, 15,2% nunca encontram e 42,4% quase sempre. Os resultados apontam que na maioria das vezes encontram a bibliografia disponível na biblioteca.

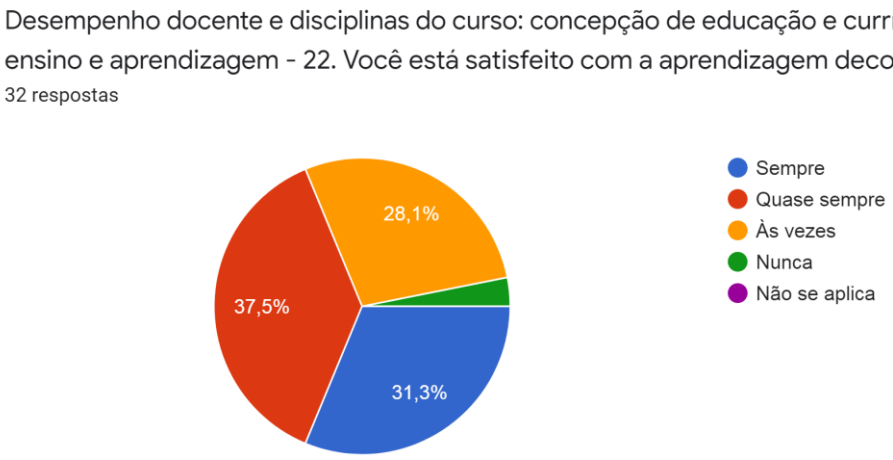
Gráfico 31 Repetição de conteúdo:



Para 60,6% dos alunos, às vezes as disciplinas repetem o conteúdo de disciplinas anteriores, 15,2% afirmam que os conteúdos sempre se repetem e 18,2% que nunca

repetem. A maioria sinaliza que as disciplinas repetem os conteúdos de disciplinas anteriores.

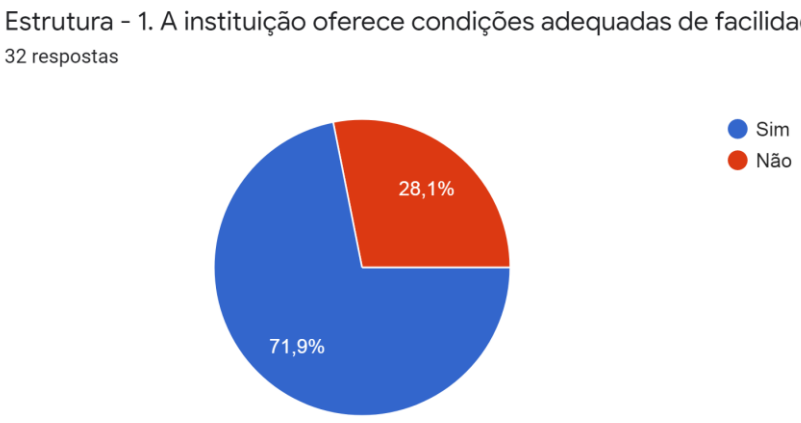
Gráfico 32: Satisfação com aprendizagem



Quanto à satisfação com aprendizagem, 37,5% dos alunos afirmam que quase sempre estão satisfeitos, 31,3% sempre estão satisfeitos e 28,1% às vezes. Os dados indicam que os alunos quase sempre estão satisfeitos com a aprendizagem.

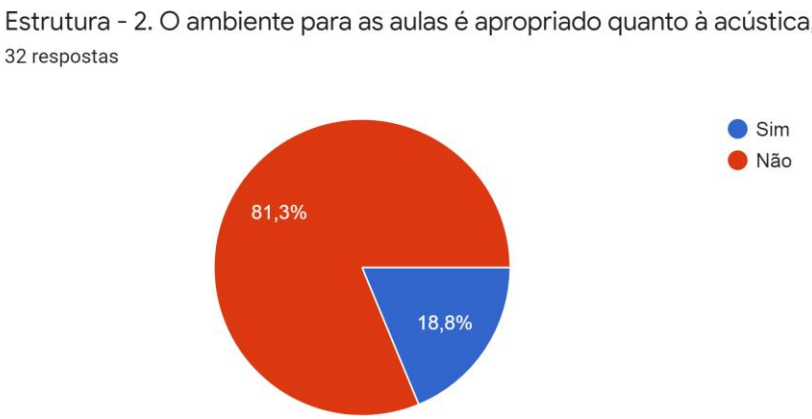
3.4.4 Estrutura

Gráfico 33: Acesso e segurança



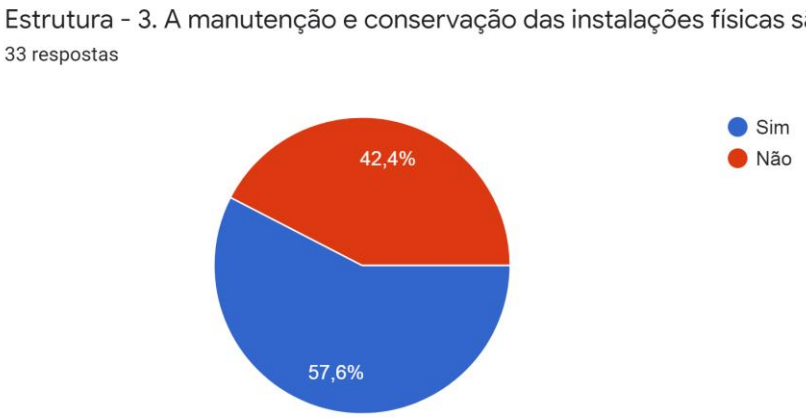
No item segurança, 71,9% dos respondentes afirmam que a instituição oferece facilidade de acesso e segurança da instituição e 28,1% afirmam que não oferece.

Gráfico 34: Sala de aula



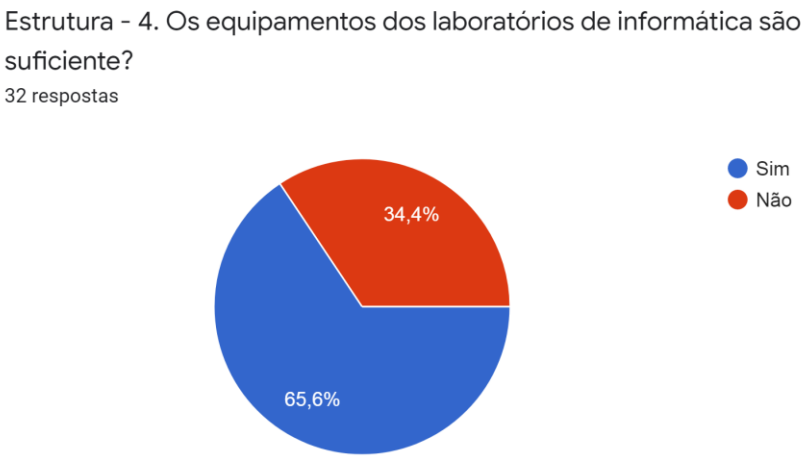
Quanto às salas de aula, 81,3% dos alunos não estão satisfeitos com as condições de acústica, luminosidade e ventilação e 18,8% apresentam-se satisfeitos com o ambiente da sala de aula. A maioria não apresentam-se satisfeitos em relação ao item avaliado.

Gráfico 35: Instalações físicas



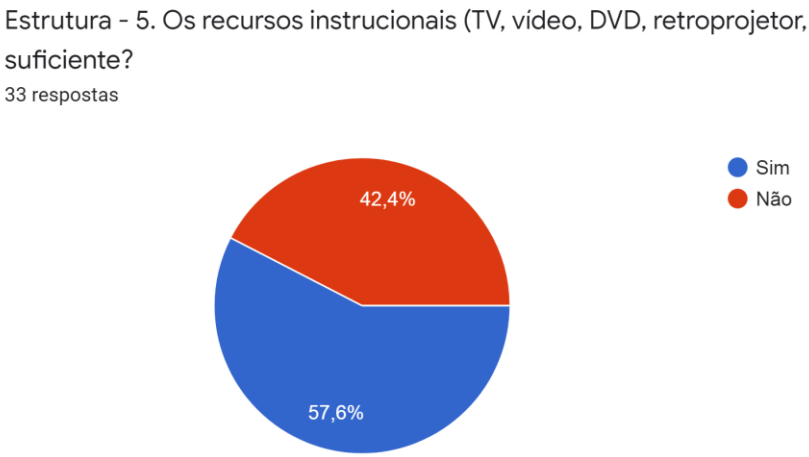
No item relacionado às instalações físicas 42,4% dos alunos não estão satisfeitos e 57,6% referem-se satisfeitos quanto à manutenção e instalação física.

Gráfico 36: Equipamentos de informática



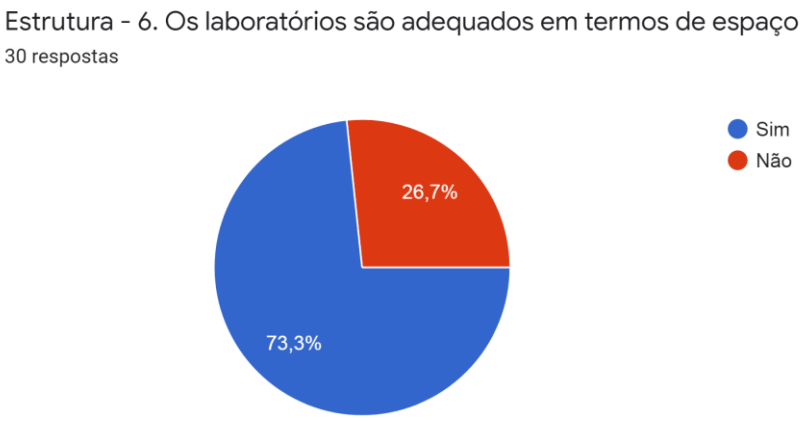
Em relação aos equipamentos do laboratório de informática, 34,4% dos alunos julgam insuficientes e 65,6% julgam suficientes. Os resultados apontam que os alunos avaliam os equipamentos dos laboratórios de maneira satisfatória.

Gráfico 37: Os recursos



Quantos aos recursos pedagógicos, 57,6% dos discentes assinalam que são suficientes e 42,4% apontam a insuficiência dos equipamentos. Os resultados indicam que a maioria dos alunos estão satisfeitos com a disponibilidade dos recursos.

Gráfico 38: Laboratório

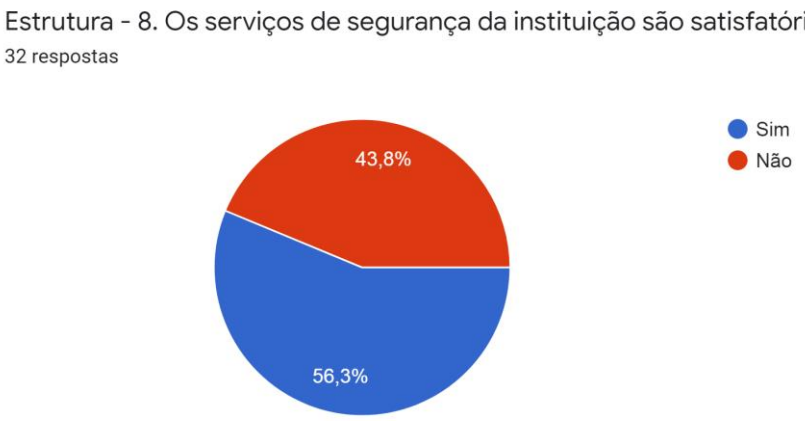


De acordo com 73,3% dos respondentes as condições de espaço e equipamento dos laboratórios são adequados e para 26,7% não são adequados. O resultado revela-se satisfatório.

Gráfico 39: Serviço de limpeza

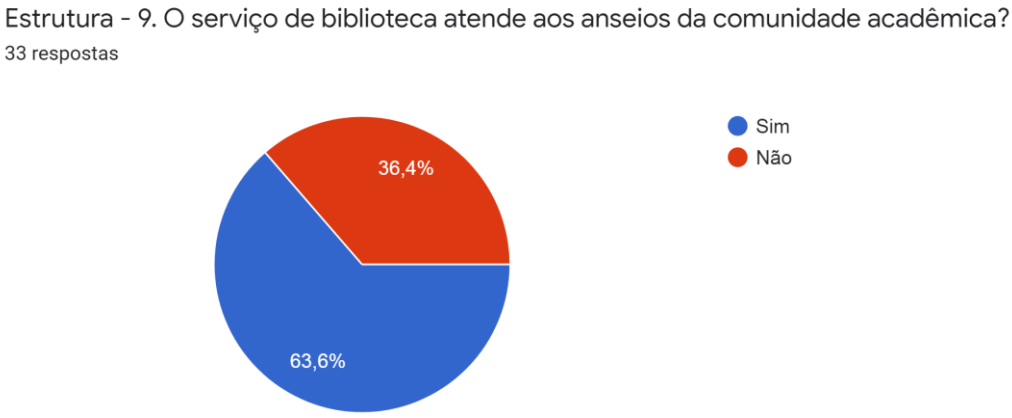
De acordo com 84,4% dos respondentes, os serviços de limpeza são adequados e 15,27% não avaliam como adequados. O resultado revela-se satisfatório.

Gráfico 40: Segurança



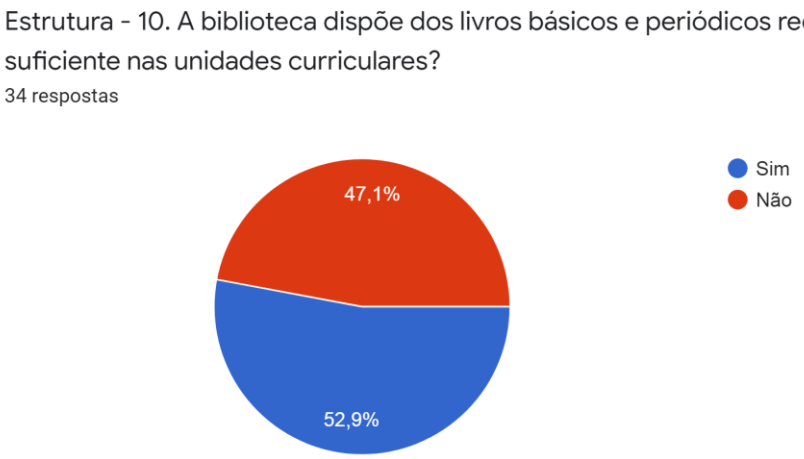
Do total do número de respondentes 43,8% avaliam que a segurança na instituição não é satisfatória e 56,3% estão satisfeito em relação à segurança.

Gráfico 40: Serviço da Biblioteca



Dos alunos que responderam ao questionário 36,4% estão insatisfeitos com os serviços da biblioteca e 63,6% estão satisfeitos. A maioria dos respondentes avaliam os serviços da biblioteca positivamente.

Gráfico 41: Livros básicos e periódicos



Em relação aos livros disponíveis na biblioteca, 47,1% assinalam que não o número de exemplares é insuficiente e 52,9% afirmam que os exemplares disponíveis atende ao número recomendado.

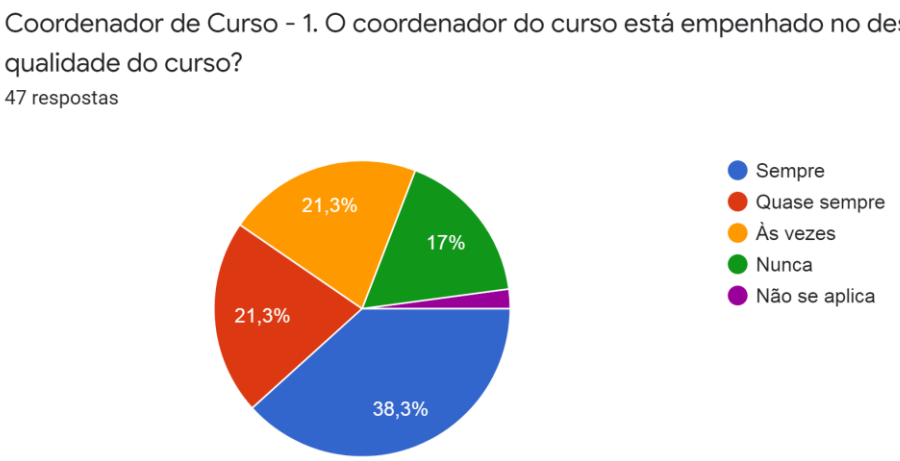
3.5 Respostas do Curso de Psicologia

O curso de Psicologia da Farj funciona desde o ano de 2015 através da Portaria de autorização n.º 584 de 17 de agosto de 2015, na Faculdade Regional de Riachão do Jacuípe. Em 2019, o curso conta com professores que auxiliam no desenvolvimento do curso e 63 alunos matriculados. Desses 47 responderam ao questionário de CPA.

A comissão própria de Avaliação (CPA) consiste em um órgão interno de auto avaliação institucional. Em 2019, o questionário foi disponibilizado no portal acadêmico da instituição. Os dados levantados estão representados nos gráficos abaixo, respeitando categorias com: coordenação, docentes, discentes e infraestrutura.

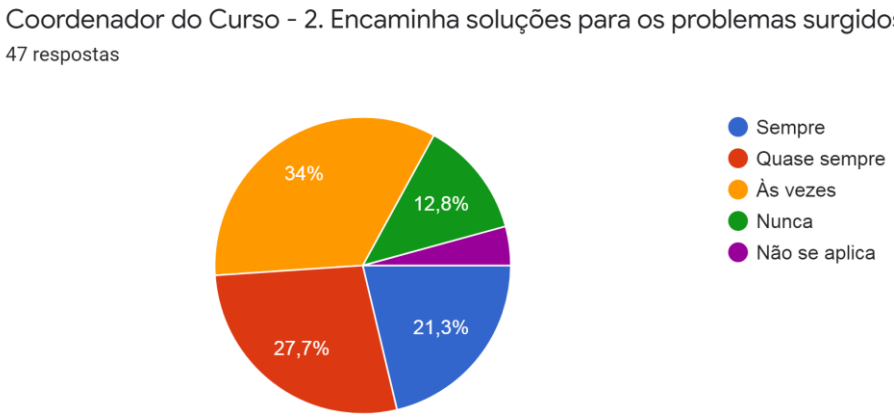
3.5.1 Coordenador do Curso

Gráfico 1: Desenvolvimento e qualidade do curso



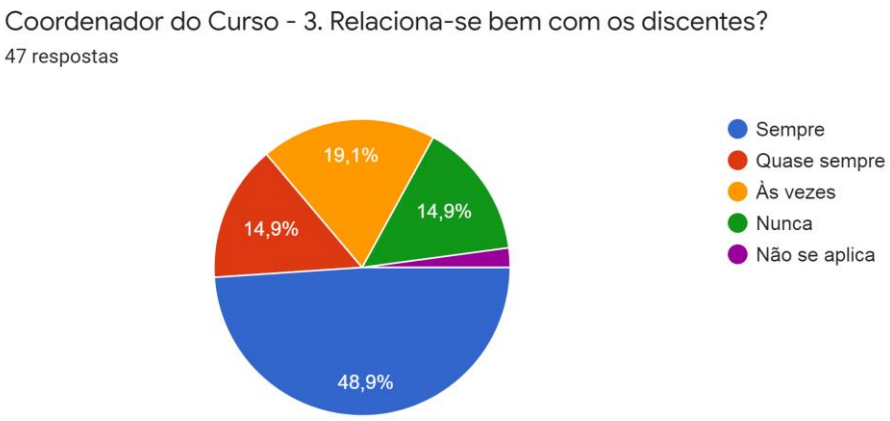
Quanto ao empenho da coordenação no desenvolvimento e qualidade do curso os resultados demonstram que, 38,3% estão satisfeitos e avaliam o empenho da coordenação positivamente, 21,3% informaram quase sempre, 21,3% às vezes, 17% informou nunca.

Gráfico 2: Soluções para os problemas do curso



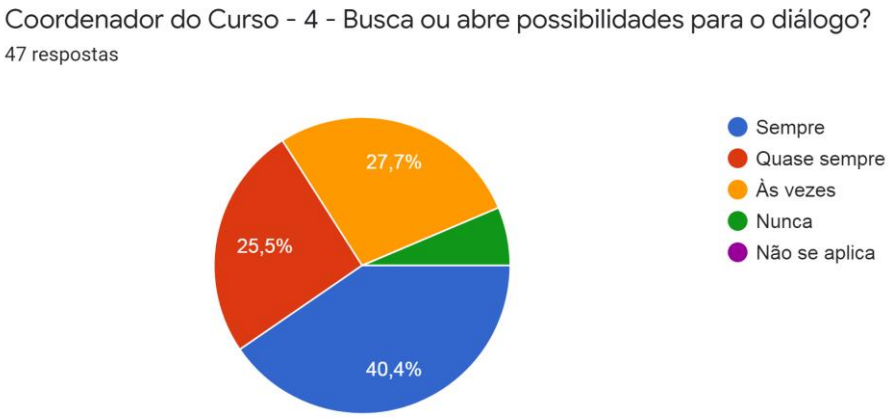
Quanto ao encaminhamento de soluções para os problemas, os discentes avaliaram: 34% as vezes, 27,7% quase sempre e 21,3% sempre. Os dados revelam que a maioria dos alunos avaliam que a coordenação às vezes soluciona os problemas que ocorrem no curso, embora a soma entre os respondentes sempre e quase sempre totalizam 49%.

Gráfico 3: Relacionamento com os discentes



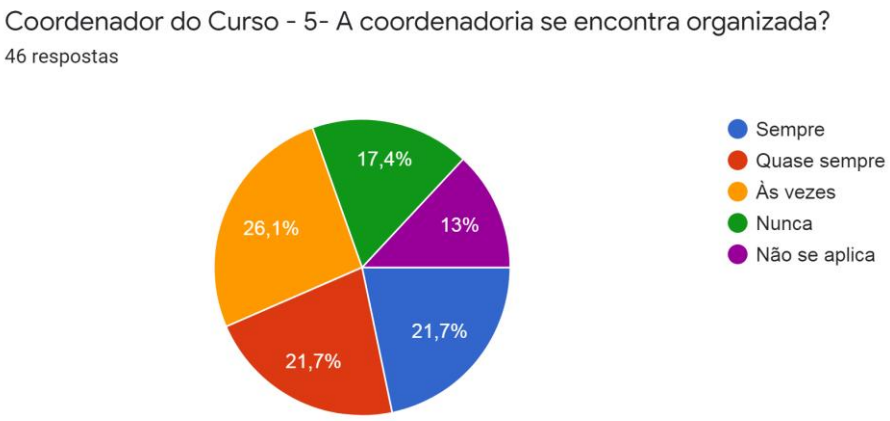
Quanto ao relacionamento com os discentes, 48,9% avaliaram que a coordenação mantém uma boa relação com o alunado, 14,9% quase sempre e 19,9% às vezes. Os resultados demonstram que a coordenação mantém boa relação com os discentes.

Gráfico 4: Possibilidade de diálogo



Os discentes avaliaram que 40,4% a coordenação sempre busca ou abre possibilidade de diálogo, 25,5% sinalizaram que quase sempre percebem essa disponibilidade e 27,7% às vezes. Os resultados demonstram que a coordenação demonstra-se disponível ao diálogo quando solicitado.

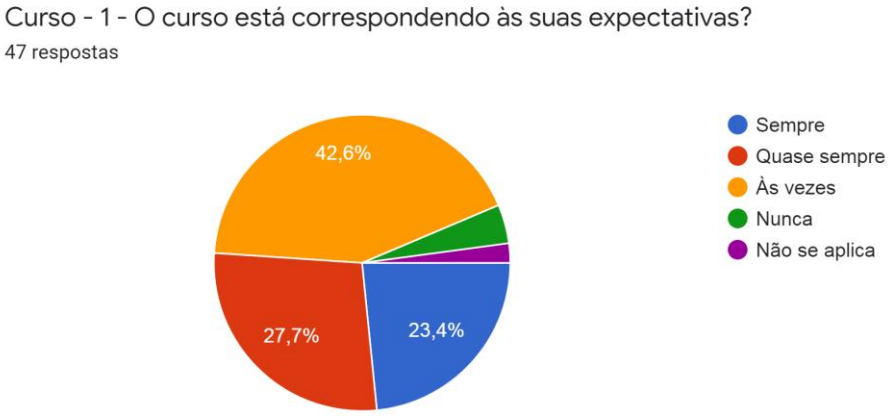
Gráfico 5: Organização da coordenadoria



No item organização, 21,7% sinalizaram que sempre e 21,75% quase sempre a coordenadoria encontra-se organizada, 26,1% avaliaram como às vezes e 17,4% nunca. Os resultados demonstram que a coordenadoria precisa de melhorias no item organização, na opinião dos respondentes.

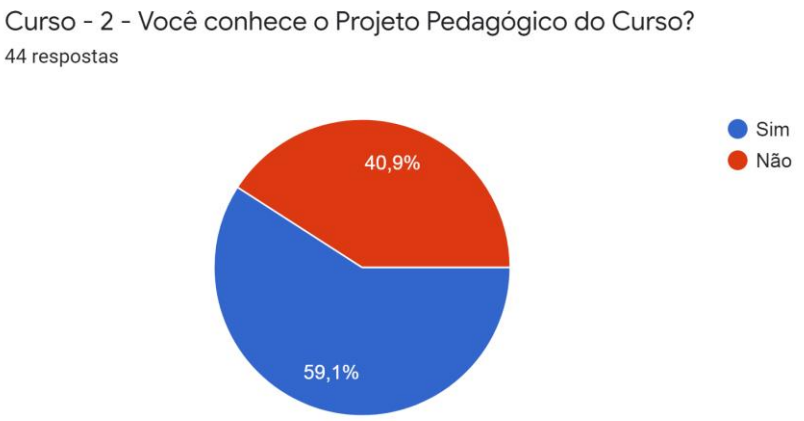
3.5.2 Curso

Gráfico 6: Expectativas em relação ao curso



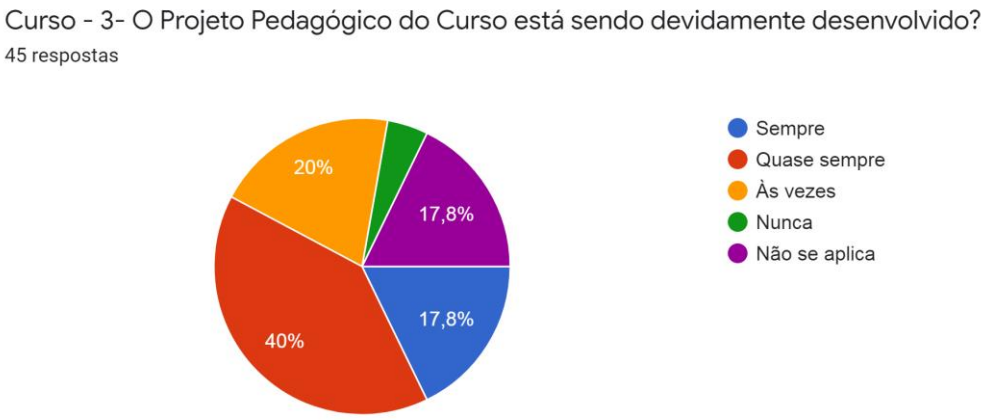
No item expectativas em relação ao curso, 42,6% dos respondentes sinalizaram que às vezes estão satisfeitos, 27,7% quase sempre e 23,4% sempre. Os resultados indicam que os alunos às vezes têm as suas expectativas atendidas em relação ao curso.

Gráfico 7: Conhece o projeto pedagógico do curso



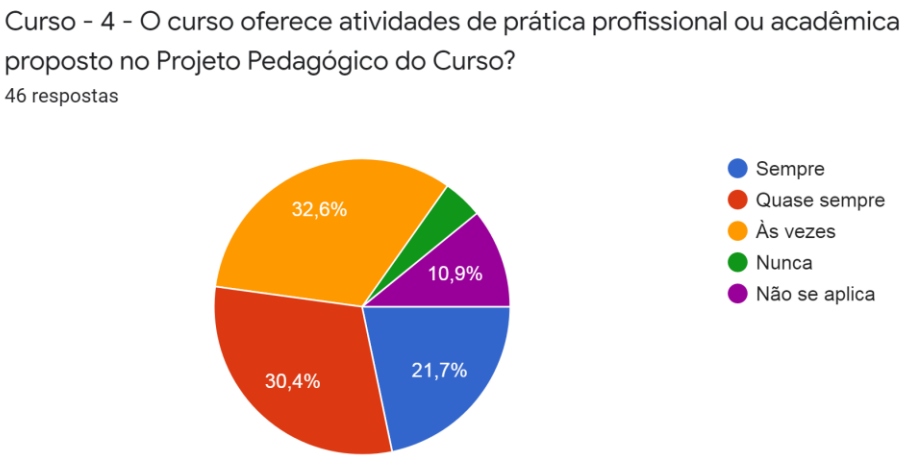
Quanto ao conhecimento em relação ao projeto pedagógico do curso, 59,1% dos respondentes sinalizaram conhecer o projeto. Embora a maioria tenha conhecimento do projeto pedagógico, os resultados indicam que muitos outros alunos ainda não o conhecem, um total de 40,1%.

Gráfico 7: Desenvolvimento do Projeto do Curso



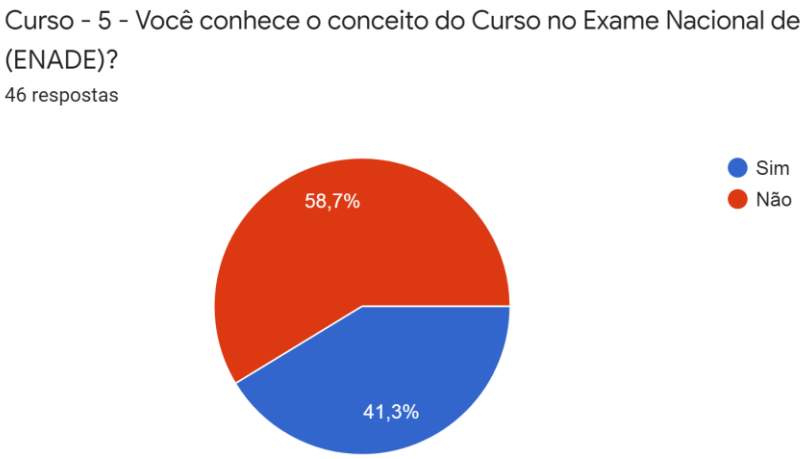
No item desenvolvimento do Projeto Pedagógico, 40% dos alunos sinalizam que quase sempre ele está sendo devidamente desenvolvido, 20% às vezes e 17,8% sempre.

Gráfico 8: Atividades práticas



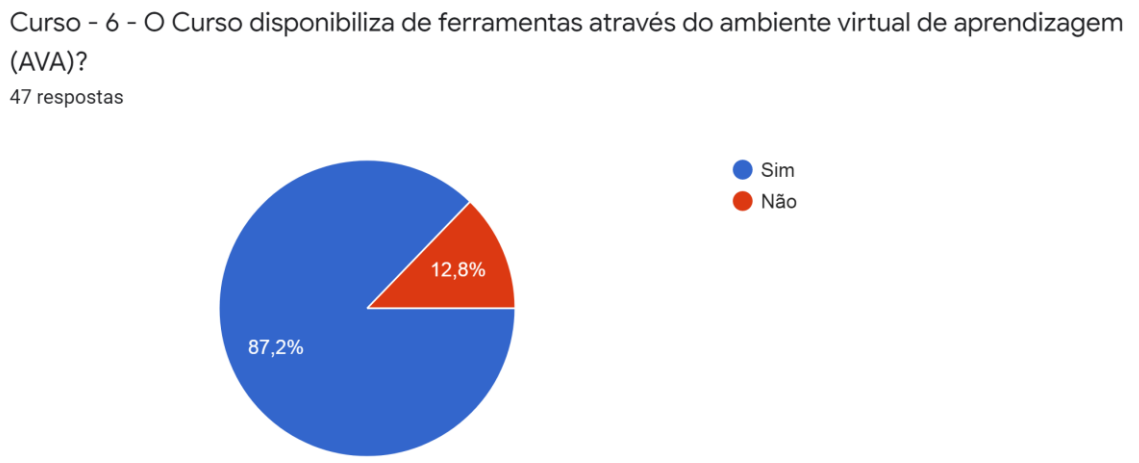
Quanto ao desenvolvimento de atividades práticas, 32,6% dos alunos indicaram que essas atividades às vezes estão sendo oferecidas conforme o projeto pedagógico, 30,4% quase sempre e 21,7% sempre. Os resultados indicam que as práticas profissionais, na opinião dos respondentes, são realizadas de maneira satisfatória.

Gráfico 9: Conceito do curso no Enade



Em relação ao conceito do curso no Enade 58,7% dos discentes sinalizaram que não conhecem e 41,3% que conhecem o conceito do curso no Enade.

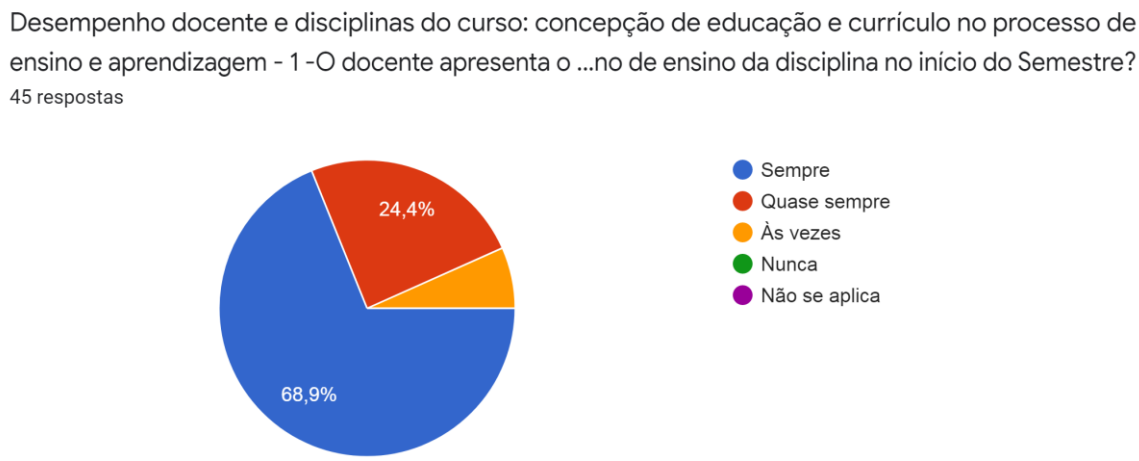
Gráfico 10: Ambiente Virtual de Aprendizagem



Quanto ao Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), 87,2% afirmaram que o curso oferece ferramentas em ambiente virtual e 12,8% não oferece. A maioria dos respondentes responderam positivamente em relação às ferramentas do AVA.

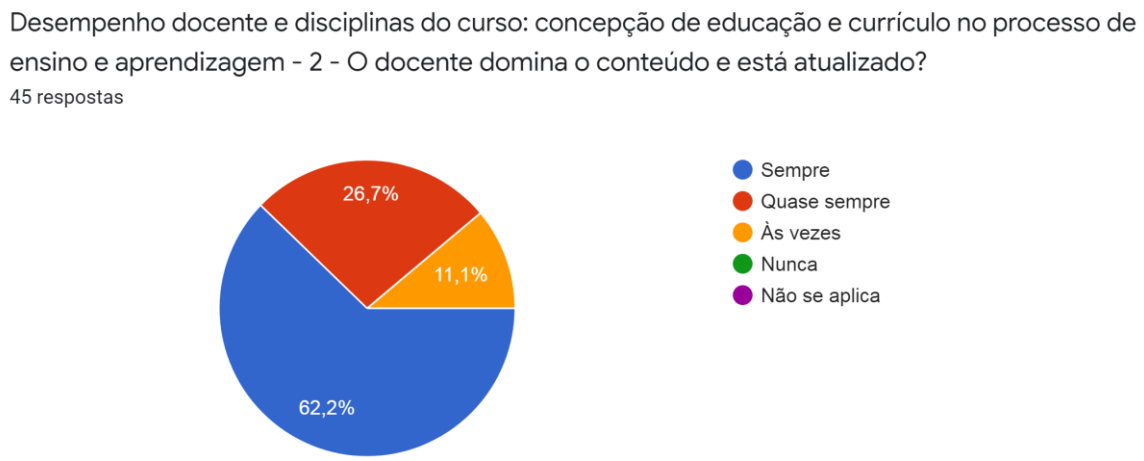
3.5.3 Desempenho Docente e Disciplina do Curso: concepção de educação e currículo no processo de ensino e aprendizagem

Gráfico 11: Cronograma de ensino



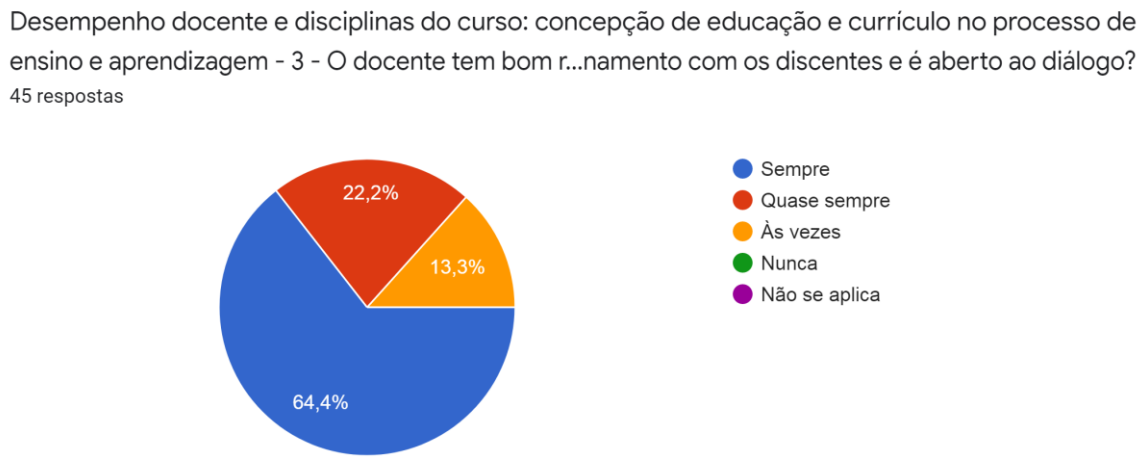
No item apresentação da ementa no início do curso, 68,95 dos alunos informaram que os docentes apresentam a ementa e plano de ensino da disciplina e 24,4% não apresentam.

Gráfico 12: Domínio de conteúdo do docente



Quanto ao desempenho do docente, 62,2% afirmam que os docentes sempre demonstram domínio do conteúdo ministrado, 26,7% quase sempre e 11,1 às vezes. Os resultados demonstrados são satisfatórios.

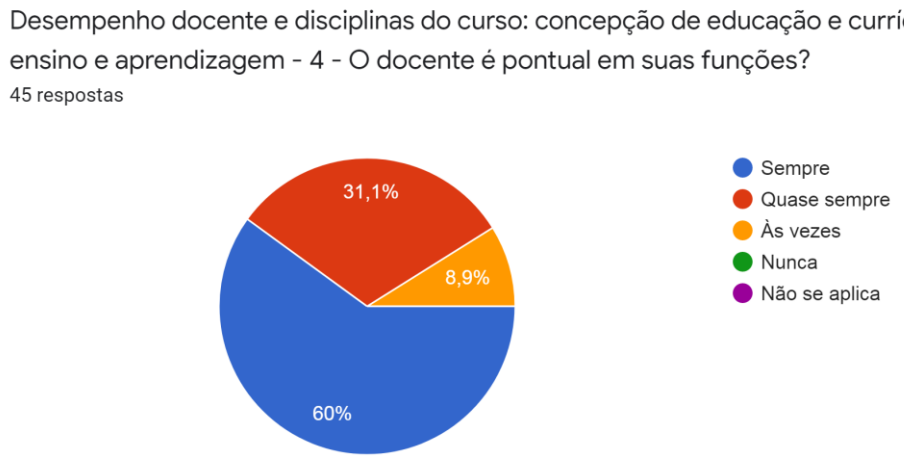
Gráfico 13: Bom relacionamento entre docentes e discentes



No que se refere ao bom relacionamento entre os docentes e discentes, os respondentes sinalizaram que 64,4% sempre mantém boa relação, 22,2% quase

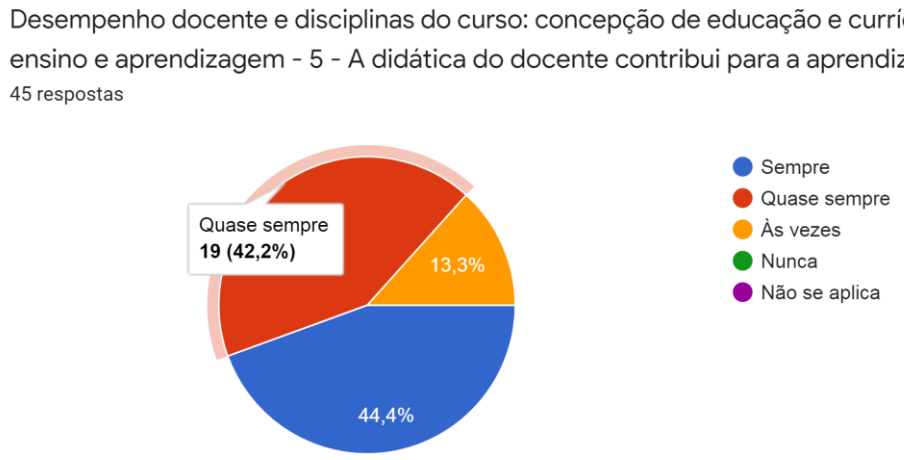
sempre e 13,3% às vezes. Os resultados indicam boa relação interpessoal entre os docentes e discentes.

Gráfico 14: Pontualidade dos docentes



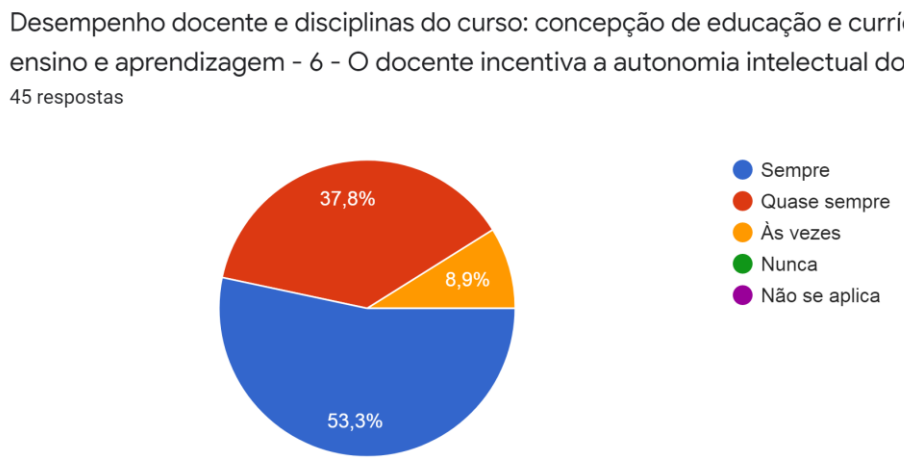
Os discentes sinalizaram que 60% das vezes os docentes são sempre pontuais em suas atividades, 31,1% quase sempre e 8,9% às vezes. Os resultados apontam que na maioria das vezes os docentes são pontuais em suas funções.

Gráfico 15: Didática do docente



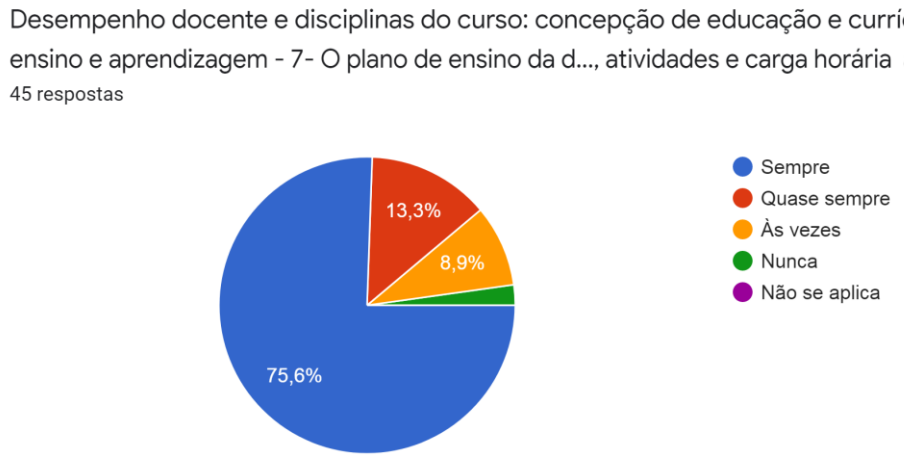
Em relação à didática adotada pelo docente, 44,4% informou que sempre contribui para a aprendizagem, 42,2% quase sempre e 13,3% às vezes. Os resultados indicam satisfação dos discentes em relação à didática de ensino do docente.

Gráfico 16: Incentivo à autonomia



O incentivo à autonomia intelectual foi avaliada da seguinte maneira: 53,9% sinalizaram sempre, 37,8% quase sempre e 8,9% às vezes. Os resultados apontam que a maioria dos docentes sempre incentivam a autonomia dos discentes em relação à aprendizagem.

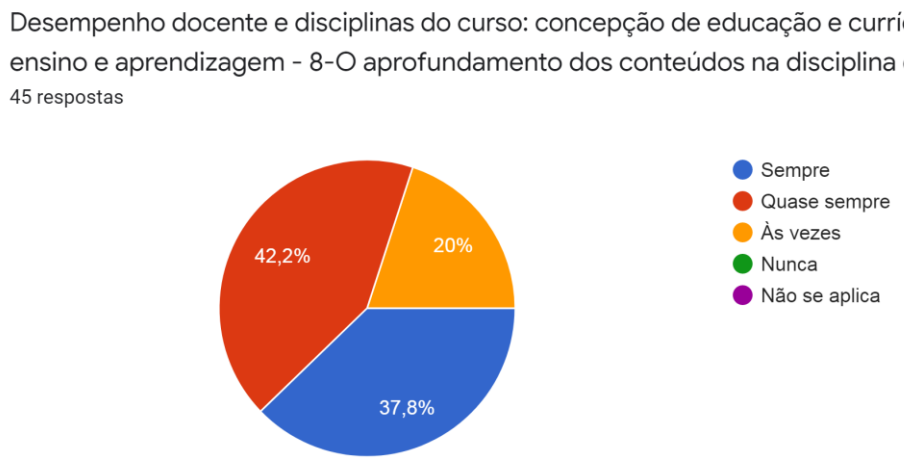
Gráfico 17: Cumprimento de plano de ensino e carga horária



Em relação ao cumprimento de plano de ensino e carga horária, 75,6% dos discentes informaram que sempre são cumpridas, 13,3% quase sempre e 8,9% as

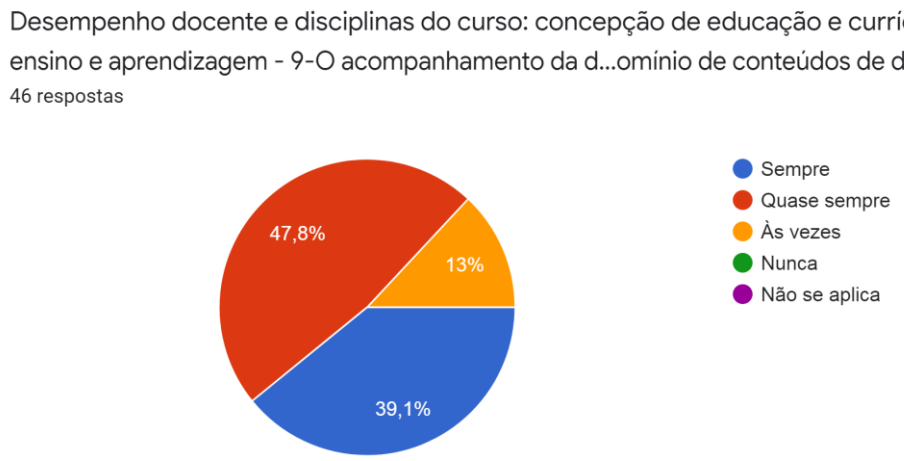
vezes. Os resultados demonstram que a carga horária e planos de aula estão sendo cumpridos de maneira satisfatória.

Gráfico 18: Aprofundamento do conteúdo da disciplina



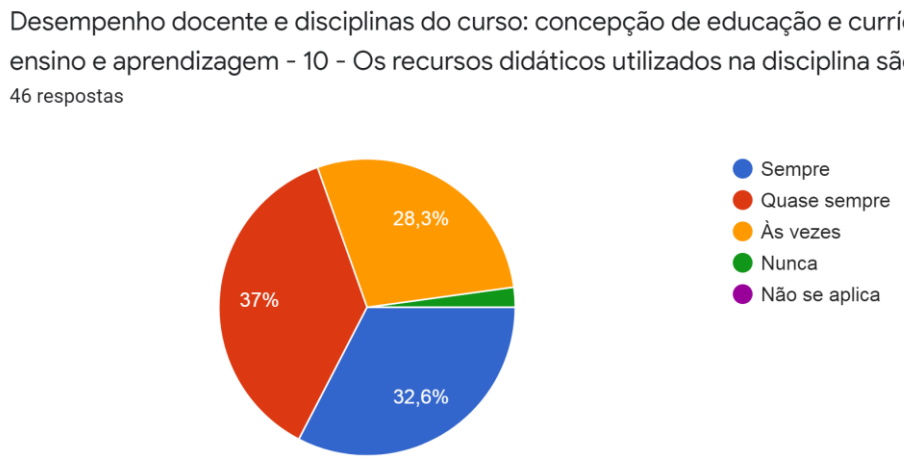
Quanto ao aprofundamento do conteúdo da disciplina, 42,2% informaram que quase sempre são realizadas discussões mais aprofundadas sobre o tema, 37,8% sempre e 20% às vezes. Os resultados apontam que os conteúdos estão sendo desenvolvidos e aprofundados satisfatoriamente.

Gráfico 19: Acompanhamento do conteúdo



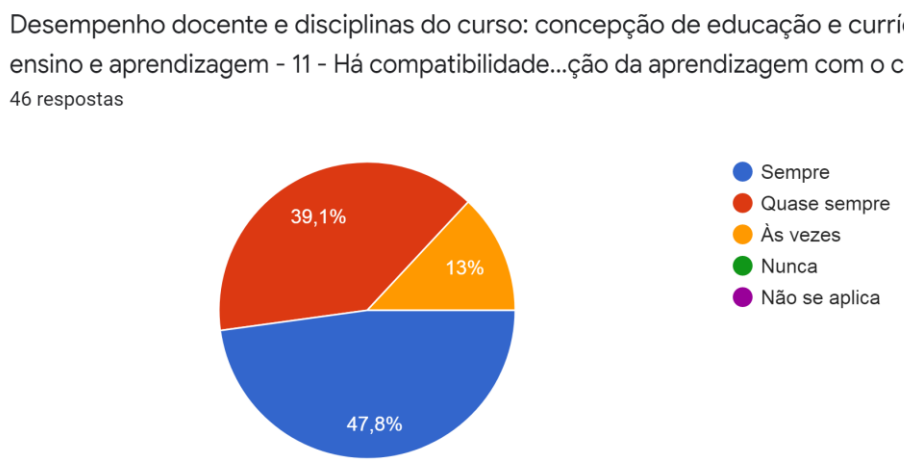
Os discentes sinalizaram que em 47,8% quase sempre acompanham e dominam os conteúdos, 39,1% sempre acompanham e 13% às vezes. De acordo com os resultados os alunos na maioria das vezes conseguem acompanhar o conteúdo discutido.

Gráfico 20: Qualidade dos recursos



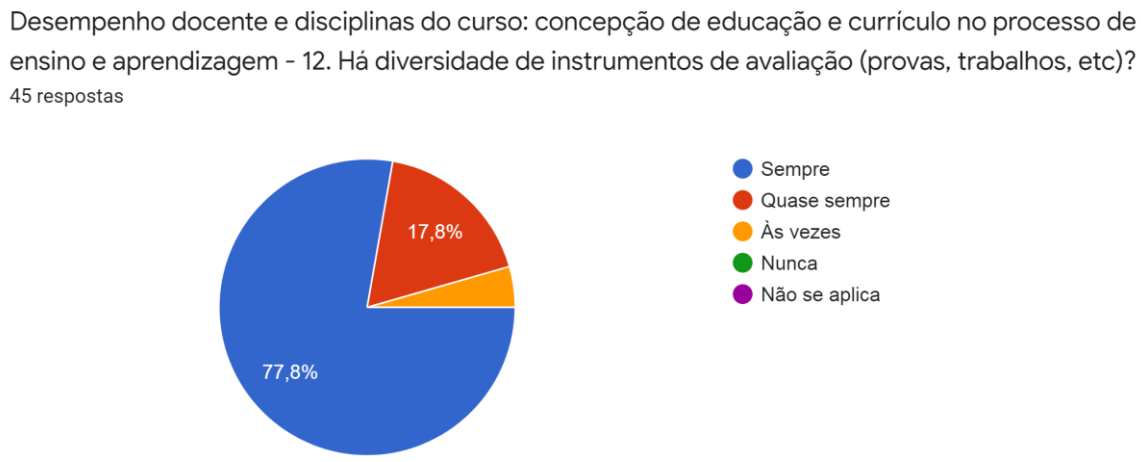
Quanto à qualidade dos recursos, 32,6% dos discentes sinalizaram que sempre são de boa qualidade, 37% quase sempre e 32,6% às vezes. A maioria dos respondentes avaliam os recursos didáticos satisfatoriamente.

Gráfico 21: Aprendizagem e conteúdo trabalhado



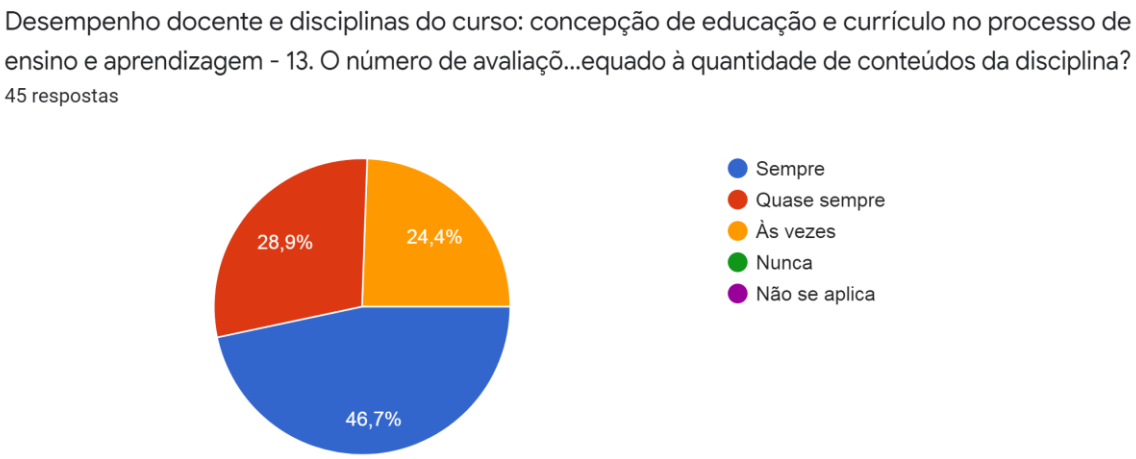
No item avaliação e conteúdo trabalhado, 47,8% dos discentes indicam sempre haver compatibilidade entre o conteúdo trabalhado e as avaliações, 39,1% quase sempre há compatibilidade e 13% às vezes. Os resultados são satisfatórios para o item avaliado.

Gráfico 22: Diversidade de avaliação



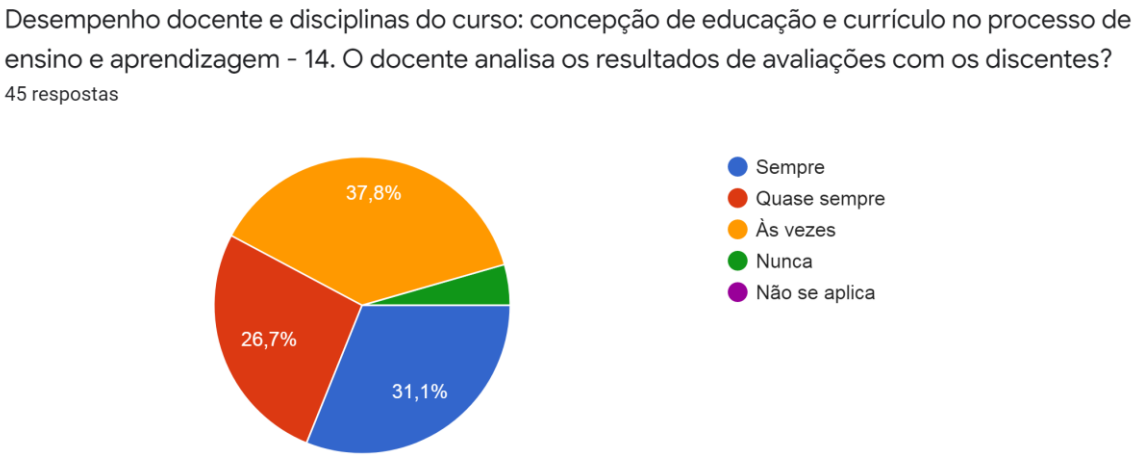
No item instrumentos de avaliação, 77,8% dos alunos afirmam que são adotados diversos modelos de avaliação e 17,8% quase sempre há diversidade no modo de avaliar a aprendizagem. Os resultados indicam a diversidade de modelos de avaliação.

Gráfico 23: Número de avaliações



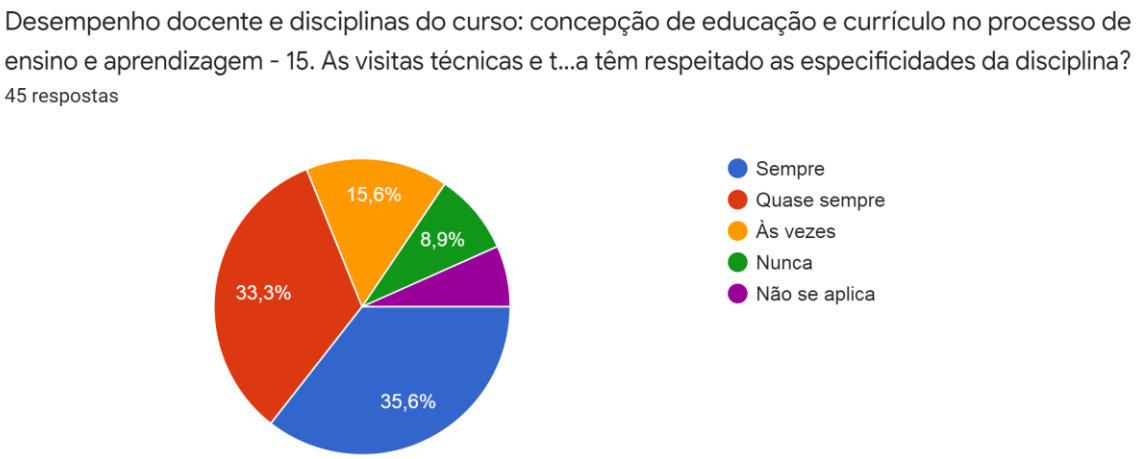
Do total de respondentes, 46,7% sinalizou que o número de avaliações sempre são compatíveis com o conteúdo da disciplina, 28,9% quase sempre e 24,4% sempre. Os resultados para esse item são avaliados positivamente.

Gráfico 24: Análise dos resultados da avaliação



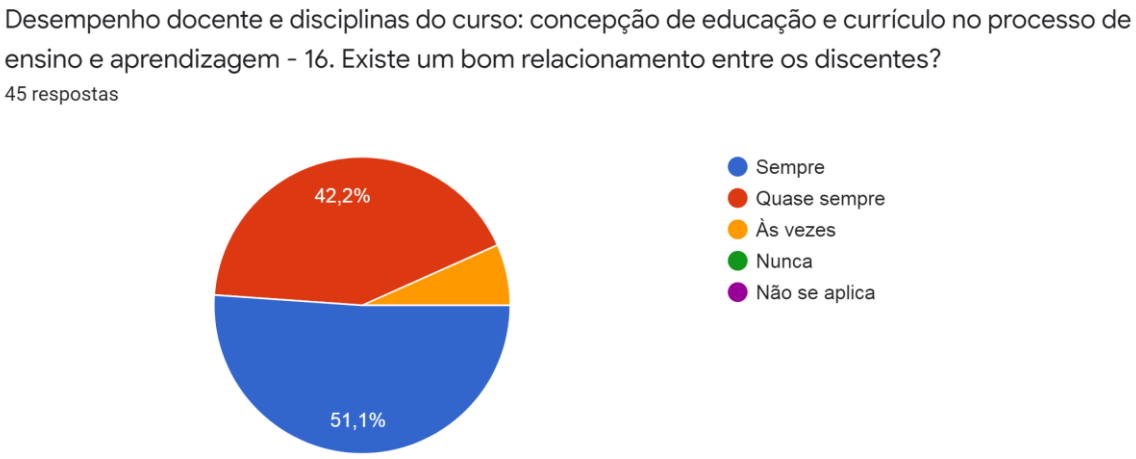
Quanto à análise dos resultados da avaliação, 31,3% dos discentes sinalizaram que os docentes sempre analisam os resultados junto com os alunos, 26,7% quase sempre e 37,8% às vezes. Os resultados indicam que ocasionalmente esses resultados são revisados pelo docente.

Gráfico 25: Visitas técnicas



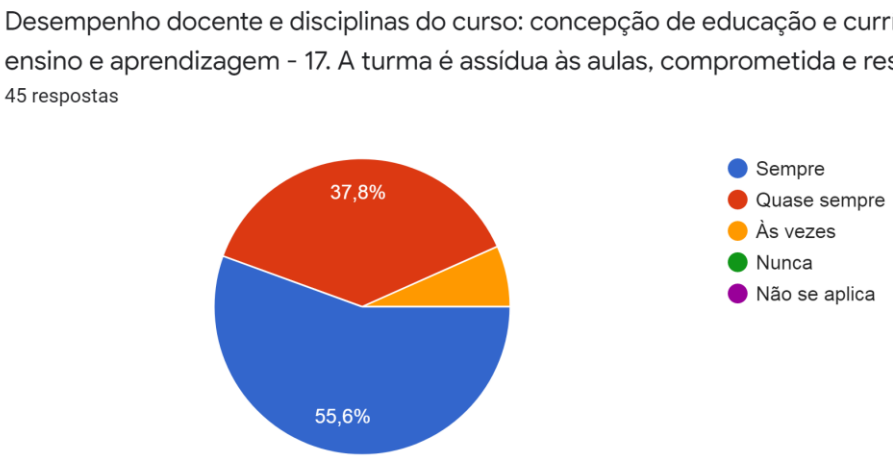
De acordo com 35,6% dos discentes, as visitas técnicas sempre têm relação com a disciplina, 33,3% quase sempre, 15,6% às vezes e 8,9% nunca. Os dados revelam que as visitas comumente estão relacionadas ao plano da disciplina.

Gráfico 26: Relacionamento entre os discentes



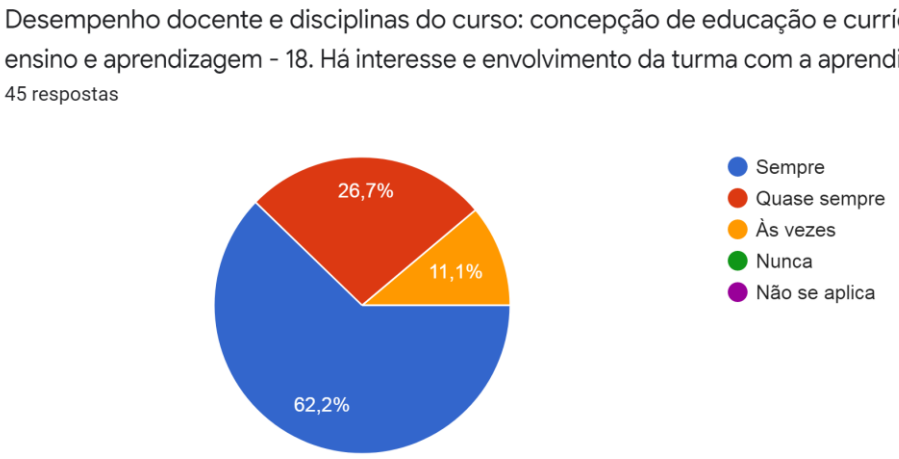
Com base nos dados coletados, constata-se que 51,1% dos discentes avaliam que sempre é estabelecido bom relacionamento com os colegas e para 42,2% quase sempre há bom relacionamento. Os resultados indicam que os discentes mantêm bom relacionamento interpessoal entre si.

Gráfico 27: Assiduidade da Turma



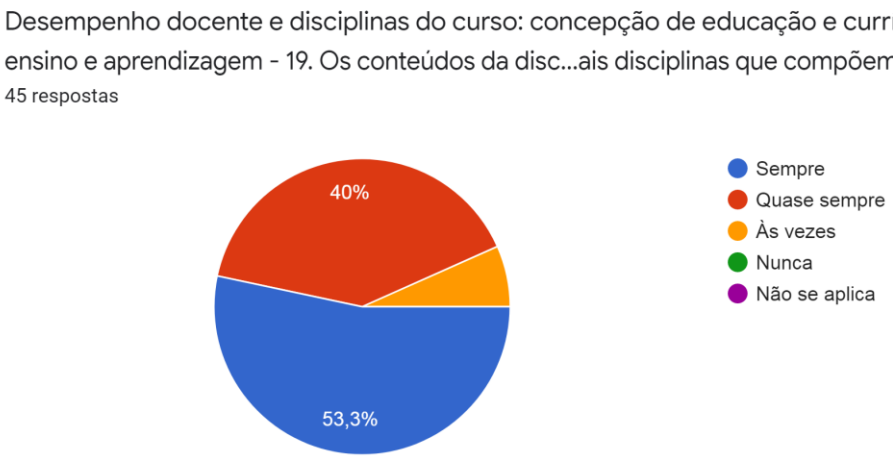
No que se refere ao desempenho docente, no item assiduidade 55,6% dos respondentes afirmam que sempre são assíduos e comprometidos com as aulas e 37,8% avaliam-se como quase sempre assíduos, comprometidos e responsáveis. A maioria avalia positivamente seu comprometimento com as aulas.

Gráfico 28: Interesse e aprendizagem



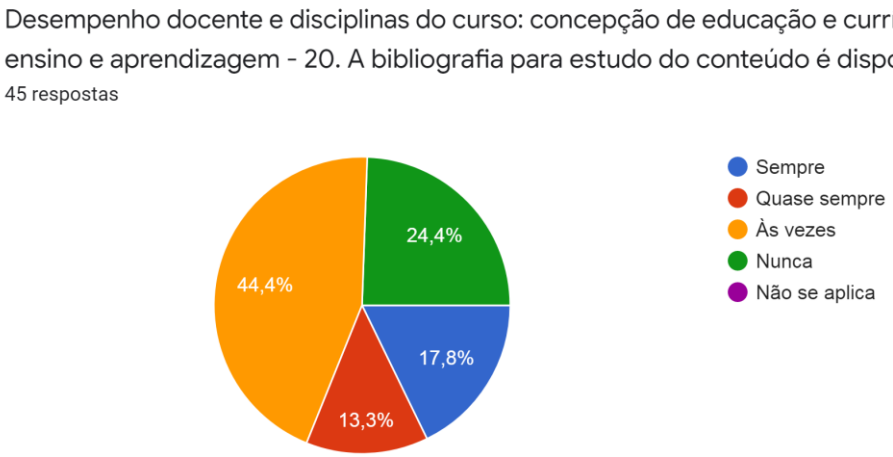
De acordo com 62,2% dos discentes sempre estão envolvidos com a aprendizagem da disciplina, 26,7% quase sempre, 11,1% às vezes. Os resultados apontam que os discentes avaliam-se como interessados e envolvidos com as aulas e com a aprendizagem.

Gráfico 29: Conteúdo da disciplina



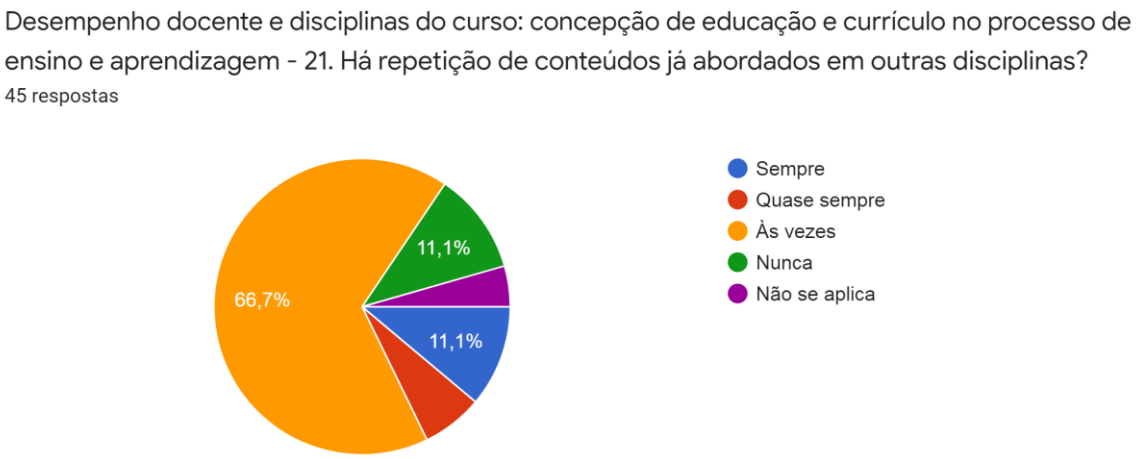
Quanto aos conteúdos das disciplinas, 53,3% dos alunos assinalam que os conteúdos trabalhados nas disciplinas sempre estão relacionados à profissão e 40% afirmam que quase sempre percebem essa relação.

Gráfico 30: Conteúdo da biblioteca



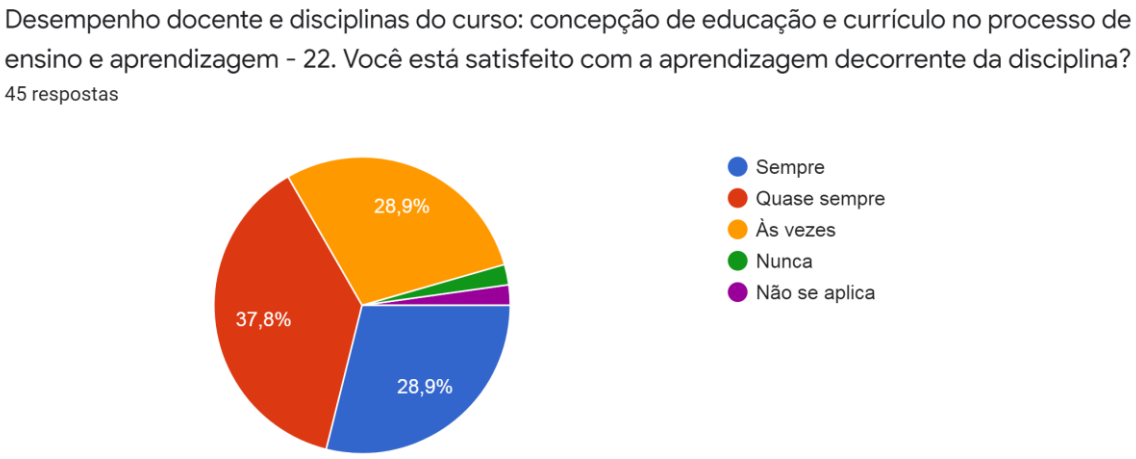
Em relação à bibliografia do curso, 44,4% às vezes encontram, 17,8% dos discentes sinalizaram que sempre encontram os exemplares na biblioteca, 24,4% nunca encontram e 13,3% quase sempre. Os resultados apontam que ocasionalmente encontram a bibliografia disponível na biblioteca.

Gráfico 31 Repetição de conteúdo:



Para 66,7% dos alunos, às vezes as disciplinas repetem o conteúdo de disciplinas anteriores, 11,1% afirmam que os conteúdos sempre se repetem e 11,1% que nunca repetem. A maioria sinaliza que as disciplinas repetem os conteúdos de disciplinas anteriores.

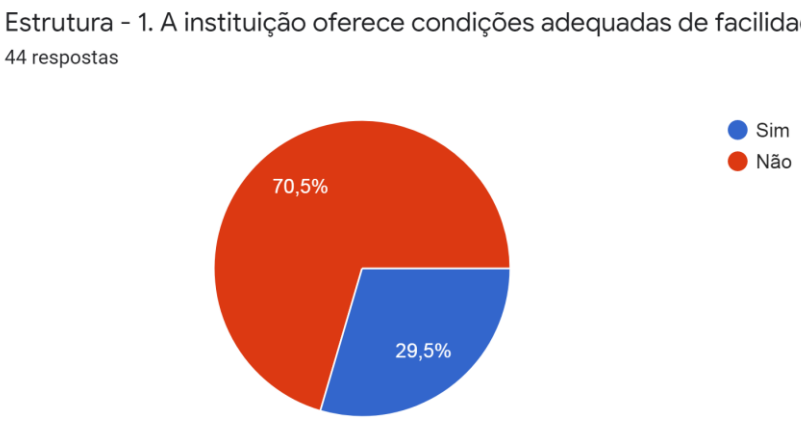
Gráfico 32: Satisfação com aprendizagem



Quanto à satisfação com aprendizagem, 37,8% dos alunos afirmam que quase sempre estão satisfeitos, 28,9% sempre estão satisfeitos e 28,9% às vezes. Os dados indicam que quase sempre os alunos estão satisfeitos com a aprendizagem.

3.5.4 Estrutura

Gráfico 33: Acesso e segurança



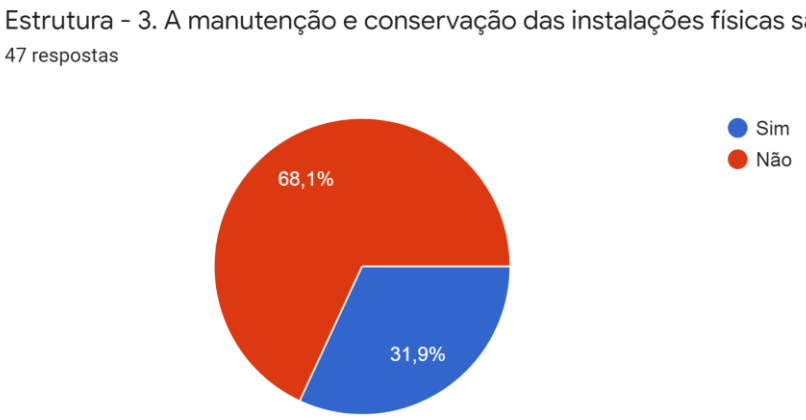
No item segurança, 70,5% dos respondentes dos respondentes afirmam que a instituição não oferece facilidade de acesso e segurança da instituição e 29,5% afirmam que oferecem. Os dados revelam insatisfação dos discentes em relação ao item avaliado.

Gráfico 34: Sala de aula

Quanto às salas de aula, 74,5% dos alunos não estão satisfeitos com as condições de acústica, luminosidade e ventilação e 25,5% apresentam-se satisfeitos

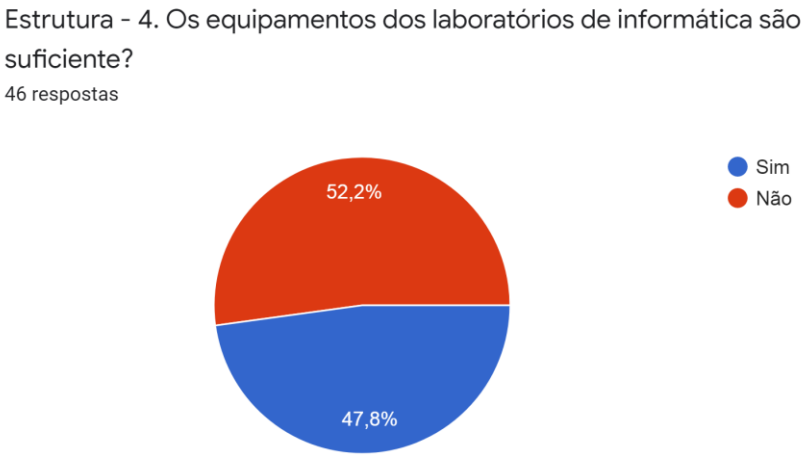
com o ambiente da sala de aula. A maioria não apresentam-se satisfeitos em relação ao item avaliado.

Gráfico 35: Instalações físicas



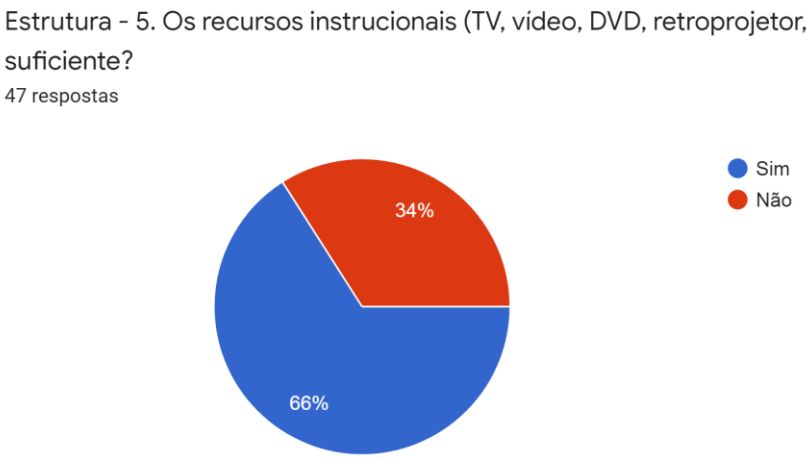
No item relacionado às instalações físicas 66,1% dos alunos não estão satisfeitos e 31,9% referem-se satisfeitos quanto à manutenção e instalação física.

Gráfico 36: Equipamentos de informática



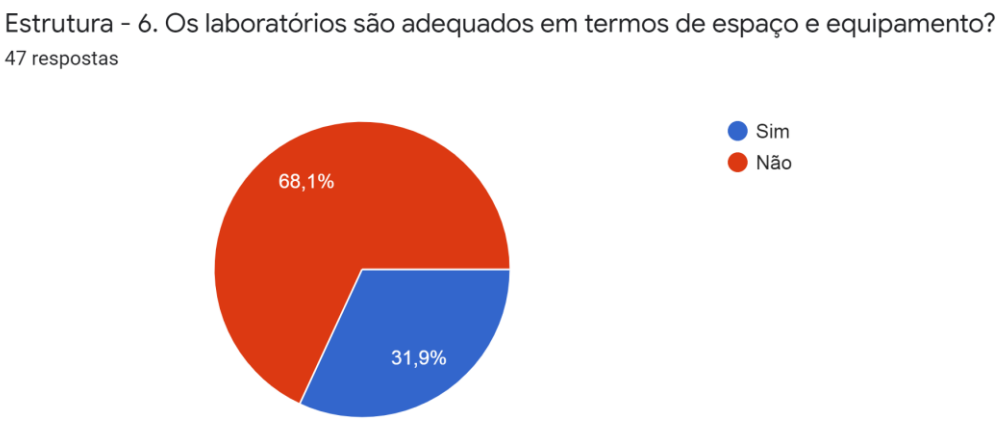
Em relação aos equipamentos do laboratório de informática, 52,2% dos alunos julgam insuficientes e 47,8% julgam suficientes.

Gráfico 37: Os recursos



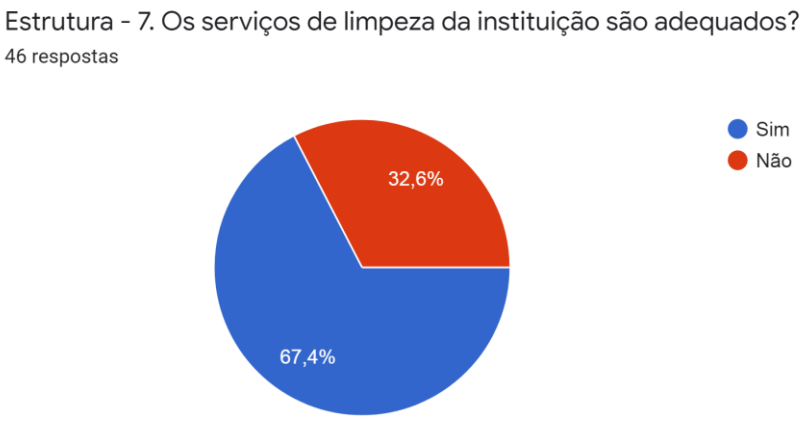
Quantos aos recursos pedagógicos, 66% dos discentes assinalam que são suficientes e 34% apontam a insuficiência dos equipamentos. Os resultados indicam que a maioria dos alunos estão satisfeitos com a disponibilidade dos recursos.

Gráfico 38: Laboratório



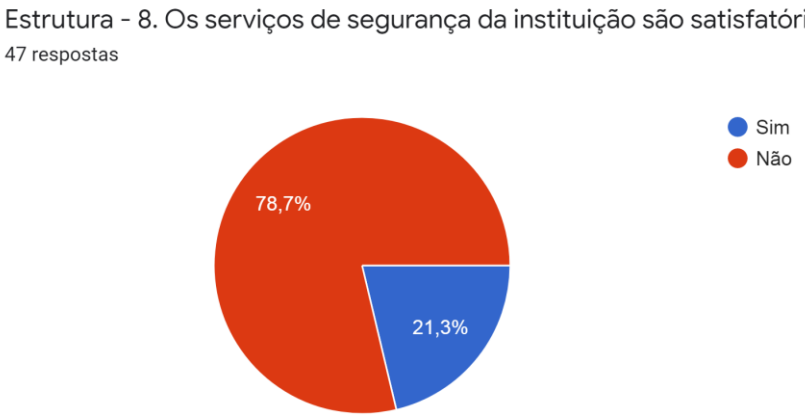
De acordo com 88,8% dos respondentes as condições de espaço e equipamento dos laboratórios não são adequados e para 31,9% não são adequados.

Gráfico 38: Serviço de limpeza



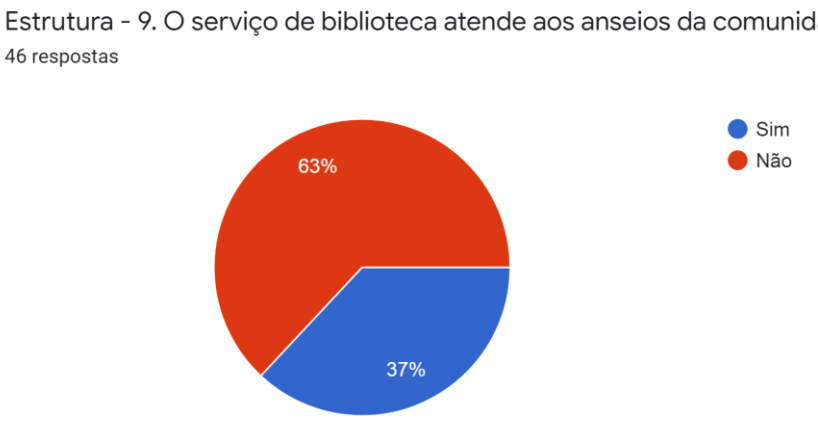
De acordo com 67,4% dos respondentes os serviços de limpeza são adequados e 32,65 avaliam como não adequado. O resultado revela-se satisfatório.

Gráfico 39: Segurança



Do total do número de respondentes 78,7% avaliam que a segurança na instituição não é satisfatória e 21,3% estão satisfeito em relação à segurança.

Gráfico 40: Serviço da Biblioteca



Dos alunos que responderam ao questionário 63% estão insatisfeitos com os serviços da biblioteca e 37% estão satisfeitos.

Gráfico 41: Livros básicos e periódicos

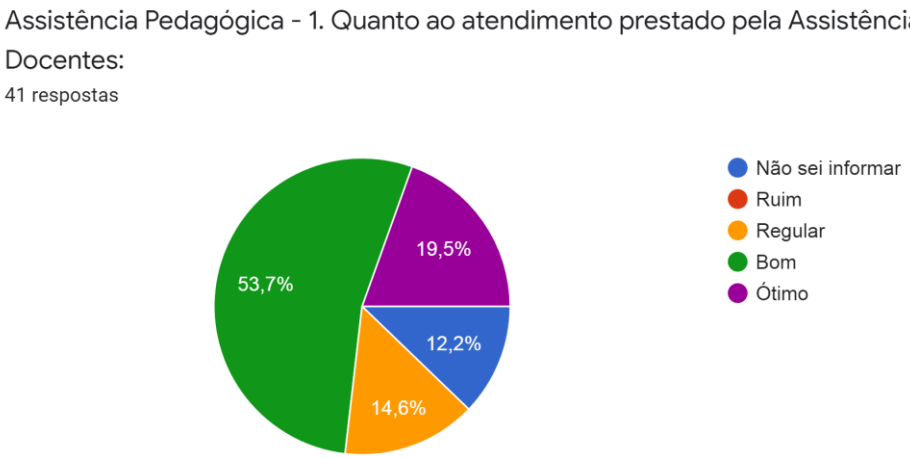
Em relação aos livros disponíveis na biblioteca, 70,2% assinalam que não o número de exemplares é insuficiente e 29,8% afirmam que os exemplares disponíveis atende ao número recomendado.

4. RESPOSTAS DOS DOCENTES

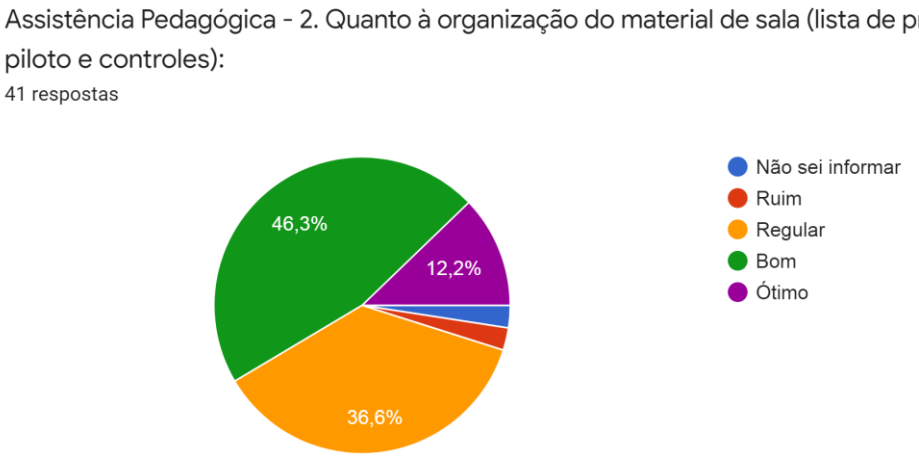
Ao total, participaram da avaliação 34 docentes dos cincos cursos da FARJ. Dentre as respostas obtidas dessa categoria, os docentes do curso de Nutrição foram responsáveis pelo maior percentual, 47,1%, com16 respostas. Seguidos dos doentes de Psicologia com 29,4% com 11 respostas, Ciências Contábeis e Pedagogia ambos

com 8,8%, ou seja 4 respostas cada e por fim os de Administração com 5,9%, sendo 2 respostas.

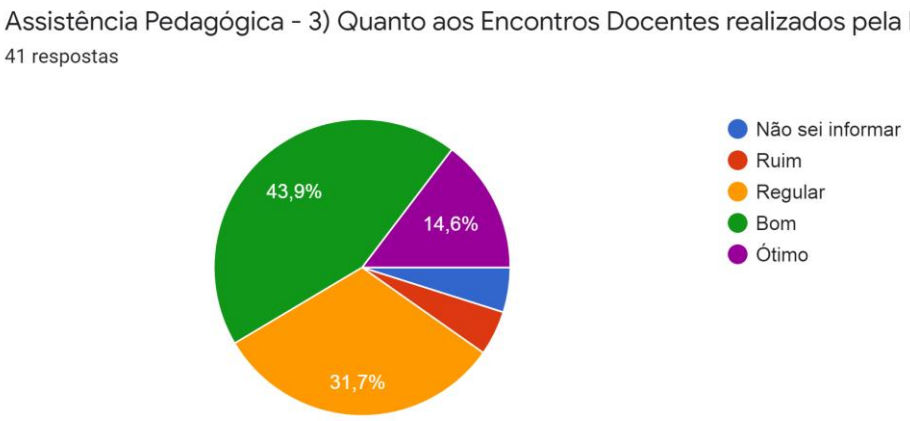
4.1 Assistência Pedagógica



Como é possível ver no gráfico acima, no que se refere ao atendimento prestado pela Assistência Pedagógica, 73,2% dos respondentes consideram bom ou ótimo. Os 27,8% restantes consideram regular ou não souberam informar. Os resultados se mostram satisfatórios.

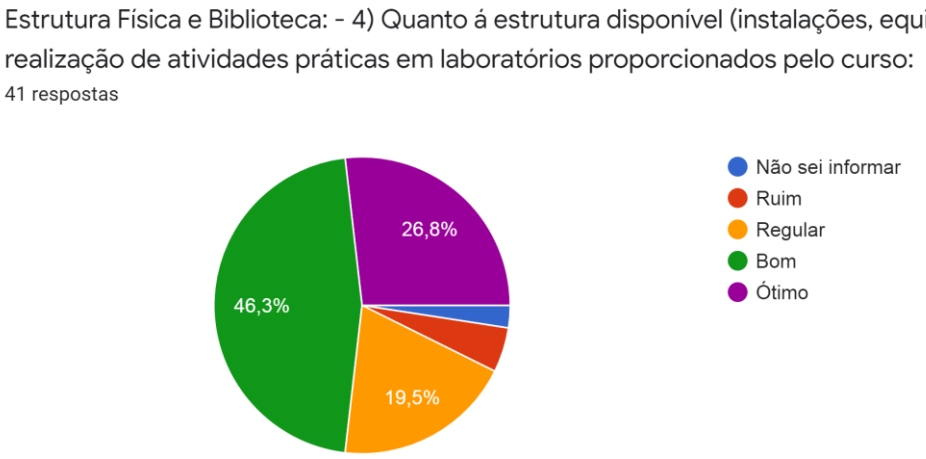


Quanto à organização do material de sala, 58,5% dos respondentes consideram bom ou ótimo. 36,6% consideram regular. E os 4,9% restantes consideram ruim ou não souberam informar. Os resultados se mostram satisfatórios, porém sinalizam a necessidade de melhorias.



Quanto aos Encontros docentes, 58,5% dos respondentes consideram bons ou ótimos. 31,7% consideram regulares. E os 9.8% restantes consideram ruim ou não souberam informar. Os resultados se mostram satisfatórios, porém sinalizam a necessidade de melhorias.

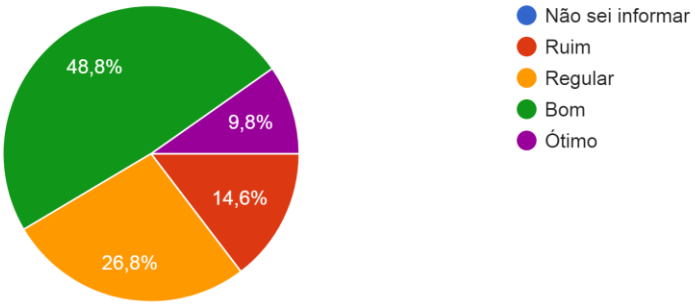
4.2 Estrutura Física e Biblioteca



Foi perguntado sobre a estrutura disponível, instalações e equipamentos, 73,1% dos respondentes consideram bom ou ótimo. 19,6% consideram regular. E os 7,3% restantes consideram regular ou não souberam informar. Os resultados se mostram satisfatórios. Mas sinalizam a necessidade de melhorias.

Estrutura Física e Biblioteca: - 5) Instalações das salas de aula (iluminação, climatização) e recursos didáticos (projetor, microcomputadores):

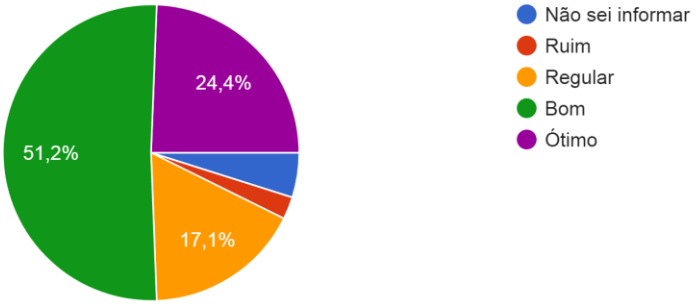
41 respostas



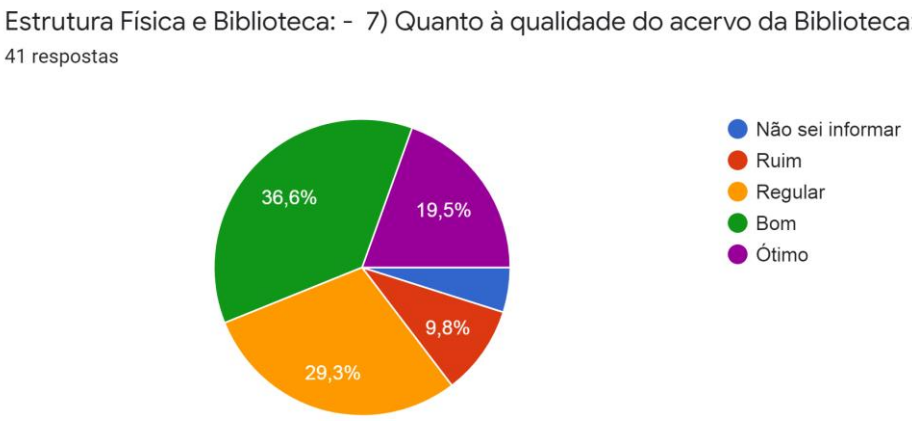
Também foi perguntado sobre as instalações das salas de aula, climatização e iluminação, 58,8% dos respondentes consideram boas ou ótimas. 26,8% consideram regulares. E os 14,6% restantes consideram ruins. Os resultados se mostram insatisfatórios. Mas é preciso salientar que poucos dias após a aplicação da avaliação foram instalados aparelhos de ar condicionado, entre outras melhorias.

Estrutura Física e Biblioteca: - 6) Quanto à disponibilidade de salas/ laboratórios quando requisitados:

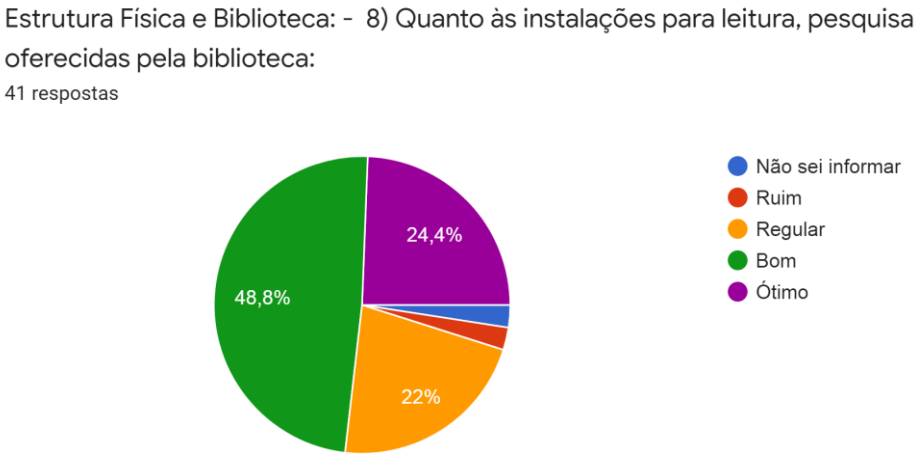
41 respostas



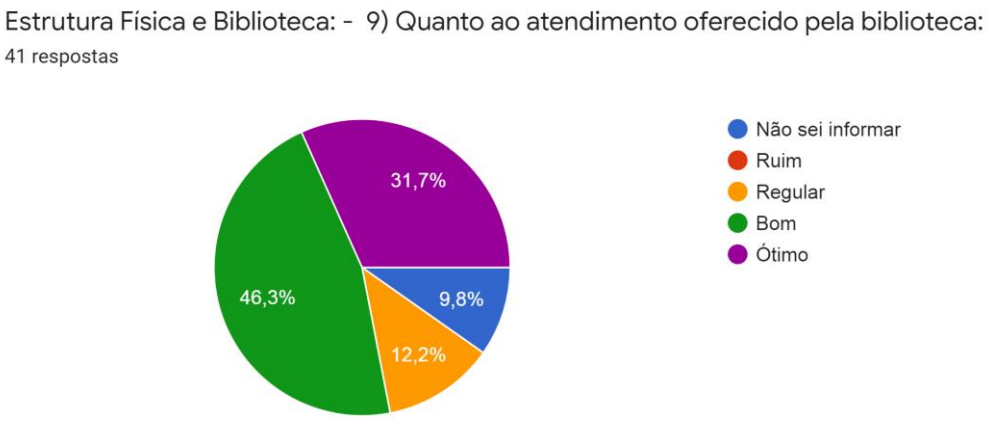
Quando perguntado sobre a disponibilidade de laboratórios e salas, 75,6% dos respondentes consideram boa ou ótima. 17,1% consideram regular. E os 7,3% restantes consideram ruim ou não souberam informar. Os resultados se mostram satisfatórios, porém sinalizam a necessidade de melhorias.



Quanto à qualidade do acervo da Biblioteca, 56,1% dos respondentes consideram boa ou ótima. 29,3% consideram regular. E os 14,6% restantes consideram ruim ou não souberam informar. Os resultados não se mostram tão satisfatórios, e por isso sinalizam a necessidade de melhorias

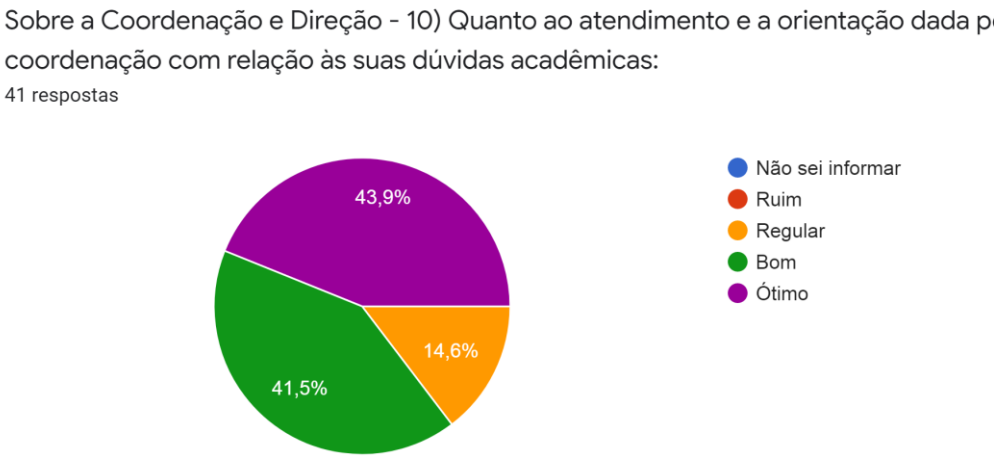


Quanto às instalações para leitura, estudo e pesquisa, 73,2% dos respondentes consideram boas ou ótimas. 22% consideram regulares. E os 4,8% restantes consideram ruim ou não souberam informar. Os resultados se mostram satisfatórios.

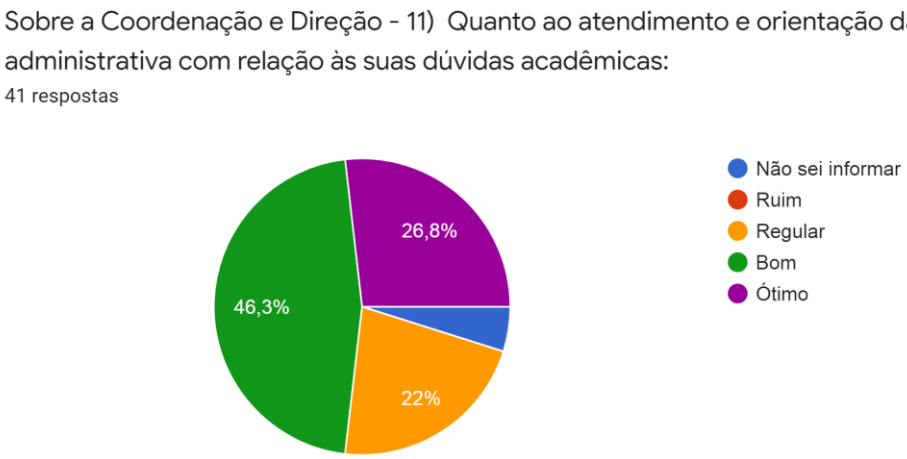


Quanto ao atendimento na biblioteca, 78% dos respondentes consideram bom ou ótimo. 12,2% consideram regular. E os 9,8% restantes não souberam informar. Os resultados se mostram satisfatórios.

4.3 Sobre a Coordenação e a Direção

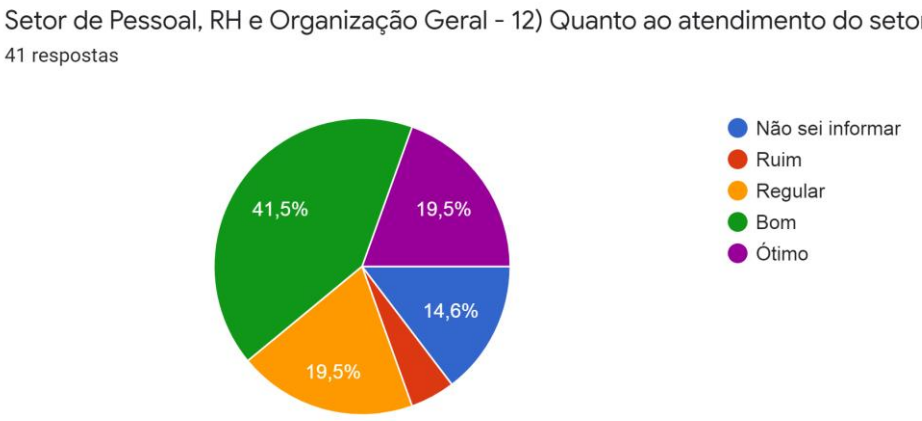


Foi perguntado sobre o atendimento e orientação dados pela coordenação, 85,4 % dos respondentes consideram bons ou ótimos. 14,6% restantes consideram regulares. E os 14,6% restantes consideram ruins. Os resultados se mostram satisfatórios.

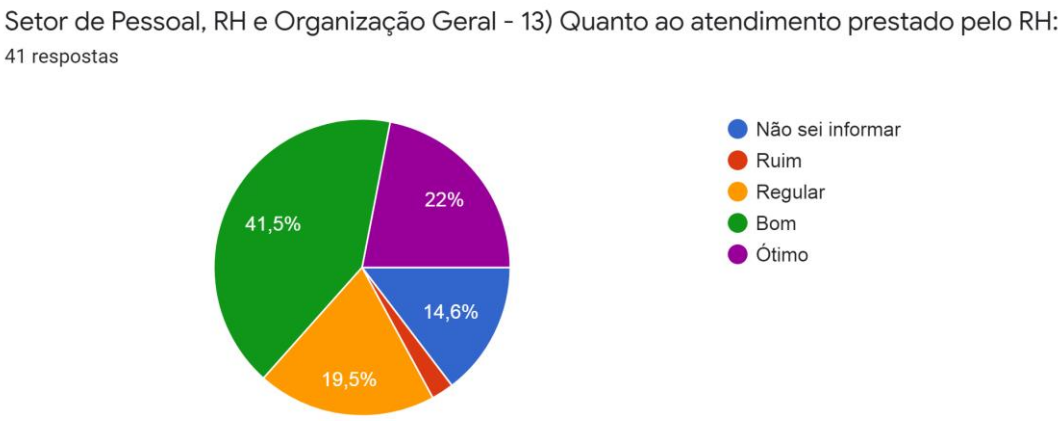


Também foi perguntado sobre o atendimento e orientação dados pela direção, 73,1 % dos respondentes consideram bons ou ótimos. 22% consideram regulares. E os 4,9% restantes não souberam informar. Os resultados se mostram satisfatórios.

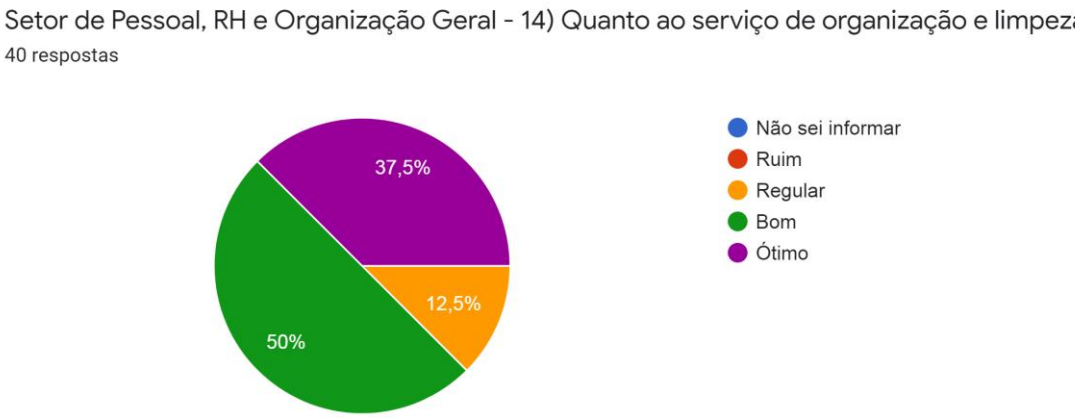
4.4 Setor de Pessoal RH e Organização Geral



Foi perguntado sobre o atendimento do setor de RH, 61% dos respondentes consideram bom ou ótimo. 19,5% consideram regular. E os 19,5% restantes consideram ruins ou não souberam informar. Os resultados se mostram satisfatórios, mas sinalizam a necessidade de melhorias.



Também foi perguntado sobre o atendimento prestado pelo RH, 63,5% dos respondentes consideram bom ou ótimo. 19,5% consideram regular. E os 19,5% restantes consideram ruins ou não souberam informar. Os resultados se mostram satisfatórios, mas sinalizam a necessidade de melhorias.

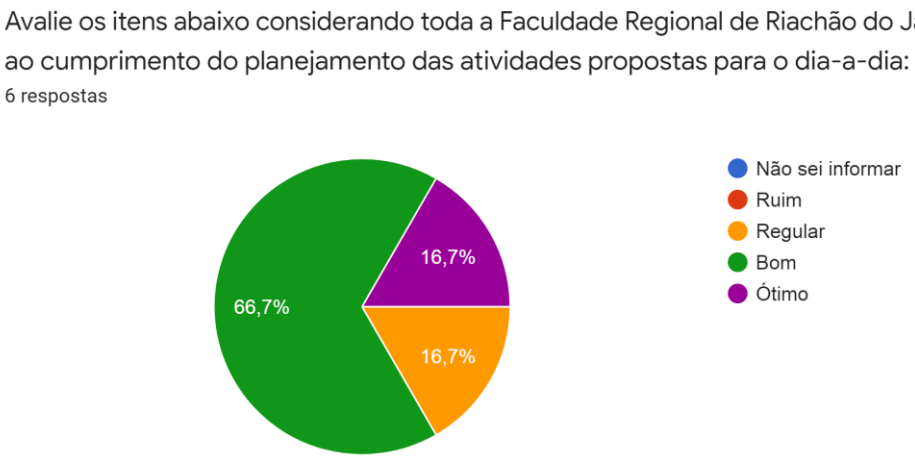


Também foi perguntado sobre os serviços de limpeza e organização, 87,5% dos respondentes consideram bons ou ótimos. 19,5% consideram regular. E os 12,5% restantes consideram regular. Os resultados se mostram satisfatórios.

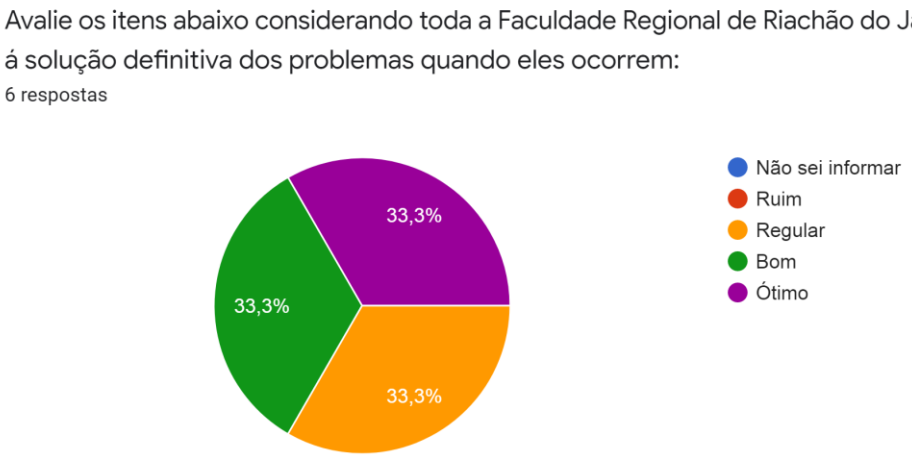
5 RESPOSTAS DOS FUNCIONÁRIOS

Dos 12 funcionários da instituição somente 6 participaram da avaliação, ou seja, 50%. Assim como na categoria docentes, as respostas se dividem em ótimo, bom, regular, ruim e não sei informar.

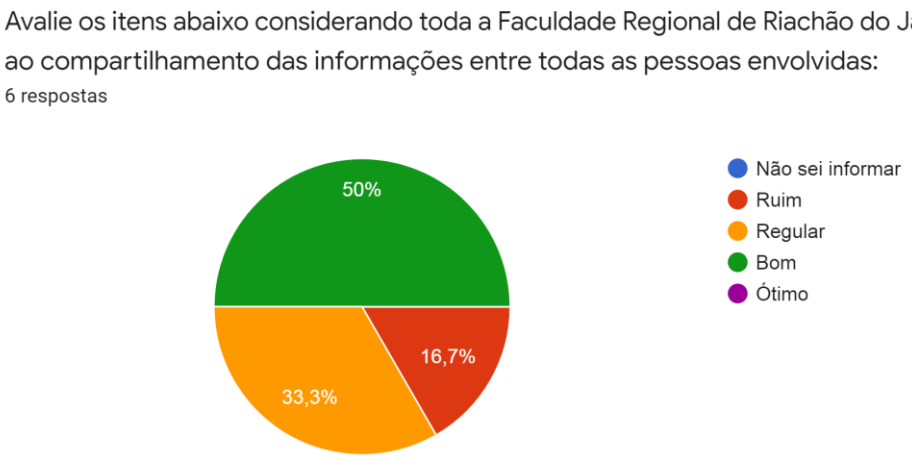
5.1 Considerando Toda a Instituição



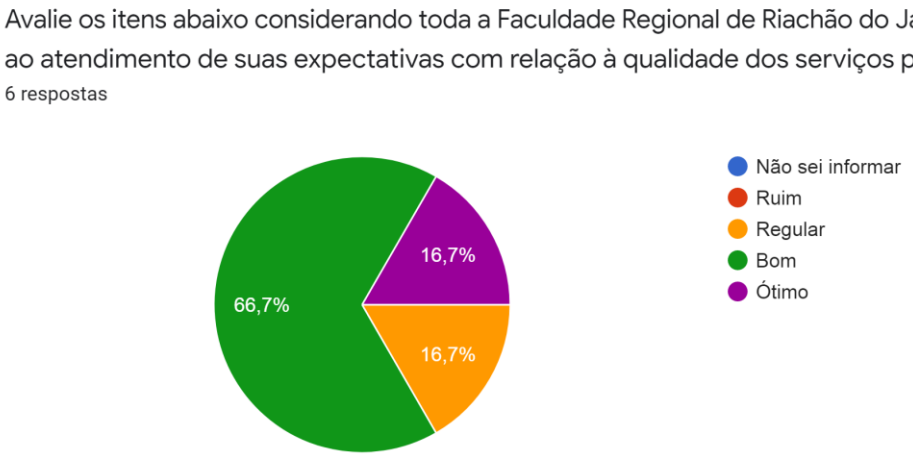
Foi perguntado sobre o cumprimento do planejamento de atividades do dia-a-dia, 83,4% dos respondentes consideram bom ou ótimo. 16,6% restantes consideram regular. Os resultados se mostram satisfatórios.



Também foi perguntado sobre a solução definitiva dos problemas, 66,6% dos respondentes consideram bom ou ótimo. 33,4% restantes consideram regular. Os resultados se mostram satisfatórios, mas sinalizam a necessidade de melhorias.

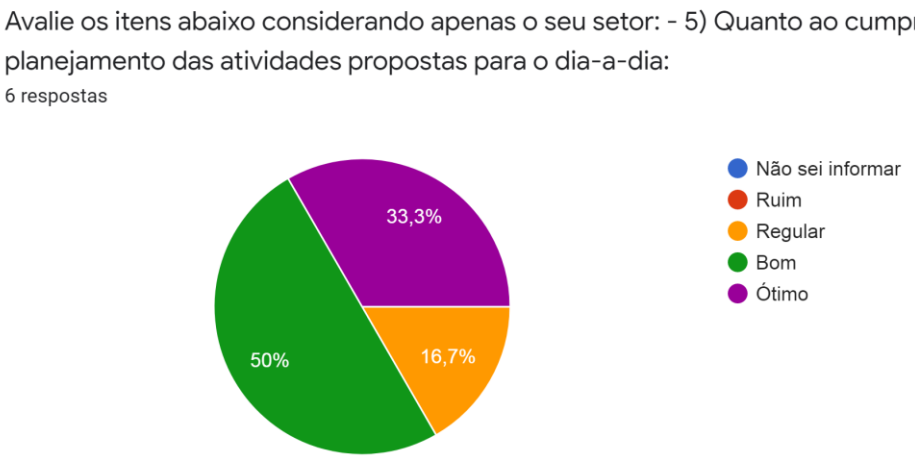


Também foi perguntado sobre o compartilhamento das informações, 50% dos respondentes consideram bom. 33,3% consideram regular. E os 16,7% restantes consideram ruim. Os resultados não se mostram tão satisfatórios, e por isso sinalizam a necessidade de melhorias.

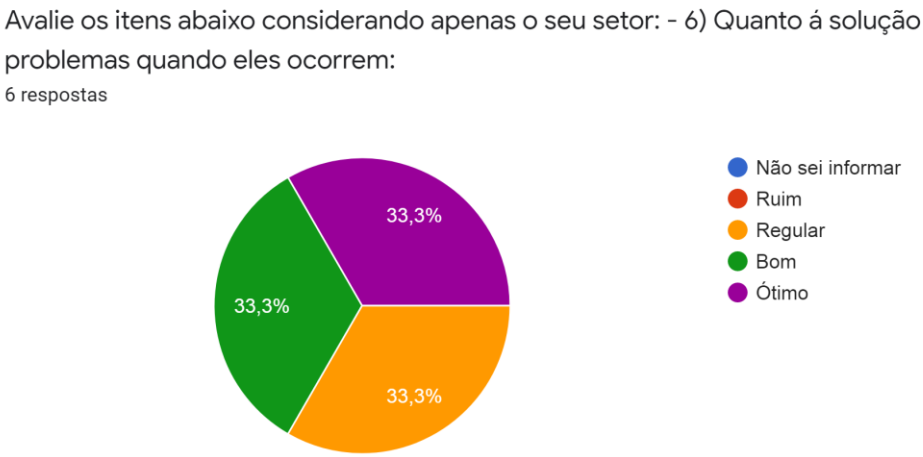


Quando perguntado sobre o atendimento e expectativas com relação à qualidade dos serviços. 83,4% restantes consideram bom ou ótimo. Os resultados se mostram satisfatórios, mas sinalizam a necessidade de melhorias. E os 16,7% restantes consideram regular. Os resultados são satisfatórios.

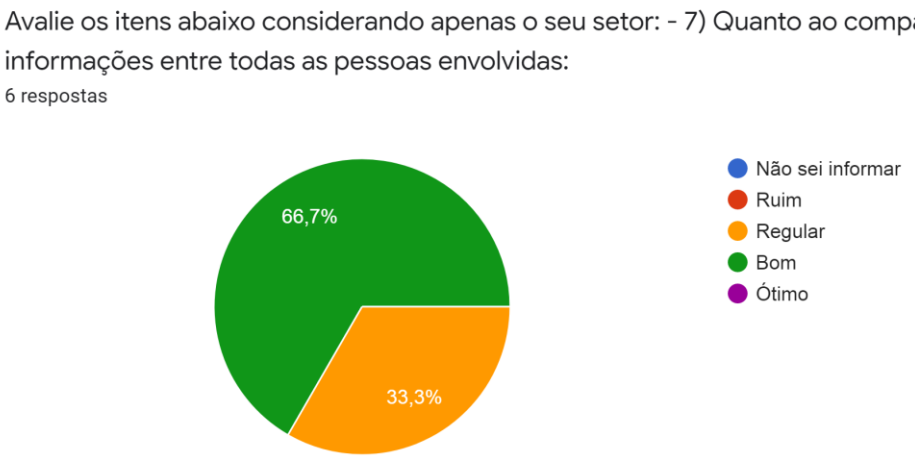
5.2 Considerando apenas o setor do respondente



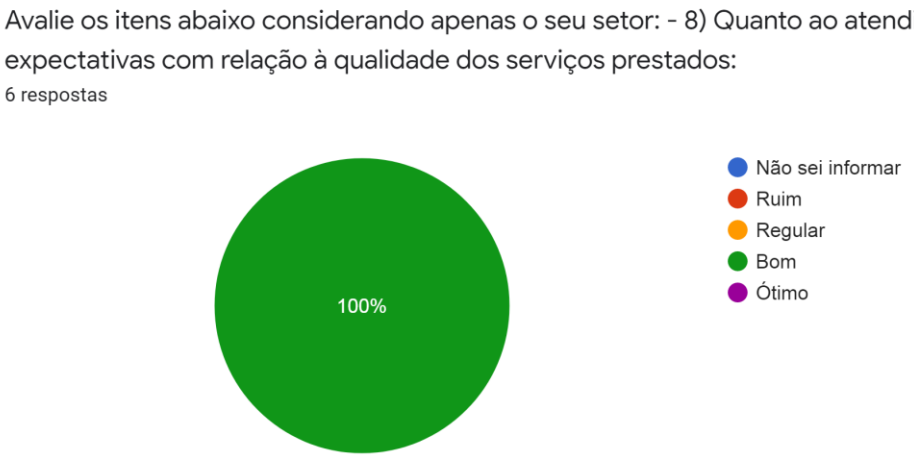
Foi perguntado sobre o cumprimento do planejamento de atividades do dia-a-dia, 83,3% dos respondentes consideram bom ou ótimo. 16,7% restantes consideram regular. Os resultados se mostram satisfatórios.



Também foi perguntado sobre a solução definitiva dos problemas, 66,6% dos respondentes consideram bom ou ótimo. 33,4% restantes consideram regular. Os resultados se mostram satisfatórios, mas sinalizam a necessidade de melhorias.

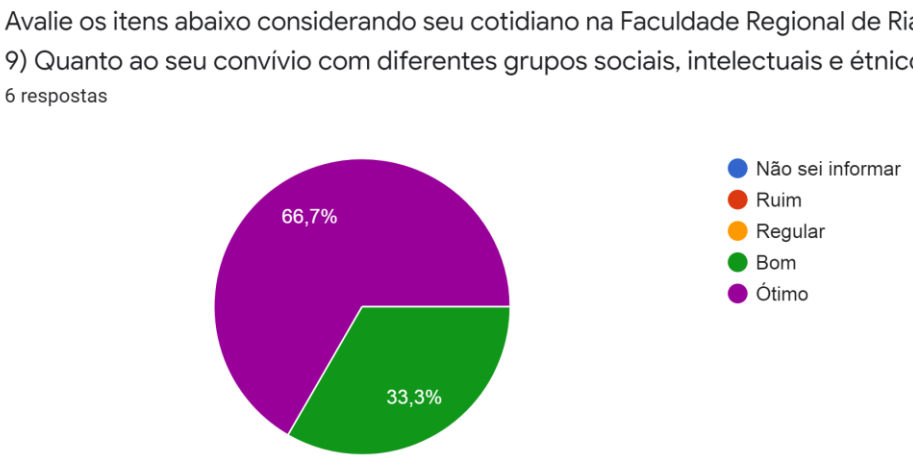


Também foi perguntado sobre o compartilhamento das informações, 66,7% dos respondentes consideram bom. E os 33,3% restantes consideram regular. Os resultados não se mostram tão satisfatórios, e por isso sinalizam a necessidade de melhorias.

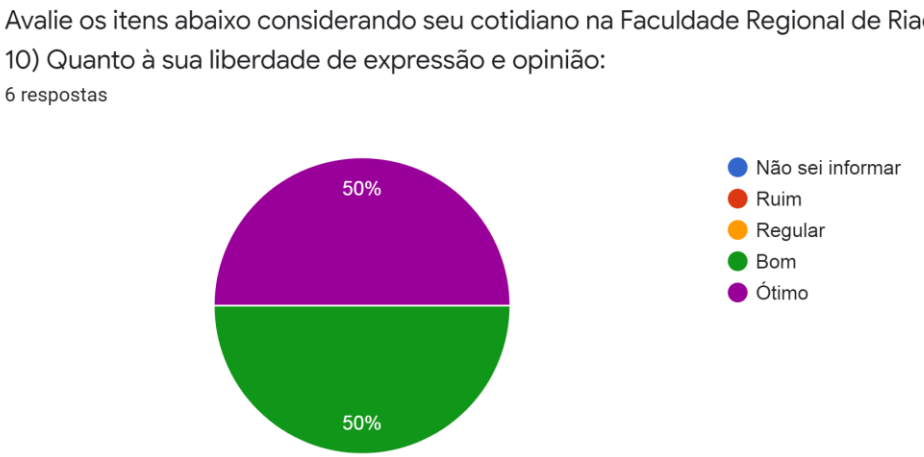


Quando perguntado sobre o atendimento e expectativas com relação à qualidade dos serviços. 100% dos respondentes consideram bom. Os resultados são satisfatórios.

5.3 Cotidiano na FARJ



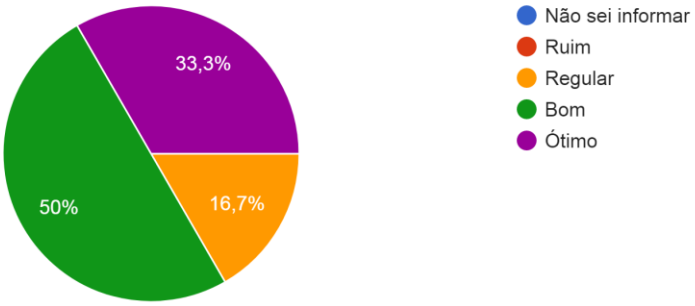
Quando perguntado sobre o convívio com diferentes grupos sociais. 100% dos respondentes consideram bom ou ótimo. Os resultados são satisfatórios.



Quando perguntado sobre a liberdade de expressão e opinião. 100% dos respondentes consideram boa ou ótima. Os resultados são satisfatórios.

Avalie o seu local de trabalho - 11) Quanto aos recursos oferecidos para a realização do seu trabalho:

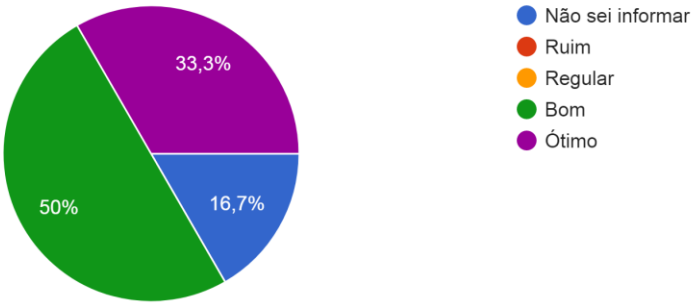
6 respostas



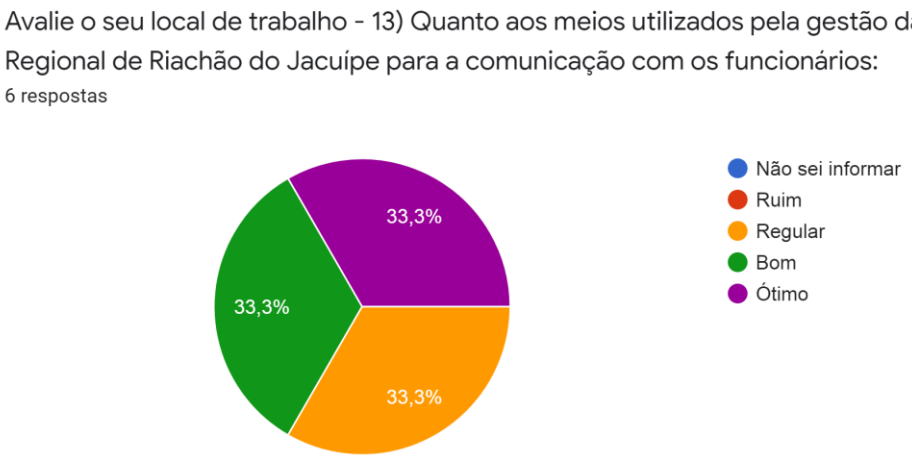
Quando perguntado sobre os recursos disponibilizados para a realização dos trabalhos. 83,3% dos respondentes consideram bons ou ótimos. E os 16,7% restantes consideram regulares. Os resultados são satisfatórios.

Avalie o seu local de trabalho - 12) Quanto aos benefícios que a Faculdade Regional de Riachão do Jacuípe oferece aos funcionários (descontos em cursos, convênios):

6 respostas



Quando perguntado sobre os benefícios como descontos em cursos e convênios disponibilizados pela FARJ. 83,3% dos respondentes consideram bons ou ótimos. E os 16,7% restantes não souberam informar. Os resultados são satisfatórios.



Por fim, quando perguntado sobre os meios de comunicação utilizados pela gestão da FARJ. 66,6% dos respondentes consideram bons ou ótimos. E os 33,4% restantes consideram regulares. Os resultados são satisfatórios.